Trustpilot Weiteres Unternehmen suchen … Kategorien Blog Einloggen Für Unternehmen

Versorgungsdienstleistungen > Strom & Energie > Energieanlagen und -lösungen > Energiekonzepte Deutschland GmbH

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 895 • Akzeptabel

★★★☆☆ 2,9 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Deutschland GmbH
★★★☆☆ 2,9 ⓘ
ekd-solar.de Bewertung abgeben

Aktivitäten des

Profil beansprucht

Bezahlt für zusätzliche Funktionen

Hat keine negativen Bewertungen beantwortet

Kann KI nutzen, um effizienter auf Bewertungen zu antworten

Bewertungen ★ 2,9

Insgesamt 895

☐ 5 Sterne	44 %
☐ 4 Sterne	7 %
☐ 3 Sterne	3 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	42 %

Filtern **Sortieren:** Neueste zuerst

RN **Rene Nickel**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Stunden

EKD = Ignoranz pur

Wir sind über die positiven Reaktionen sehr verwundert. Wir können aktuell nur bestätigen, dass EKD nach der vermeintlichen Fertigstellung der Anlage und Begleichung der Rechnungen absolut nicht mehr zu erreichen ist. Bekannte und im Protokoll bestätigte Probleme werden nicht behoben. Jegliche Kontaktaufnahme verliert sich in ignorantes Stillschweigen. Für uns wird Solar mit EKD zum Desaster. Wir überlegen, jetzt rechtlich gegen EKD vorzugehen.

Datum der Erfahrung: 31. Mai 2024

nützlich 1 Teilen

sNiC dTHMUNkY
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Stunden

Finger weg - massiv überteuert und Qualität zweifelhaft

Ich freue mich über diejenigen, die hier positive Erfahrungen mit EKD gemacht haben, aber möchte kurz darlegen, warum ich mich dem Verkaufsdruck des Vertriebsmenschen widersetzt habe:

- 20-25% Provision: die bekommt der nette Herr, der bei Ihnen am Tisch sitzt. Er hat also ein hohes Interesse daran, eine maximal teure Anlage inkl. unnötiger Zusatzleistungen zu verkaufen. Beispiel: habe bereits eine Wallbox, Vertriebler drängte darauf diese gegen eine Smarte zu tauschen, die dynamisch lädt, damit man

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Im Jahr 2018 gegründet ist EKD heute einer der Marktführer auf dem deutschen Solarmarkt. Wo zu Beginn Solaranlagen verkauft wurden, werden heute intelligente und smart vernetzte Ganzjahresenergiesystem in und auf den Häusern der Kunden installiert. Von der Solaranlage auf dem Dach bis zum Stromspeicher im Keller. Modular erweiterbar für jeden Bedarf - perfekt und individuell abgestimmt. Smart und zukunftssicher. Für mehr Autarkie, mehr Energie und mehr Sicherheit. Bis heute hat EKD deutschlandweit mehr als 30.000 Anlagen installiert. Für die Kundenzufriedenheit sorgen täglich über 450 fest angestellte Mitarbeitende, über 2.300 Außendienstmitarbeitende in ganz Deutschland und ein bundesweites Netzwerk von über 70 Montage-Partnerunternehmen.

Kontakt

info@ekd-solar.de

0342 9898990

Torgauer Straße 336
04347
Leipzig
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energieanlagen und -lösungen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

nicht mehr aus dem Netz bezieht, als nötig. Bei 3500€ Kosten (1000€ für die alte, 2500€ für die neue) rechnet sich das nie für mich.
- unpräzise/unsichere Planung/Statik: wir haben einen "Spardachstuhl", mit 40mm Dachsparren. Es müssen deutlich mehr Träger für die Unterkonstruktion montiert werden, wie ich heute weiß, damit das wirklich hält. Dazu muss jede Schraube in den Dachsparren perfekt sitzen.
- Generell der Preis: unser Angebot belief sich auf gut 33.000€ für eine 6kWp-Anlage mit 8kWh Speicher, mehr oder weniger Noname-Komponenten. Ich habe nun eine 8,8kWp Heckert-Solar Anlage mit 10kWh BYD-Speicher und Fronius WR/ Steuerelektronik für die Hälfte des EKD-Preises auf dem Dach (regionaler Meisterbetrieb).

Datum der Erfahrung: 24. November 2023

nützlich Teilen

AK **A. Kring**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 20 Stunden

Vielen Dank, wir sind begeistert!

Hallo,
vorab erst einmal ein ganz herzliches Dankeschön an Ihren netten Mitarbeiter Herrn Foelkel!
So wünscht man sich das: "rundum sorglos", toll!
Sein Fachwissen, seine Kompetenz und die PV-Technik uns Laien verständlich zu erläutern hat uns sehr beeindruckt! Aber auch das Team, das vor Ort die Montage abgewickelt hat erschien pünktlich und hat die handwerkliche Seite sehr fachmännisch erledigt. Aus unserer Sicht können wir die Komponenten der Anlage und Ihr o. g. Team ohne Einschränkung weiterempfehlen! Weiter so!!!

Datum der Erfahrung: 30. Mai 2024

nützlich Teilen

KH **Karl Heinz Hoffmann**
2 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 20 Stunden

Bis zur DC- Montage war alles super

Bis zur DC- Montage war alles super, leider haben wir seit der DC-Montage, also seit 8 Tagen noch keinen AC-Montagetermin.

Datum der Erfahrung: 30. Mai 2024

nützlich Teilen

MK **Matthias Kiesewetter**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 21 Stunden

EKD Betrügt bei der Rückzahlung der Mwst.2022

Jetzt als es zur Rückzahlung der Mwst. kommt taucht auf einmal eine Rechnung die angeblich 14 Monate alt ist auf! Obwohl die EKD ein Inkasso Unternehmen zur Geldeintreibung hinter sich hat.
Darin werden mir 1200Euro für Dachdeckerleistungen und Anfahrt berechnet.
Natürlich zieht die EKD diese 1200 von der zu erstattenden Mwst ab.
Für mich ist dies ein eindeutiges schmälern ihren Rückzahlungsbetrags.
Die Ekd hat bei meinem Dach 2mal die falschen Befestigungssysteme (Dachhaken) bestellt.
Mir sollten die Ziegel ca.5cm eingeschnitten werden... dies habe ich natürlich von einem Dachdecker prüfen lassen und er sagte das es kritisch sei, aber man kann es machen. Jetzt soll ich nach für solche Schlamperei 1200 Euro Wartezeit und anfahrt bezahlen!
Fachgerechte Ausführung steht im Vertrag.
Natürlich ist bei der EKD niemand dafür zuständig!
Jetzt kann man sich nur noch einen Anwalt nehmen und hoffen.
An alle die Vorhaben sich von der EKD so eine Anlage bauen zu lassen... Finger weg!!! nach Vertragsabschluss ist niemand mehr Zuständig!

Datum der Erfahrung: 16. Mai 2024

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 15.714
Profil beansprucht

1KOMMA5°
1KOMMA5°
★★★★☆ 221
Profil beansprucht

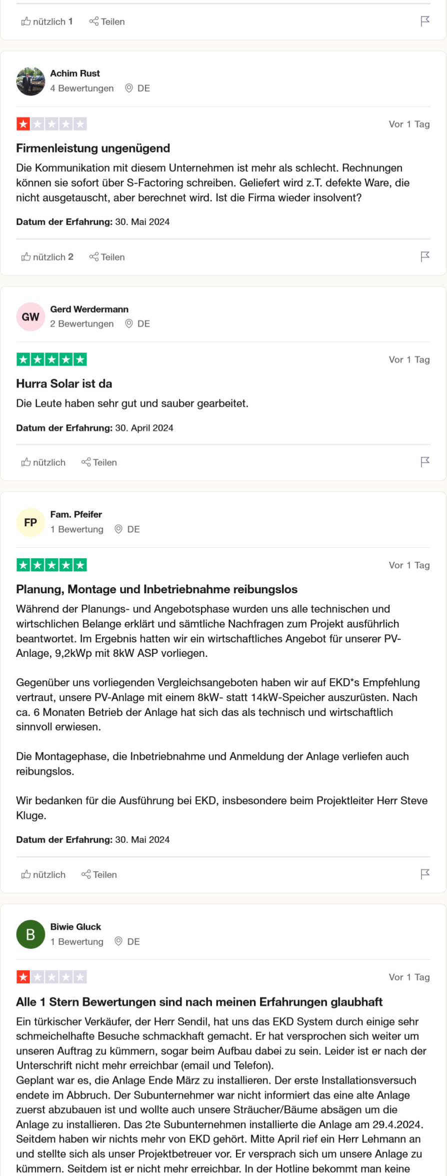
Solaranlage
★★☆☆☆ 84
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr



nützlich 1 Teilen

Achim Rust
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Firmenleistung ungenügend

Die Kommunikation mit diesem Unternehmen ist mehr als schlecht. Rechnungen können sie sofort über S-Factoring schreiben. Geliefert wird z.T. defekte Ware, die nicht ausgetauscht, aber berechnet wird. Ist die Firma wieder insolvent?

Datum der Erfahrung: 30. Mai 2024

nützlich 2 Teilen

GW **Gerd Werdermann**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Hurra Solar ist da

Die Leute haben sehr gut und sauber gearbeitet.

Datum der Erfahrung: 30. April 2024

nützlich Teilen

FP **Fam. Pfeifer**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Planung, Montage und Inbetriebnahme reibungslos

Während der Planungs- und Angebotsphase wurden uns alle technischen und wirtschlichen Belange erklärt und sämtliche Nachfragen zum Projekt ausführlich beantwortet. Im Ergebnis hatten wir ein wirtschaftliches Angebot für unserer PV-Anlage, 9,2kWp mit 8kW ASP vorliegen.

Gegenüber uns vorliegenden Vergleichsangeboten haben wir auf EKD*s Empfehlung vertraut, unsere PV-Anlage mit einem 8kW- statt 14kW-Speicher auszurüsten. Nach ca. 6 Monaten Betrieb der Anlage hat sich das als technisch und wirtschaftlich sinnvoll erwiesen.

Die Montagephase, die Inbetriebnahme und Anmeldung der Anlage verliefen auch reibungslos.

Wir bedanken für die Ausführung bei EKD, insbesondere beim Projektleiter Herr Steve Kluge.

Datum der Erfahrung: 30. Mai 2024

nützlich Teilen

B **Biwie Gluck**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Alle 1 Stern Bewertungen sind nach meinen Erfahrungen glaubhaft

Ein türkischer Verkäufer, der Herr Sendil, hat uns das EKD System durch einige sehr schmeichelhafte Besuche schmackhaft gemacht. Er hat versprochen sich weiter um unseren Auftrag zu kümmern, sogar beim Aufbau dabei zu sein. Leider ist er nach der Unterschrift nicht mehr erreichbar (email und Telefon).
Geplant war es, die Anlage Ende März zu installieren. Der erste Installationsversuch endete im Abbruch. Der Subunternehmer war nicht informiert das eine alte Anlage zuerst abzubauen ist und wollte auch unsere Sträucher/Bäume absägen um die Anlage zu installieren. Das 2te Subunternehmen installierte die Anlage am 29.4.2024. Seitdem haben wir nichts mehr von EKD gehört. Mitte April rief ein Herr Lehmann an und stellte sich als unser Projektbetreuer vor. Er versprach sich um unsere Anlage zu kümmern. Seitdem ist er nicht mehr erreichbar. In der Hotline bekommt man keine

Hilfe, nur die Info es wird weitergeleitet, aber nichts passiert. Wenn man eine Mail schreibt bekommt man keine Rückantwort.
Ich habe noch nie eine so unprofessionell arbeitende Firma erlebt. Leider habe ich im Vertrag eine kostenpflichtige Garantieverlängerung, die wohl wertlos ist, da so eine Firma sicher bald in Konkurs geht?!
Ich kann nur warnen sich mit dieser Firma einzulassen. Leider kann ich nicht 0 Sterne vergeben. Von dem Kummer und schlaflosen Nächten will ich gar nicht berichten.

Datum der Erfahrung: 30. Mai 2024

nützlich **1** Teilen

R **Reemt Thiele**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 1 Tag

Bin selbst Handwerksmeister

Bin selbst Handwerksmeister
Und kann nur sagen, dass es schade ist dass es solche Firmen gibt. Nach Aufforderung zur Mängelbeseitigung keine Antwort. Auch die MwSt Rückerstattung gibt es ohne Anwalt nicht. Bauen Teile ein ,wo ihnen bewusst war das sie Mangelhaft sind !!!! das geht gar nicht.Naja Anlage läuft bis heute nicht korrekt, habe aber Gott sei Dank eine Rechtschutz Versicherung die sich drum kümmern wir. Auf normale anschreiben und anrufen wird nicht reagiert.Hoffe meine Anwälte bekommen die Rückabwicklung durch. Eins hat es für mich aber auch gebracht! jetzt weiß ich, warum jeder über Handwerksfirmen schimpft 😞😞

Datum der Erfahrung: 09. Mai 2024

nützlich **2** Teilen

JR **J. Römhild**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Gute Erfahrungen bei PV plus Speicher von EKD-Solar

- Perfekte, vollständige und in persönlichen Gesprächen ausführlich erläuterte Planung und Angebotserstellung
- Einhaltung der versprochenen Leistungen und Preise
- Sehr gute Nachvollziehbarkeit des Projektstatus mit Überblick über alle Dokumente, Protokolle, Anlagenbedienungsanleitungen und Datenblätter im Portal von EKD-Solar; lediglich nicht immer vollständig verständlicher Projektablauf im komplexen Zusammenspiel von Marktstammdatenregister, Netzbetreiber, Anlagenerwerber und EKD-Solar-Teams; dies konnte aber stets prompt per E-Mail-Kommunikation mit dem Vertrieb, dem Projektmanagement und den Service-Teams geklärt werden; die Kommunikation über das EKD-Service-Portal war weniger hilfreich, als die direkte E-Mail-Kommunikation.
- Exzellente, fachlich sehr kompetente und sauber arbeitende (Sub-Sub-)Subcontractor-Montageteams mit perfekter Einhaltung der avisierten Termine und Montage aller Anlagenbestandteile stets in Absprache und nach den Wünschen des Anlagenerwerbers; lediglich geringes noch hebbares Verbesserungspotenzial beim Recycling des umfangreichen Verpackungsmaterials und der Transportpaletten der gelieferten Anlagenbauteile

Datum der Erfahrung: 29. Mai 2024

nützlich Teilen

Tom Lipke
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

EKD PV Anlage

Hallo, wir sind sehr zufrieden mit den Abläufen und Montage unserer neuen PV-Anlange. Sobald wir Fragen hatten, wurden diese umgehend durch den engagierten Außendienst (Herrn Seiler von EKD)der uns die ganze Zeit begleitet hat, beantwortet! Wir können eine PV-Anlange bei Herrn Seiler und der EKD nur weiterempfehlen!

Datum der Erfahrung: 22. Mai 2024

nützlich Teilen

JS **Jürgen Sturm**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Ärger mit EKD

Nach nun 18 Monaten ständigem Ärger mit EKD und nach dem Einschalten eines Anwalts, scheint die Anlage nun zu laufen. Mit vielen negativen Erfahrungen, verspätete Lieferung, fehlerhafte Montage, keine Reaktionen von EKD, kann ich nur warnen mit dieser Firma eine PV Anlage abzuwickeln. Der Preis den ich gezahlt habe ist definitiv zu hoch. Die Kunden werden über den Tisch gezogen. Rechnungen werden schnell gestellt.

Datum der Erfahrung: 29. Mai 2024

nützlich **1** Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

KU **Kurt**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Abwicklung einige Katastrophe

April 2023 den Auftrag unterschrieben. Lieferung und Montage der Panels zügig, der Speicher etwas verspätet aber okay. Dann beginnt das Chaos, Abnahme der Anlage erst nach Einsatz eines Anwalts. Schadenersatz 2.000€ bekommen, aber bis heute sind noch nicht alle Formalien erledigt. Deshalb keine Einspeisevergütung erhalten. Alles geht nur mit Anwalt. Ohne den gibt's keine Antwort. Ich kann nur abraten, mit EKD zu arbeiten!!!!'

Datum der Erfahrung: 28. Mai 2024

nützlich **2** Teilen

SU **Susann**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Alles super.

Alles super.
Man fühlt sich sehr gut beraten und vorallem betreut.
Alles läuft und auch nach dem Verkauf und Montage kann man alle seine Fragen stellen.

Datum der Erfahrung: 24. Mai 2024

nützlich Teilen

Dieter Helmlinger
1 Bewertung CH

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

283 Tage vergangen seit der…

283 Tage vergangen seit der Installation und immer noch nicht am Netz. Auf Nachrichten wird nicht reagiert. Absolute Katastrophe!!

Datum der Erfahrung: 28. Mai 2024

nützlich **1** Teilen

HK **Hr. Klaus**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Top Berater und tolle Ausführung!

Am Anfang war ich skeptisch, da es doch recht viele negative Stimmen im Internet gibt, die einem von diesem Kauf abgeraten haben. Doch wenn ich für die Region Allgäu spreche und den Berater Fynn Neumann kann ich nur positives berichten. Sehr kompetente Beratung, tolle Monteure, und ein Elektriker, der was von seinem Beruf versteht. Die Anlage läuft und produziert sogar mehr als prognostiziert wurde. Bin sehr zufrieden!

Datum der Erfahrung: 23. Mai 2024

nützlich Teilen

Anja Ritz
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Ein Unternehmen das überzeugt. Wir haben sehr lange überlegt,ob wir…

Wir haben sehr lange überlegt,ob wir uns für eine PV Anlage entscheiden oder ob wir es wieder verschieben....wie bereits zuvor.
Um gut informiert zu sein, haben wir Angebote und Beratungen von verschiedenen Anbietern eingeholt und uns letztendlich für EKD entschieden.
Unser Berater Felix Gotsch hat uns das Konzept von EKD sehr gut vermitteln können und hat uns während des gesamten Projekts persönlich beraten und betreut. Bei Fragen jeglicher Art und Änderungen während der Installation wurden wir sehr gut unterstützt und haben es nicht bereut diesen Schritt gegangen zu sein.. Die ausführenden Handwerker,die unsere Anlage installiert haben,waren kompetent und engagiert.
Wir können dieses Unternehmen sehr empfehlen.

Datum der Erfahrung: 27. Mai 2024

nützlich Teilen

RS **Rudolf Störger**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 4 Tagen

Kompetente Beratung!

Kompetente Beratung!
Sowohl unser Berater als auch die Installateure hatten offenes Ohr für Fragen und waren Kunden- und Lösungsorientiert.

Datum der Erfahrung: 18. Dezember 2023

nützlich **1** Teilen

Stephan Kehlenbeck
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Bitte haben Sie noch etwas Geduld!

Nach einem netten, kumpelhaften Verkaufsgespräch wurde innerhalb weniger Monate die Solaranlage auf dem Dach installiert - viele andere Firmen waren zu dieser Zeit nicht lieferfähig. Inzwischen fast zwei Jahre später ist die Anlage noch immer nicht angeschlossen. Natürlich wurde die Rechnung nach der Montage wie vereinbart bezahlt. Seither passiert eigentlich nichts mehr. Anrufe, Briefe, Mails alles bringt nichts, manchmal etwas Verständnis. Ein Anwaltschreiben konnte für ein paar Reaktionen sorgen, drei Monate später...wieder nix passiert. Leider kann ich von diesem Unternehmen nur warnen.

Datum der Erfahrung: 27. Mai 2024

nützlich **3** Teilen

Zurück | **1** | **2** | **3** | **4** | ••• | **43** | **Nächste Seite**

Trustpilot

Über Trustpilot

- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Presse
- Investor Relations

Laden im App Store

Community

- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden

Unternehmen

- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland ▾

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.