Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 924 • Akzeptabel

★★★☆☆ 2,9 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 2,9

Insgesamt 924

☐ 5 Sterne		44 %
☐ 4 Sterne		7 %
☐ 3 Sterne		3 %
☐ 2 Sterne		4 %
☐ 1 Stern		42 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Anett KP
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 8 Stunden

grottiger Service

Sehr netter Verkauf, schnelle Installation. Leider Speicher nach 5 Tagen ausgefallen. Seit 2 Monaten meldet sich ekd nicht, trotz 5 malig versprochenem Rückruf, kein Techniker in Sicht. Das wird für uns mit einer Wärmepumpe langsam richtig teuer. Wir sind so genervt von diesem nicht vorhandenem Service. Dann können nicht so viele Anlagen verkauft werden, wenn dann keiner die Garantieleistungen erbringen kann.

Datum der Erfahrung: 06. Juni 2024

nützlich Teilen

ESigrist
3 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 9 Stunden

Wichtiger noch als eine SuperAnlage ist ein kompetenter Berater

Wenn ich mich hier so umschaue im Bewertungsdschungel EKD, mit über 40% negativer Bewertungen komme ich zum Schluss, dass ich wohl das Glück hatte, einen kompetenten Vertriebspartner bei EKD gefunden zu haben.

Herr A.Schneider wirkte gleich beim Erstgespräch im März diesen Jahres sehr sicher, in dem was er sagte, vermied jedwede blumige Verheißung oder Überhöhung und erklärte geduldig und sachlich die Vorteile der von EKD angebotenen PV-Lösung.

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Bezahlt für zusätzliche Funktionen
- Hat keine negativen Bewertungen beantwortet
- Kann KI nutzen, um effizienter auf Bewertungen zu antworten

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Im Jahr 2018 gegründet ist EKD heute einer der Marktführer auf dem deutschen Solarmarkt. Wo zu Beginn Solaranlagen verkauft wurden, werden heute intelligente und smart vernetzte Ganzjahresenergiesysteme in und auf den Häusern der Kunden installiert. Von der Solaranlage auf dem Dach bis zum Stromspeicher im Keller. Modular erweiterbar für jeden Bedarf - perfekt und individuell abgestimmt. Smart und zukunftssicher. Für mehr Autarkie, mehr Energie und mehr Sicherheit. Bis heute hat EKD deutschlandweit mehr als 30.000 Anlagen installiert. Für die Kundenzufriedenheit sorgen täglich über 450 fest angestellte Mitarbeitende, über 2.300 Außendienstmitarbeitende in ganz Deutschland und ein bundesweites Netzwerk von über 70 Montage-Partnerunternehmen.

Kontakt

info@ekd-solar.de

0342 9898990

Torgauer Straße 336
04347
Leipzig
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energieanlagen und -lösungen

So funktioniert Trustpilot

Mir wurde am Tablet nicht nur alles verständlich erklärt, nebst ErklärVideo zu den Feinheiten der Anlage, auch alle meine Fragen wurden ruhig und sachlich beantwortet.

Am Ende des Erstgespräches erfolgte die konkrete Aufmessung, der vor dem Gespräch rein visuell in Augenschein genommenen Dachfläche mittels Drohne und meinen Angaben zu den Hausmaßen. Und zusätzlich auch der Hinweis: Das Ganze funktioniert nur, wenn die 20+ m Fichte und die 6 m ParasolPinie weg sind.

Ein, zwei Wochen später hatte ich das Angebot vorliegend und wir vereinbarten ein Zweitgespräch.

Bei diesem Termin erklärte er mir geduldig jede Angebotsposition, ging auf daraus resultierende Fragen sehr sicher und wieder mit Untersetzung von Beispielen, Berechnungen, App-Erklärung usw ein.

Erklärte und zeigte auch die Möglichkeit, via App bei einem Flextarif-Anbieter direkt an der Strombörse zu einem von mir wählbaren MaxPreis Strom für den Speicher einzukaufen, was in den 5 .. 6 trüben Monaten sicher notwendig ist. Auch hier keine Überhöhung der Zusagen. Einfach nur sauber und sachliche Erklärung.

Am Ende hatte ich die Qual der Wahl zwischen 3 Anbietern. Abstand zwischen dem preiswertesten Angebot zum teuersten ca 50%.

Nun bin ich zwar Bauingenieur, aber kein Spezialist im Bereich PV, also habe ich einen ehemaligen GF und Geschäftfreund einer größeren Elektrofirma gebeten, in seinem Netzwerk die drei Angebote zu bewerten. Meine Statements zu den drei hatte ich ebenfalls übermittelt.

Die Antwort kam nach einer Woche, das Urteil des PV-Profis war eindeutig .. er hatte das, was EKD anbot bereits auf dem Dach und hoch zufrieden.

Also zur Sicherheit und auf Grund des Hinweises im Zweitgespräch mit Herrn Schneider den Speicher nochmals um eine dritte Batterie auf garantierte 12 kW aufgestockt, Auftrag erteilt.

Damit hat sich der Vertrieb nicht verabschiedet, sondern als Projektverantwortlicher eine Montagefirma organisiert, mit der er selbst die besten Erfahrungen gemacht hat (Nach Nennung und Recherche der Bewertungen durch mich: Ausschließlich 5 Sterne), als Vertragsbestandteil diese festgelegt.

Das war der letzte Baustein in der Kette:
- kompetenter, ehrlicher Vertrieb
- innovative Technik
- kompetente Dach- und AC-Montage

Klar hakte es an der einen oder anderen Stelle, aber wenn guter Vertrieb und gutes Montageteam zusammenarbeiten, gibt es keine Probleme, sondern konstruktive Lösungen.

Seit der Inbetriebnahme am 31.05. AutarkieGrad 》95%. ;) .. Ist ja auch eine gute Zeit gerade, trotz "Fisselwetter"

Eine Zusage konnte ich mit Erstaunen bestätigen: Selbst unter Wolken und wenn die Abendsonne 180° abgewendet ist, wird noch Strom produziert.

Datum der Erfahrung: 31. Mai 2024

nützlich Teilen

OL **Olaf**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Kompetente und saubere Abwicklung des Projektes

Die Montage Teams haben sauber und intensiv zügig gearbeitet!
Trotz Verständigungsproblemen kam eine nachvollziehbare Kommunikation zustande.
Von der Montage bis zur Inbetriebnahme der Anlage gab es keinen Grund für Beanstandungen!
Danke für die sehr gute Abwicklung des Projektes!

Datum der Erfahrung: 05. Juni 2024

nützlich 2 Teilen

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

Jens Wulf
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Montage Photovoltaik

Alles lief schnell und pünktlich wie geplant und abgestimmt ab. Projektarbeit war auch sehr gut. Sehr zufrieden war ich mit der Elektromontage und Anschluß vom Speicher. Hinweis Allgemein, wenn man wie wir die Kabel durch das Haus haben will, sollten die Bohrungen im Vorfeld bereits gebohrt werden. Ansonsten alles Super.

Datum der Erfahrung: 06. Mai 2024

nützlich **2** Teilen

Kathrin Boebel
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

professionelle Anbahnung - stümperhafte Umsetzung

Wir haben im April 2023 unseren Vertrag mit EKD geschlossen.
Überzeugt hat uns die professionelle Beratung im Vorfeld und die Idee, das Rundum-Sorglospaket zu kaufen.

Im August 2023 wurden die PV Module montiert.
Das war zwar etwas später als erhofft, aber gut.

Im September kam die Elektrofirma, um die Anschlussarbeiten vorzunehmen. Dabei kam es zu Sachbeschädigungen im Haus, und seitdem kam niemand mehr...

inzwischen ist es Juni des Folgejahres, und noch immer ist es EKD scheinbar nicht möglich, den Elektroanschluss und die Inbetriebnahme durchzuführen.

Unser Eindruck ist der, dass EKD lieber in gutes und freundliches Personal im Call Center investiert, als Interesse daran hat, die PV-Anlagen der Kunden ans Netz zu bringen.

Sobald der Kunde den Großteil des Kaufpreises gezahlt hat, ist es nicht mehr möglich, jemanden ans Telefon zu bekommen, der das Projekt zum Abschluss bringt.

Also können wir nur jedem empfehlen, der auf der Suche nach einer PV-Firma ist, die Finger von EKD zu lassen.

Datum der Erfahrung: 05. Juni 2024

nützlich **2** Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

---

Carsten Reif
4 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Alles gut gelaufen

Alles gut gelaufen. Ich habe keinen Grund mich zu beschweren.

Datum der Erfahrung: 05. Juni 2024

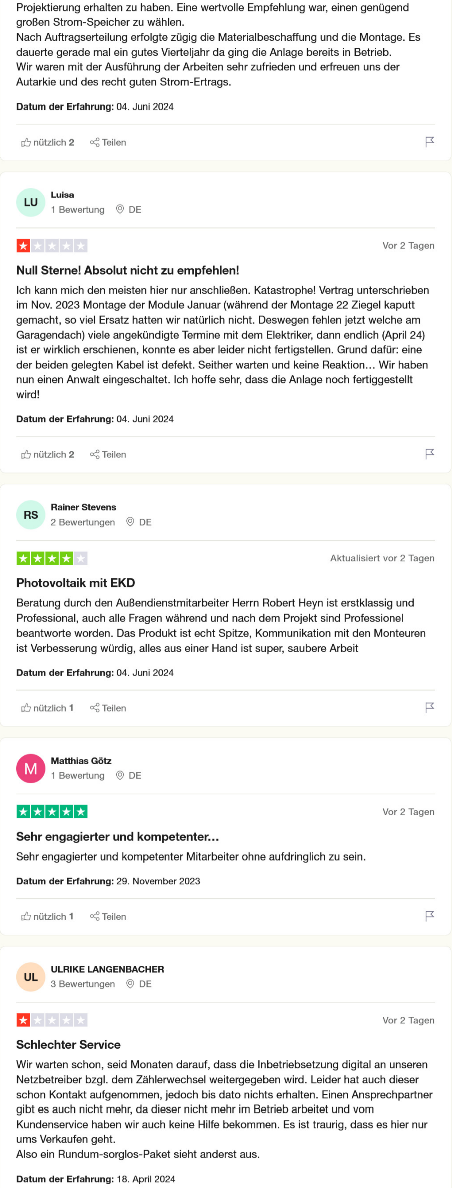
nützlich **1** Teilen

Rolf Sander
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Installation einer PV Anlage

Wir haben uns Mitte 2023 mit der Installation einer PV Anlage befasst und mehrere Angebote versch. Anbieter eingeholt. Nach intensiver Studie haben wir uns für Fa. EKD entschieden. Wir hatten das Gefühl bei dem zuständigen ADM, der für die Region Schwarzwald-Baar zuständig ist, eine kompetente und reelle Beratung und



Projektierung erhalten zu haben. Eine wertvolle Empfehlung war, einen genügend großen Strom-Speicher zu wählen.
Nach Auftragserteilung erfolgte zügig die Materialbeschaffung und die Montage. Es dauerte gerade mal ein gutes Vierteljahr da ging die Anlage bereits in Betrieb.
Wir waren mit der Ausführung der Arbeiten sehr zufrieden und erfreuen uns der Autarkie und des recht guten Strom-Ertrags.

Datum der Erfahrung: 04. Juni 2024

nützlich **2** Teilen

LU **Luisa**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Null Sterne! Absolut nicht zu empfehlen!

Ich kann mich den meisten hier nur anschließen. Katastrophe! Vertrag unterschrieben im Nov. 2023 Montage der Module Januar (während der Montage 22 Ziegel kaputt gemacht, so viel Ersatz hatten wir natürlich nicht. Deswegen fehlen jetzt welche am Garagendach) viele angekündigte Termine mit dem Elektriker, dann endlich (April 24) ist er wirklich erschienen, konnte es aber leider nicht fertigstellen. Grund dafür: eine der beiden gelegten Kabel ist defekt. Seither warten und keine Reaktion… Wir haben nun einen Anwalt eingeschaltet. Ich hoffe sehr, dass die Anlage noch fertiggestellt wird!

Datum der Erfahrung: 04. Juni 2024

nützlich **2** Teilen

RS **Rainer Stevens**
2 Bewertungen DE

★★★★☆ Aktualisiert vor 2 Tagen

Photovoltaik mit EKD

Beratung durch den Außendienstmitarbeiter Herrn Robert Heyn ist erstklassig und Professional, auch alle Fragen während und nach dem Projekt sind Professionel beantworte worden. Das Produkt ist echt Spitze, Kommunikation mit den Monteuren ist Verbesserung würdig, alles aus einer Hand ist super, saubere Arbeit

Datum der Erfahrung: 04. Juni 2024

nützlich **1** Teilen

M **Matthias Götz**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Sehr engagierter und kompetenter…

Sehr engagierter und kompetenter Mitarbeiter ohne aufdringlich zu sein.

Datum der Erfahrung: 29. November 2023

nützlich **1** Teilen

UL **ULRIKE LANGENBACHER**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Schlechter Service

Wir warten schon, seid Monaten darauf, dass die Inbetriebsetzung digital an unseren Netzbetreiber bzgl. dem Zählerwechsel weitergegeben wird. Leider hat auch dieser schon Kontakt aufgenommen, jedoch bis dato nichts erhalten. Einen Ansprechpartner gibt es auch nicht mehr, da dieser nicht mehr im Betrieb arbeitet und vom Kundenservice haben wir auch keine Hilfe bekommen. Es ist traurig, dass es hier nur ums Verkaufen geht.
Also ein Rundum-sorglos-Paket sieht anderst aus.

Datum der Erfahrung: 18. April 2024

nützlich **1** Teilen

Christof Thoma
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

IFinger wegch kann mich nur allen an anderen…

Ich kann mich nur allen an anderen anschließen Beratung sehr kompetent aber mittlerweile nicht mehr erreichbar Anlage funktioniert nach einem Jahr aber warte immer noch auf das Protokoll dass ich mir meinen Energie dienst die Anlage anmelden könnte telefonisch oder über E-Mail keiner erreichbar nie wieder EKD Finger weg

Datum der Erfahrung: 24. Mai 2024

nützlich Teilen

Klaus Kammermeier
4 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Montage und Installation Photvoltaikanlage mit Speicher

Von der Beratung durch Herrn Petratschek über Lieferung, Montage bis hin zur Inbetriebnahme alles problemlos und zügig gelaufen. Die beauftragten Montagefirmen haben zu unseren vollen Zufriedenheit gearbeitet und auch der Kotakt war freundlich und professionell.
Jederzeit wieder.

Datum der Erfahrung: 04. Juni 2024

nützlich **2** Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

---

Cornelia Hesse
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Wir haben uns für eine Photovoltaik…

Wir haben uns für eine Photovoltaik Anlage von der Firma Energiekonzepte Deutschland GmbH entschieden, weil von Anfang an eine gute bzw. sehr gute Beratung durch den Herrn Stefan Tietz erfolgte.
In der vergangenen Woche wurde die Anlage aufs Dach gebracht, dass Zusammenspiel zwischen den Firmen Energiekonzepte Deutschland und der Firma Vayhaus GmbH war sehr gut organisiert , es hat alles geklappt.
Um 09:00 Uhr kam die gesamte Ware bei uns an, die Annahme der Ware war gerade fertig, und schon kamen die Mitarbeiter von der Firma Vayhaus GmbH und montierten die Anlage aufs Dach.

Datum der Erfahrung: 04. Juni 2024

nützlich **2** Teilen

Judoker
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Lügen das Blaue vom Himmel runter!!

Lügen das Blaue vom Himmel runter!!
Selbst vor Unterschriftsfälschung im Fertigstellungsprotokoll wird nicht zurückgeschreckt ,Originale werden gescannt, mit Bildbearbeitung verfälscht um an Geld zu kommen. Mahnungen vor der Fertigstellung, Androhung von Inkasso .

Unbedingt vorher eine Rechtschutzversicherung abschließen!

Anlage ist bis heute nicht am Netz-Schuld hat natürlich der Energieversorgen.

Der nette Verkaufsberater aus Gifhorn hat einen Maulkorb bekommen und schreibt "Ich kann Ihnen nicht helfen" -

Datum der Erfahrung: 29. Februar 2024

nützlich **2** Teilen

HH **Helga Hammel**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Ein Stern ist schon zuviel.HÄNDE WEG !!!!!!!!!!

Ein Stern ist schon zuviel.
Seit Juli 2023 wurde die Anlage angebracht. Jetzt im Juni 24 angeschlossen.Aber es gibt keinen Strom.
Man bekommt keinen wirklichen Kontakt zur Firma nur Kundenservice der angeblich an Fachabteilung weiterleitet. Es gibt keine Rückantwort die etwas aussagt.
Der Mitarbeiter der die Anlage verkauft hat hat gekündigt. Somit gibt es keinen Ansprechpartner mehr.
Ich telefoniere passiert aber nichts.Schreibe Mails dasselbe.
LASST DIE HÄNDE VON DER FIRMA ¡!!!!!!!!!!!!!!! N

Datum der Erfahrung: 03. Juni 2024

nützlich **3** Teilen

2 weitere Bewertungen über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

---

T **Thomas Heinrich**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Unterirdisch schlecht

Das Unternehmen ist das unfähigstes was ich ja kennen gelernt habe.
Nach einem Jahr nicht mal der
Stromzähler getauscht.
Lasst die Finger von der Firma

Datum der Erfahrung: 03. Juni 2024

nützlich **1** Teilen

Manuel Conrad
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Super kompetente Beratung durch Stefan...

Super kompetente Beratung durch Stefan Merkel von EKD. Kann ich nur empfehlen

Datum der Erfahrung: 15. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

PE **Perkuhn**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Aktualisiert vor 3 Tagen

Datenaufnahme

Herr Merkel, Stefan hat die Datenaufnahme, Zeitintensive Analyse und Beratung durchgeführt.
Wir waren sehr zufrieden.

Datum der Erfahrung: 05. November 2023

nützlich **2** Teilen

Thomas Eberle
1 Bewertung DE

★★★★★ Aktualisiert vor 3 Tagen

Sehr gute und umfangreiche Beratung

Sehr gute und umfangreiche Beratung von Herrn Merkel. Man sollte es sich auf jeden Fall anhören und dann entscheiden.

Datum der Erfahrung: 04. September 2023

nützlich 2 Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 44 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Presse
- Investor Relations

Laden im App Store

Community
- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden

Unternehmen
- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.