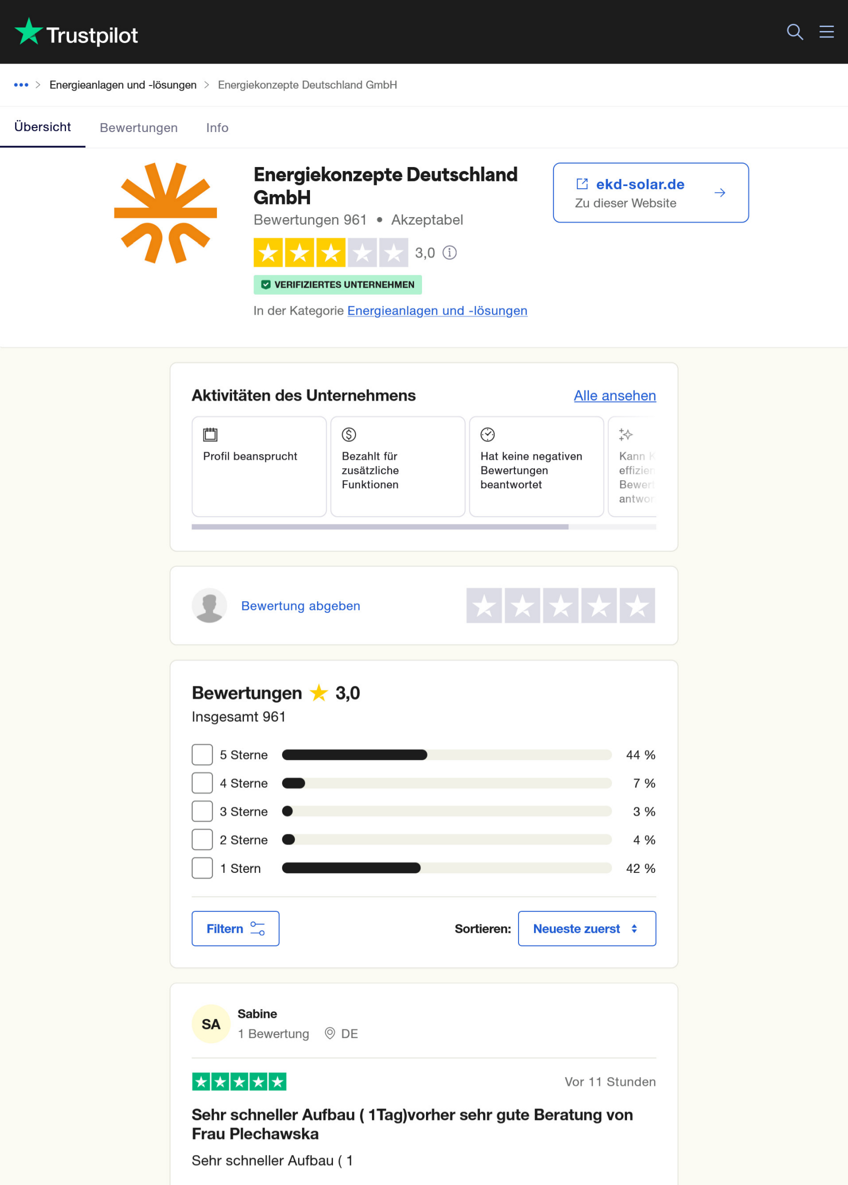


Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 961 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,0

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

In der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

ekd-solar.de
Zu dieser Website

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Bezahlt für zusätzliche Funktionen
- Hat keine negativen Bewertungen beantwortet
- Kann K effizien Bewert antwor

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,0

Insgesamt 961

☐	5 Sterne	44 %
☐	4 Sterne	7 %
☐	3 Sterne	3 %
☐	2 Sterne	4 %
☐	1 Stern	42 %

Filtern

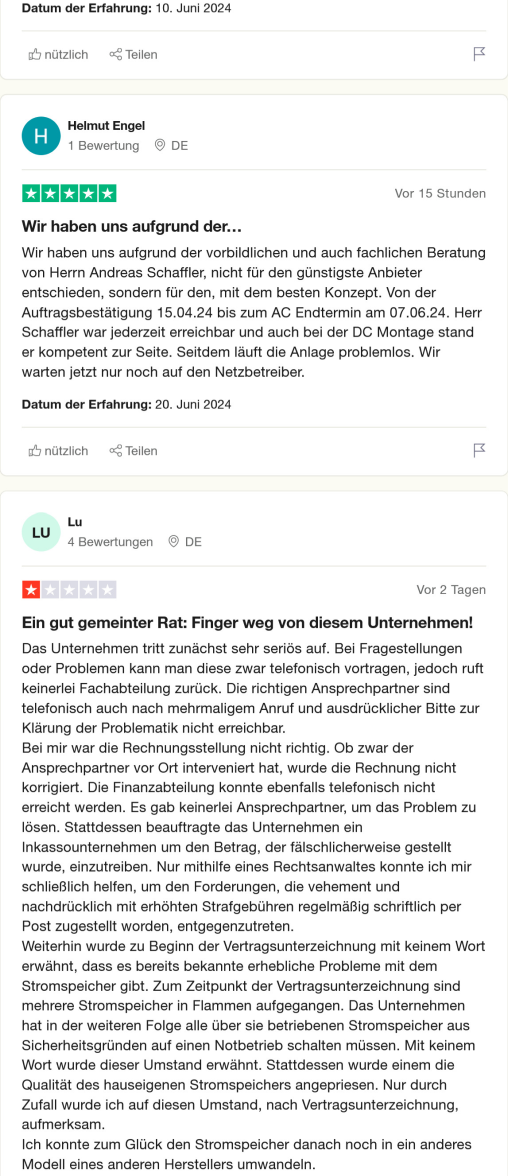
Sortieren: Neueste zuerst

SA **Sabine**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 11 Stunden

Sehr schneller Aufbau (1Tag)vorher sehr gute Beratung von Frau Plechawska

Sehr schneller Aufbau (1



Datum der Erfahrung: 10. Juni 2024

nützlich Teilen

H

Helmut Engel

1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 15 Stunden

Wir haben uns aufgrund der...

Wir haben uns aufgrund der vorbildlichen und auch fachlichen Beratung von Herrn Andreas Schaffler, nicht für den günstigste Anbieter entschieden, sondern für den, mit dem besten Konzept. Von der Auftragsbestätigung 15.04.24 bis zum AC Endtermin am 07.06.24. Herr Schaffler war jederzeit erreichbar und auch bei der DC Montage stand er kompetent zur Seite. Seitdem läuft die Anlage problemlos. Wir warten jetzt nur noch auf den Netzbetreiber.

Datum der Erfahrung: 20. Juni 2024

nützlich Teilen

LU

Lu

4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Ein gut gemeinter Rat: Finger weg von diesem Unternehmen!

Das Unternehmen tritt zunächst sehr seriös auf. Bei Fragestellungen oder Problemen kann man diese zwar telefonisch vortragen, jedoch ruft keinerlei Fachabteilung zurück. Die richtigen Ansprechpartner sind telefonisch auch nach mehrmaligem Anruf und ausdrücklicher Bitte zur Klärung der Problematik nicht erreichbar.
Bei mir war die Rechnungsstellung nicht richtig. Ob zwar der Ansprechpartner vor Ort interveniert hat, wurde die Rechnung nicht korrigiert. Die Finanzabteilung konnte ebenfalls telefonisch nicht erreicht werden. Es gab keinerlei Ansprechpartner, um das Problem zu lösen. Stattdessen beauftragte das Unternehmen ein Inkassounternehmen um den Betrag, der fälschlicherweise gestellt wurde, einzutreiben. Nur mithilfe eines Rechtsanwaltes konnte ich mir schließlich helfen, um den Forderungen, die vehement und nachdrücklich mit erhöhten Strafgebühren regelmäßig schriftlich per Post zugestellt worden, entgegenzutreten.
Weiterhin wurde zu Beginn der Vertragsunterzeichnung mit keinem Wort erwähnt, dass es bereits bekannte erhebliche Probleme mit dem Stromspeicher gibt. Zum Zeitpunkt der Vertragsunterzeichnung sind mehrere Stromspeicher in Flammen aufgegangen. Das Unternehmen hat in der weiteren Folge alle über sie betriebenen Stromspeicher aus Sicherheitsgründen auf einen Notbetrieb schalten müssen. Mit keinem Wort wurde dieser Umstand erwähnt. Stattdessen wurde einem die Qualität des hauseigenen Stromspeichers angepriesen. Nur durch Zufall wurde ich auf diesen Umstand, nach Vertragsunterzeichnung, aufmerksam.
Ich konnte zum Glück den Stromspeicher danach noch in ein anderes Modell eines anderen Herstellers umwandeln.

Bislang hatte ich noch nie solch derartige Probleme mit einem Unternehmen, welches ich mit einer Dienstleistung beauftragte.
Das gesamte Thema hat mich viel Zeit und Kraft gekostet. Darüber hinaus sind zusätzliche Rechtsanwaltskosten in einer nicht unbeträchtlich Höhe entstanden.
Schlussendlich musste das Unternehmen klein beigeben.
Um Ihnen diesen furchtbaren Ärger zu ersparen, empfehle ich Ihnen, ein anderes Unternehmen zur Realisierung ihrer Fotovoltaik Anlage in Betracht zu ziehen. Ich wünsche weder eine derart furchtbare, im Grunde nicht stattgefundene, Kommunikation bei etwaigen Problemstellungen, noch wünsche ich Ihnen die Konfrontation mit einem Inkassounternehmen. Solche Probleme hatte ich noch nie und hoffe, solche auch nie wieder zu bekommen!

Postskriptum:
Zusätzlich wird im Vertrag die Beratung durch einen Steuerberater angeboten. Die dort dargebotene Leistung konzentriert sich eher in einem Informationsschreiben als in einer wirklichen persönlichen Beratung. Hierfür werden mehrere 100 € berechnet. Den Steuerberater konnte ich schließlich tel. erreichen, jedoch war seine Auskunft konträr zu dem, was Energiekonzepte Deutschland däin ihrer Rechnungsstellung hatte. Schlussendlich: erneut Sackgasse!

Datum der Erfahrung: 19. Juni 2024

nützlich Teilen

OK **Olga Kods**
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Diese Firma ist eine KATASTROPHE

Eine Sterne das ist zur viel.Das ist die größte Betrüge.unsere Angebot schon über zwei Jahre immer noch nicht angeschlossen 🙈🙈🙈

Datum der Erfahrung: 19. Juni 2024

nützlich Teilen

Sebastian Schweinle
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Aktualisiert vor 2 Tagen

Service? Nie erhalten

Die Beratung und das Angebot waren sehr gut, weshalb ich mich für EKD entschieden habe. Die Installation der Solarzellen erfolgte ebenfalls innerhalb von 8 Wochen und wurde sehr professionell durchgeführt. Mit der Elektroinstallation begannen die Probleme, nach 6 Monaten und 3 erfolglosen Terminen (Teile nicht geliefert, Teile defekt) wurde die Anlage in Betrieb genommen. Nach ca. einem Monat begannen die Ausfälle, inzwischen erhalte ich über die Apps keine

Daten mehr. Antwort vom Service habe ich nie erhalten, stattdessen werden die Tickets regelmäßig mit "Problem wurde gelöst" geschlossen. Kundenservice geht definitiv anders.

Datum der Erfahrung: 18. Juni 2024

nützlich **1** Teilen

M **Mister J**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Vielen vielen Dank an Sebastian Maier...

Vielen vielen Dank an Sebastian Maier 🙏🏽 wir sind wirklich froh einen so kompetenten Ansprechpartner an unserer Seite zu haben. Wir mussten sehr lange auf unseren neuen Zähler und die Abnahme warten, fast 4 Monate. Herr Maier hat den Energieversorger mehrmals angeschrieben und angerufen und alles dafür getan das es voran geht und seit dem läuft alles super. Vielen Dank !

Datum der Erfahrung: 15. Juni 2024

nützlich Teilen

RM **Roland Mueller**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Schnell und unkompliziert

Schnelle Montage und sehr gute Planung und beratung

Datum der Erfahrung: 20. März 2024

nützlich Teilen

Wilfried Krüger
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Das gesamte Projekt verlief ohne Probleme

Das gesamte Projekt verlief ohne Probleme und zeitnah. Die DC-und die AC-Montage sind entsprechend Vertrag schnell und sauber ausgeführt worden. Beide Teams waren motiviert und freundlich. Mit EKD kann ich bisher eine gute und hilfreiche Projekterfüllung konstatieren.

Datum der Erfahrung: 17. Juni 2024

nützlich **1** Teilen

DF **Dr. F. Vescia**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Kommunikation ist miserabel.

Kommunikation ist miserabel.
Die Bearbeitung des Auftrages läuft mehr als schleppend
Informationen wurden nicht an Spedition übergeben
Ersatz für fehlerhaften Wandler dauerte mehr als 6 Monate
Fragen zur rechnung wurden nicht beantwortet
Wechselrichter kommunizieren nicht miteinander usw usw

Datum der Erfahrung: 17. Juni 2024

nützlich **1** Teilen

SA **S. Arnold**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Schnelle Abwicklung

Schnelle Abwicklung. Von der Auftragsvergabe bis zur Endmontage lediglich knapp vier Wochen. Andreas Schaffler (Verkäufer) mit unheimlich enger Betreuung. Beim Montagetermin sehr engagiert. Danke an das gesamte EDK-Team!

Datum der Erfahrung: 07. Juni 2024

nützlich **1** Teilen

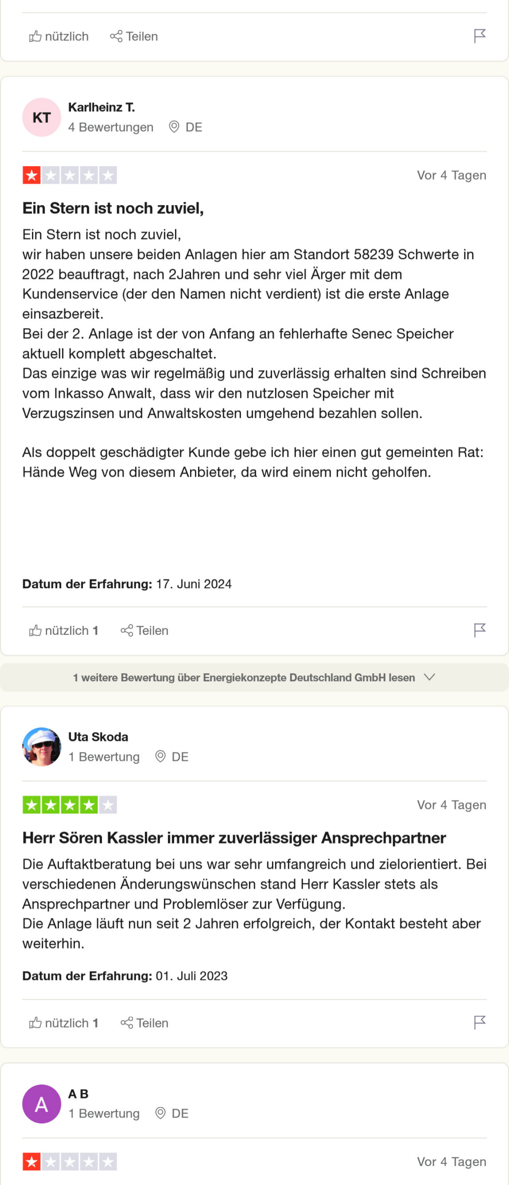
EB **Elfi Benecke**
8 Bewertungen DE

★★★☆☆ Vor 4 Tagen

Bei uns lief bisher alles gut

Bei uns lief bisher alles gut. Beratung war gut, es wurde uns auch mitgeteilt, daß die Module evtl. etwas anders angebracht werden können, daß entscheidet die Firma, die die Module auf dem Dach anbringen. Alle Termine wurden eingehalten. Die Module wurden nach Auftragserteilung ca. 4 Wochen später geliefert und die Dachmontage erfolgte am nächsten Tag. Ca. 14 Tage später kam der Elektriker und hat alles installiert und programmiert. Leider liegt eine Fehlermeldung vor - Anlage speist nichts ein, über Nacht ist der Speicher leer. Wir hoffen, daß keine Nulleinspeisung vorgenommen wurde. Wir hoffen, daß der Elektriker, der in 2 Tagen kommt, den Fehler beheben kann. Nun hoffen wir nur noch, daß wir auch den sog. Steuerbonus erhalten werden. Leider ist dieser Bonus scheinbar nirgends bekannt. Ich habe es durch Zufall erfahren und lt. unserem Finanzamt sollen wir diesen auch erhalten. Mal sehen von wem wir die Unterschrift erhalten. Ich werde berichten.

Datum der Erfahrung: 14. Mai 2024



nützlich Teilen

KT

Karlheinz T.

4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Ein Stern ist noch zuviel,

Ein Stern ist noch zuviel,
wir haben unsere beiden Anlagen hier am Standort 58239 Schwerte in 2022 beauftragt, nach 2Jahren und sehr viel Ärger mit dem Kundenservice (der den Namen nicht verdient) ist die erste Anlage einsazbereit.
Bei der 2. Anlage ist der von Anfang an fehlerhafte Senec Speicher aktuell komplett abgeschaltet.
Das einzige was wir regelmäßig und zuverlässig erhalten sind Schreiben vom Inkasso Anwalt, dass wir den nutzlosen Speicher mit Verzugszinsen und Anwaltskosten umgehend bezahlen sollen.

Als doppelt geschädigter Kunde gebe ich hier einen gut gemeinten Rat: Hände Weg von diesem Anbieter, da wird einem nicht geholfen.

Datum der Erfahrung: 17. Juni 2024

nützlich **1** Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Uta Skoda

1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 4 Tagen

Herr Sören Kassler immer zuverlässiger Ansprechpartner

Die Auftaktberatung bei uns war sehr umfangreich und zielorientiert. Bei verschiedenen Änderungswünschen stand Herr Kassler stets als Ansprechpartner und Problemlöser zur Verfügung.
Die Anlage läuft nun seit 2 Jahren erfolgreich, der Kontakt besteht aber weiterhin.

Datum der Erfahrung: 01. Juli 2023

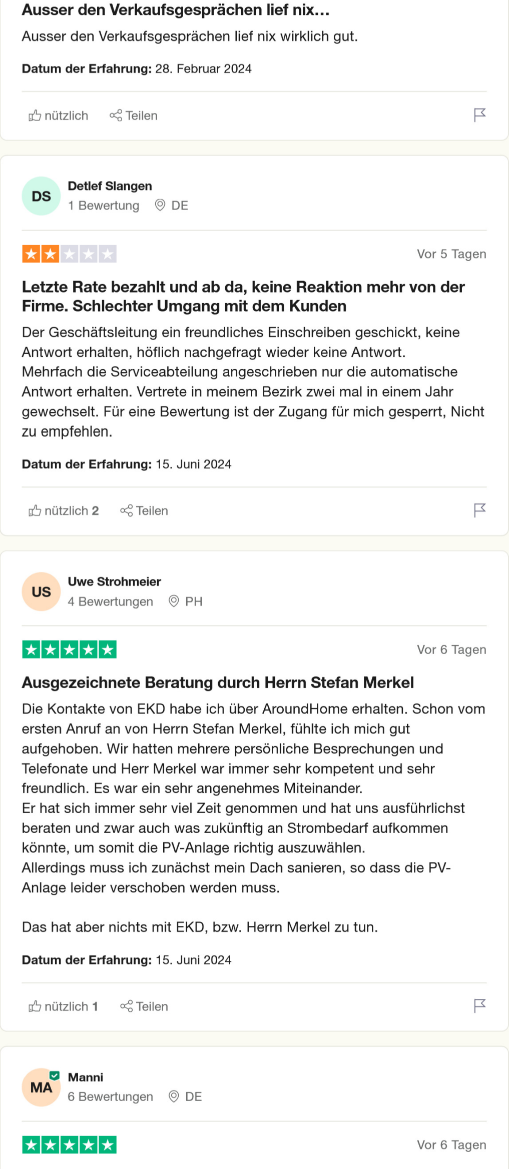
nützlich **1** Teilen

A

A B

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen



Ausser den Verkaufsgesprächen lief nix…

Ausser den Verkaufsgesprächen lief nix wirklich gut.

Datum der Erfahrung: 28. Februar 2024

nützlich Teilen

DS **Detlef Slangen**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 5 Tagen

Letzte Rate bezahlt und ab da, keine Reaktion mehr von der Firme. Schlechter Umgang mit dem Kunden

Der Geschäftsleitung ein freundliches Einschreiben geschickt, keine Antwort erhalten, höflich nachgefragt wieder keine Antwort.
Mehrfach die Serviceabteilung angeschrieben nur die automatische Antwort erhalten. Vertrete in meinem Bezirk zwei mal in einem Jahr gewechselt. Für eine Bewertung ist der Zugang für mich gesperrt, Nicht zu empfehlen.

Datum der Erfahrung: 15. Juni 2024

nützlich **2** Teilen

US **Uwe Strohmeier**
4 Bewertungen PH

★★★★★ Vor 6 Tagen

Ausgezeichnete Beratung durch Herrn Stefan Merkel

Die Kontakte von EKD habe ich über AroundHome erhalten. Schon vom ersten Anruf an von Herrn Stefan Merkel, fühlte ich mich gut aufgehoben. Wir hatten mehrere persönliche Besprechungen und Telefonate und Herr Merkel war immer sehr kompetent und sehr freundlich. Es war ein sehr angenehmes Miteinander.
Er hat sich immer sehr viel Zeit genommen und hat uns ausführlichst beraten und zwar auch was zukünftig an Strombedarf aufkommen könnte, um somit die PV-Anlage richtig auszuwählen.
Allerdings muss ich zunächst mein Dach sanieren, so dass die PV-Anlage leider verschoben werden muss.

Das hat aber nichts mit EKD, bzw. Herrn Merkel zu tun.

Datum der Erfahrung: 15. Juni 2024

nützlich **1** Teilen

MA **Manni**
6 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 6 Tagen

Nach dem dem vergangenen Besuch des…

Nach dem dem vergangenen Besuch des Anbieters und Sichtung des Angebots bin ich total überrascht, wie rentabel so eine EKD-Anlage auf meinem Dach ist. Aktuelle steht noch die Finanzierungsanfrage aus, aber auch das übernimmt EKD für mcih, bin mal gespannt was da raus kommt, ich werde weiter berichten.

Datum der Erfahrung: 12. Juni 2024

nützlich **1** Teilen

2 weitere Bewertungen über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Thomas Pflicke

1 Bewertung DE

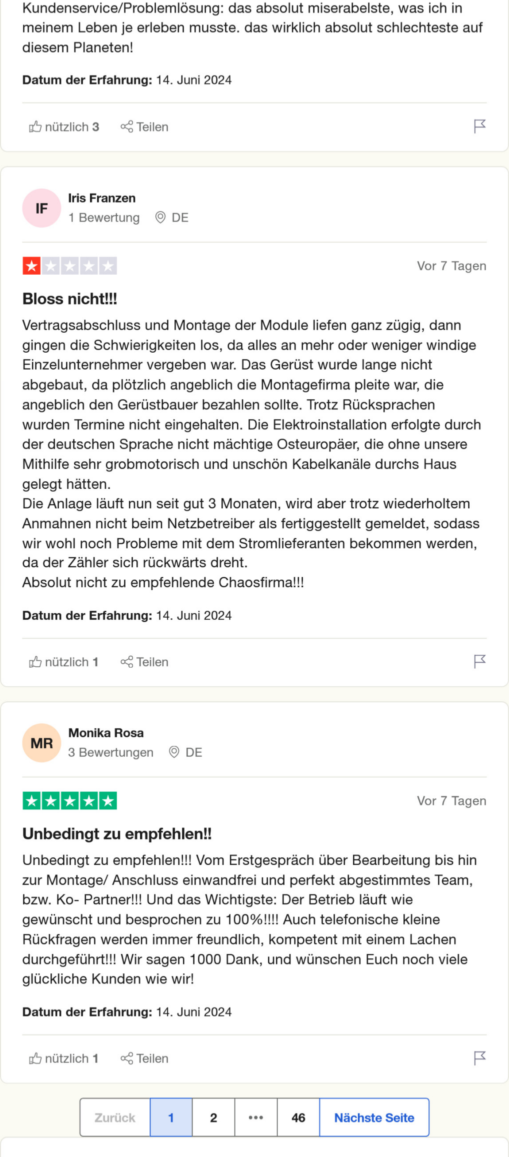
★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

OK, aber Minus 1000 Sterne wegen des miserabelsten Kundenservice/Problemlösung

Die AC/DC-Installation waren aus meiner Sicht noch relativ OK. Ich musste zwar ab und an nerven, weil sich EKD 5 Wochen lang nach Vertragsunterzeichnung nicht gerührt hatte, danach gab es noch einen Monteurwechsel aber die Teams waren super nett, fleissig, schnell und haben sehr korrekt gearbeitet!
Danach ging der ganze Spass los:
1. Wechselrichter defekt - kann passieren. Konnte ich gefühlt aber nur lösen, nachdem indem ich in der Zentrale mehrere Tage in Folge persönlich aufgetaucht bin
2. Anmeldung Netzbetreiber: ich habe mich selbständig um Zählertausch und Regsitrierung im Marktstammdatenregister gekümmert, sonst dürfte ich die Anlage seit Ende März bis jetzt Mitte Juni noch nicht betreiben, da es EKD nicht hinbekommt die Anlage ordentlich an- und fertig zu melden. Angeblich hatte es bei meinem NB eine Sperre wegen §14a gegeben - das hat mein NB als Lüge bezeichnet - na, wem glaubt man da? - bin gespannt, wie das endet - zum Glück ist mein Ansprechpartner beim NB ganz cool, das wird aus der perspektive also eventuell glimpflich abgehen für mich
3. IQ-App geht nicht. Durch den WR-Tausch sind nicht mehr die richtigen Komponeten in der IQ-App hinterlegt. In der home-App funktioniert alles tadellos. Vielleicht macht irgendwann irgendjemand irgendetwas, wenn ich nur weiter nerve....

Grundsätzlich:
1. Im telefonischen Kundenservice kann kein Mitarbeiter irgendetwas tun, ausser Tickets aufzunehmen - befähigt die Mitarbeiter an der Hotline endlich, etwas für die Kunden zu tun !!!!!
2. Tickets werden ignoriert oder an fiktive Abteilungen weitergeletet - kriegt endlich euer beschissenes Ticketsystem in den Griff!
3. Projektleiter sind nach dem ersten Kontakt nie wieder telefonisch erreichbar, obwohl man eine persönliche Durchwahl und Namen etc bekommt - wozu sind denn "Projektleiter" da? - schafft den Mist ab!

Fazit:
Beratung: OK
Planung/Projektmanagement: miserabel
Installation: super



Kundenservice/Problemlösung: das absolut miserabelste, was ich in meinem Leben je erleben musste. das wirklich absolut schlechteste auf diesem Planeten!

Datum der Erfahrung: 14. Juni 2024

IF

Iris Franzen

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

Bloss nicht!!!

Vertragsabschluss und Montage der Module liefen ganz zügig, dann gingen die Schwierigkeiten los, da alles an mehr oder weniger windige Einzelunternehmer vergeben war. Das Gerüst wurde lange nicht abgebaut, da plötzlich angeblich die Montagefirma pleite war, die angeblich den Gerüstbauer bezahlen sollte. Trotz Rücksprachen wurden Termine nicht eingehalten. Die Elektroinstallation erfolgte durch der deutschen Sprache nicht mächtige Osteuropäer, die ohne unsere Mithilfe sehr grobmotorisch und unschön Kabelkanäle durchs Haus gelegt hätten.
Die Anlage läuft nun seit gut 3 Monaten, wird aber trotz wiederholtem Anmahnen nicht beim Netzbetreiber als fertiggestellt gemeldet, sodass wir wohl noch Probleme mit dem Stromlieferanten bekommen werden, da der Zähler sich rückwärts dreht.
Absolut nicht zu empfehlende Chaosfirma!!!

Datum der Erfahrung: 14. Juni 2024

MR

Monika Rosa

3 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 7 Tagen

Unbedingt zu empfehlen!!

Unbedingt zu empfehlen!!! Vom Erstgespräch über Bearbeitung bis hin zur Montage/ Anschluss einwandfrei und perfekt abgestimmtes Team, bzw. Ko- Partner!!! Und das Wichtigste: Der Betrieb läuft wie gewünscht und besprochen zu 100%!!!! Auch telefonische kleine Rückfragen werden immer freundlich, kompetent mit einem Lachen durchgeführt!!! Wir sagen 1000 Dank, und wünschen Euch noch viele glückliche Kunden wie wir!

Datum der Erfahrung: 14. Juni 2024

Zurück | 1 | 2 | ••• | 46 | **Nächste Seite**

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Im Jahr 2018 gegründet ist EKD heute einer der Marktführer auf dem deutschen Solarmarkt. Wo zu Beginn Solaranlagen verkauft wurden, werden heute intelligente und smart vernetzte Ganzjahresenergiesysteme in und auf den Häusern der Kunden installiert. Von der Solaranlage auf dem Dach bis zum Stromspeicher im Keller. Modular erweiterbar für jeden Bedarf - perfekt und individuell abgestimmt. Smart und zukunftssicher. Für mehr Autarkie, mehr Energie und mehr Sicherheit. Bis heute hat EKD deutschlandweit mehr als 30.000 Anlagen installiert. Für die Kundenzufriedenheit sorgen täglich über 450 fest angestellte Mitarbeitende, über 2.300 Außendienstmitarbeitende in ganz Deutschland und ein bundesweites Netzwerk von über 70 Montage-Partnerunternehmen.

Kontakt

@ info@ekd-solar.de

☎ 0342 9898990

Torgauer Straße 336
04347
Leipzig
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energieanlagen und -lösungen

So funktioniert Trustpilot ★

Unser Portal steht allen offen ⌄

Verifizierte Bewertungen ⌄

Kampf gegen gefälschte Bewertungen ⌄

Konstruktives Feedback ⌄

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern ⌄

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit ⌄

Erfahren Sie mehr

Land auswählen

Deutschland

Über Trustpilot

Über uns

Jobs

Kontakt

Blog

So funktioniert Trustpilot

Presse

Investor Relations

Laden im
App Store

Community

Bewertungen Ihres Vertrauens

Hilfecenter

Einloggen

Anmelden

Unternehmen

Trustpilot Business

Produkte

Leistungen und Preise

Login für Unternehmen

Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Rechtliches

Datenschutzerklärung

Nutzungsbedingungen

Richtlinien für Bewerter

Impressum

Systemstatus

Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.