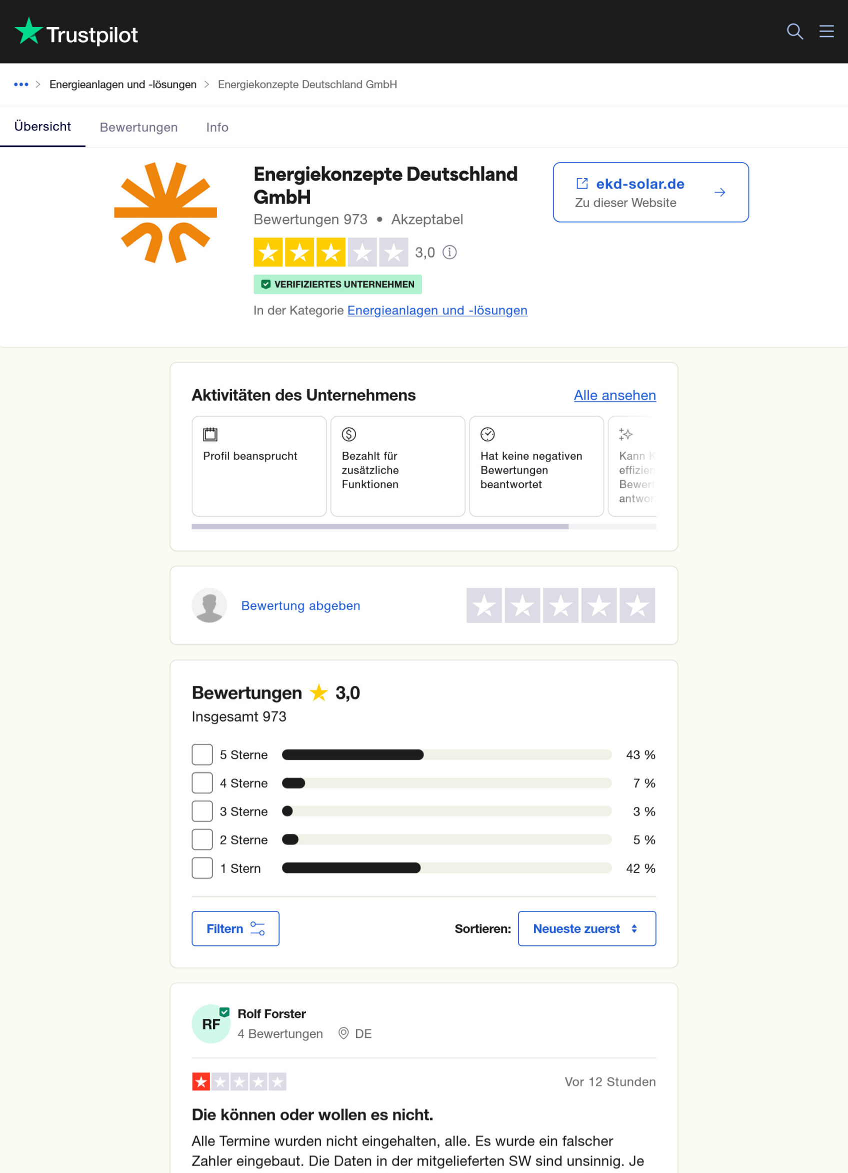


••• > Energieanlagen und -lösungen > Energiekonzepte Deutschland GmbH

Übersicht
Bewertungen
Info

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 973 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,0 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

In der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Bezahlt für zusätzliche Funktionen
- Hat keine negativen Bewertungen beantwortet
- Kann K
effizien
Bewert
antwor

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,0

Insgesamt 973

☐	5 Sterne	43 %
☐	4 Sterne	7 %
☐	3 Sterne	3 %
☐	2 Sterne	5 %
☐	1 Stern	42 %

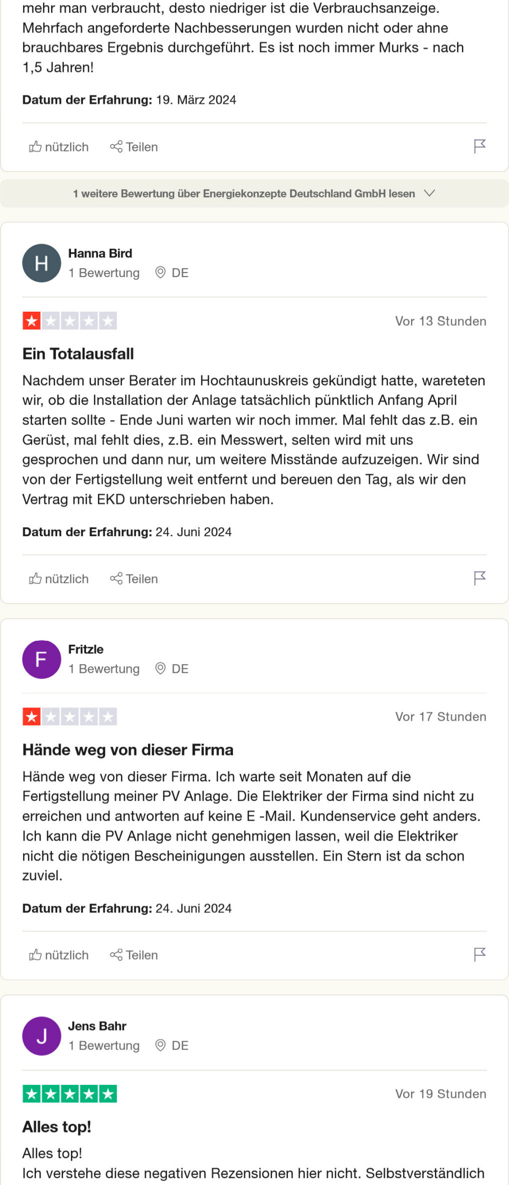
Sortieren: Neueste zuerst

Rolf Forster
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 12 Stunden

Die können oder wollen es nicht.

Alle Termine wurden nicht eingehalten, alle. Es wurde ein falscher Zahler eingebaut. Die Daten in der mitgelieferten SW sind unsinnig. Je



mehr man verbraucht, desto niedriger ist die Verbrauchsanzeige. Mehrfach angeforderte Nachbesserungen wurden nicht oder ahne brauchbares Ergebnis durchgeführt. Es ist noch immer Murks - nach 1,5 Jahren!

Datum der Erfahrung: 19. März 2024

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Hanna Bird
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 13 Stunden

Ein Totalausfall

Nachdem unser Berater im Hochtaunuskreis gekündigt hatte, wareteten wir, ob die Installation der Anlage tatsächlich pünktlich Anfang April starten sollte - Ende Juni warten wir noch immer. Mal fehlt das z.B. ein Gerüst, mal fehlt dies, z.B. ein Messwert, selten wird mit uns gesprochen und dann nur, um weitere Misstände aufzuzeigen. Wir sind von der Fertigstellung weit entfernt und bereuen den Tag, als wir den Vertrag mit EKD unterschrieben haben.

Datum der Erfahrung: 24. Juni 2024

Fritzle
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 17 Stunden

Hände weg von dieser Firma

Hände weg von dieser Firma. Ich warte seit Monaten auf die Fertigstellung meiner PV Anlage. Die Elektriker der Firma sind nicht zu erreichen und antworten auf keine E -Mail. Kundenservice geht anders. Ich kann die PV Anlage nicht genehmigen lassen, weil die Elektriker nicht die nötigen Bescheinigungen ausstellen. Ein Stern ist da schon zuviel.

Datum der Erfahrung: 24. Juni 2024

Jens Bahr
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 19 Stunden

Alles top!

Alles top!
Ich verstehe diese negativen Rezensionen hier nicht. Selbstverständlich

kann auch mal etwas schief laufen, aber das die ekd nicht erreichbar ist ist nun wirklich nicht korrekt. Ich habe bei fragen einmal den Innendienst kontaktiert und kaum klingelte es einmal da hatte ich schon einen freundlichen Herren am Telefon der mir meine Frage beantwortet hat.

Das beste: kurz danach kontaktierte mich der Außendienst-Mitarbeiter, mit dem ich die Anlage geplant hatte und bot mir an, noch einmal mit allen Unterlagen zu mir zu kommen, damit wirklich alles glasklar ist. Unaufgefordert möchte ich dazu gerne sagen. War dann nicht nötig, aber diese intensive Betreuung auch nach Verkauf kenne ich aus keinem anderen Bereich.

Datum der Erfahrung: 19. Juni 2024

nützlich Teilen

ME **Meissner**
16 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Vor 2 Tagen

Wer bei dieser Firma 80% Anzahlung…

Wer bei dieser Firma 80% Anzahlung leistet, nachdem er diese Bewertungen gelesen hat, dürfte eine Form von Masochismus haben.

Datum der Erfahrung: 18. Juni 2024

nützlich Teilen

2 weitere Bewertungen über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

---

SA **Stefan A.**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 3 Tagen

Positive Erfahrung mit EKD, dank gutem Kundenbetreuer

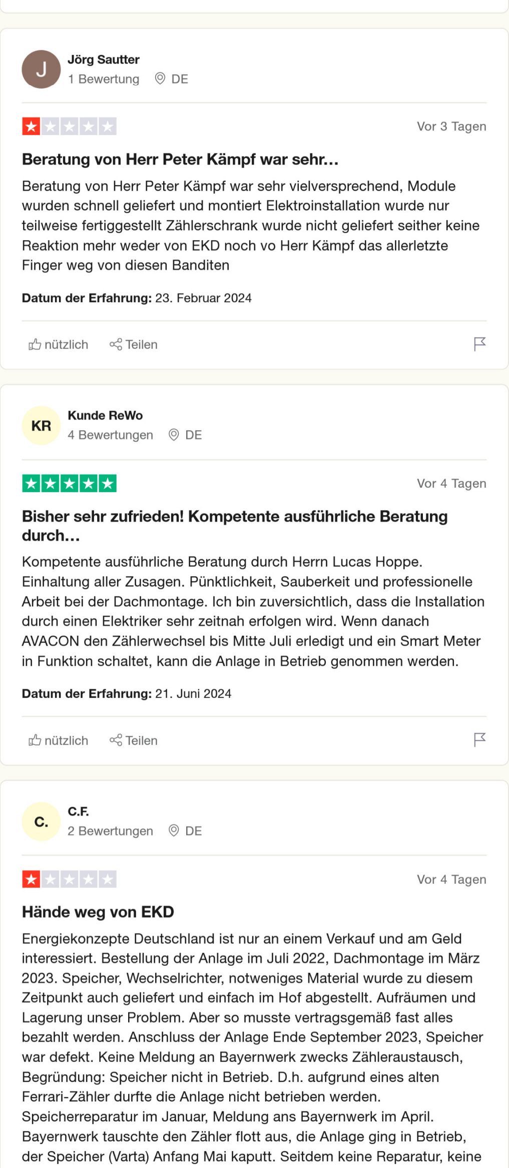
Wir waren mit den Leistungen der EKD im Großen und Ganzen recht zufrieden. Einzig der hohe Preis ist negativ zu bewerten, deshalb nur 4/5 Punkte.
Die verbauten Komponenten (Paneele und Hybridwechselrichter--> MTEC) sind hochwertig und vielen Konkurrenzprodukten überlegen, was für uns auch der Hauptgrund war das Angebot der EKD anzunehmen.

Besonders Positiv fanden wir unseren Kundenbetreuer Herrn Kassler, welcher uns von Beginn an sehr kompetent und professionell beraten hat und auch im Nachgang noch regalmäßig nach dem Rechten fragt, was wirklich lobenswert ist.

Unterm Strich waren unsere Erfahrungen mit EKD positiv.

Datum der Erfahrung: 21. Juli 2023

nützlich 1 Teilen



Jörg Sautter
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Beratung von Herr Peter Kämpf war sehr…

Beratung von Herr Peter Kämpf war sehr vielversprechend, Module wurden schnell geliefert und montiert Elektroinstallation wurde nur teilweise fertiggestellt Zählerschrank wurde nicht geliefert seither keine Reaktion mehr weder von EKD noch vo Herr Kämpf das allerletzte Finger weg von diesen Banditen

Datum der Erfahrung: 23. Februar 2024

Kunde ReWo
4 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Bisher sehr zufrieden! Kompetente ausführliche Beratung durch…

Kompetente ausführliche Beratung durch Herrn Lucas Hoppe. Einhaltung aller Zusagen. Pünktlichkeit, Sauberkeit und professionelle Arbeit bei der Dachmontage. Ich bin zuversichtlich, dass die Installation durch einen Elektriker sehr zeitnah erfolgen wird. Wenn danach AVACON den Zählerwechsel bis Mitte Juli erledigt und ein Smart Meter in Funktion schaltet, kann die Anlage in Betrieb genommen werden.

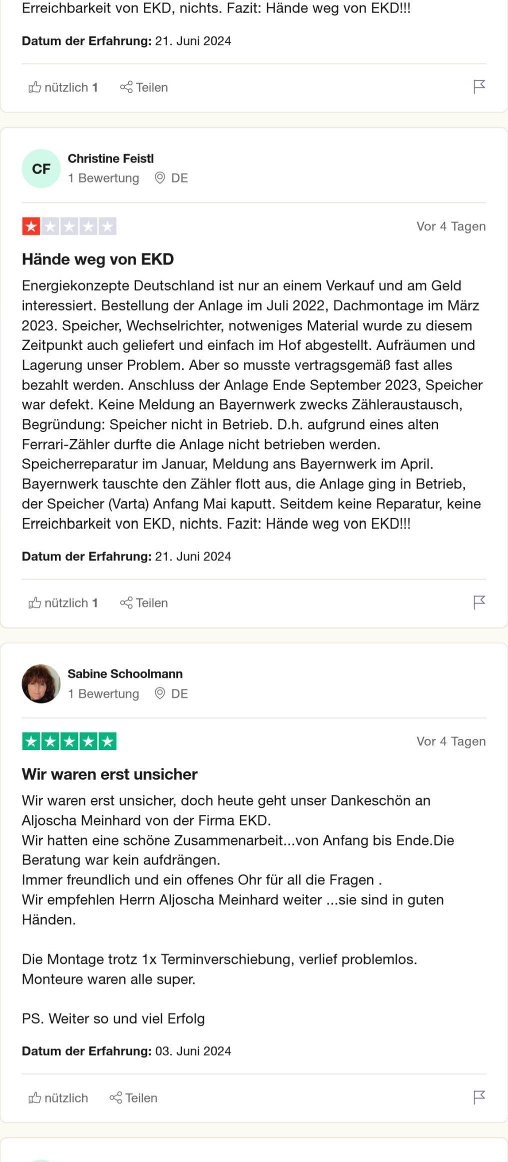
Datum der Erfahrung: 21. Juni 2024

C.F.
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Hände weg von EKD

Energiekonzepte Deutschland ist nur an einem Verkauf und am Geld interessiert. Bestellung der Anlage im Juli 2022, Dachmontage im März 2023. Speicher, Wechselrichter, notweniges Material wurde zu diesem Zeitpunkt auch geliefert und einfach im Hof abgestellt. Aufräumen und Lagerung unser Problem. Aber so musste vertragsgemäß fast alles bezahlt werden. Anschluss der Anlage Ende September 2023, Speicher war defekt. Keine Meldung an Bayernwerk zwecks Zähleraustausch, Begründung: Speicher nicht in Betrieb. D.h. aufgrund eines alten Ferrari-Zähler durfte die Anlage nicht betrieben werden. Speicherreparatur im Januar, Meldung ans Bayernwerk im April. Bayernwerk tauschte den Zähler flott aus, die Anlage ging in Betrieb, der Speicher (Varta) Anfang Mai kaputt. Seitdem keine Reparatur, keine



Erreichbarkeit von EKD, nichts. Fazit: Hände weg von EKD!!!

Datum der Erfahrung: 21. Juni 2024

nützlich **1** Teilen

CF **Christine Feistl**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Hände weg von EKD

Energiekonzepte Deutschland ist nur an einem Verkauf und am Geld interessiert. Bestellung der Anlage im Juli 2022, Dachmontage im März 2023. Speicher, Wechselrichter, notweniges Material wurde zu diesem Zeitpunkt auch geliefert und einfach im Hof abgestellt. Aufräumen und Lagerung unser Problem. Aber so musste vertragsgemäß fast alles bezahlt werden. Anschluss der Anlage Ende September 2023, Speicher war defekt. Keine Meldung an Bayernwerk zwecks Zähleraustausch, Begründung: Speicher nicht in Betrieb. D.h. aufgrund eines alten Ferrari-Zähler durfte die Anlage nicht betrieben werden. Speicherreparatur im Januar, Meldung ans Bayernwerk im April. Bayernwerk tauschte den Zähler flott aus, die Anlage ging in Betrieb, der Speicher (Varta) Anfang Mai kaputt. Seitdem keine Reparatur, keine Erreichbarkeit von EKD, nichts. Fazit: Hände weg von EKD!!!

Datum der Erfahrung: 21. Juni 2024

nützlich **1** Teilen

Sabine Schoolmann
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Wir waren erst unsicher

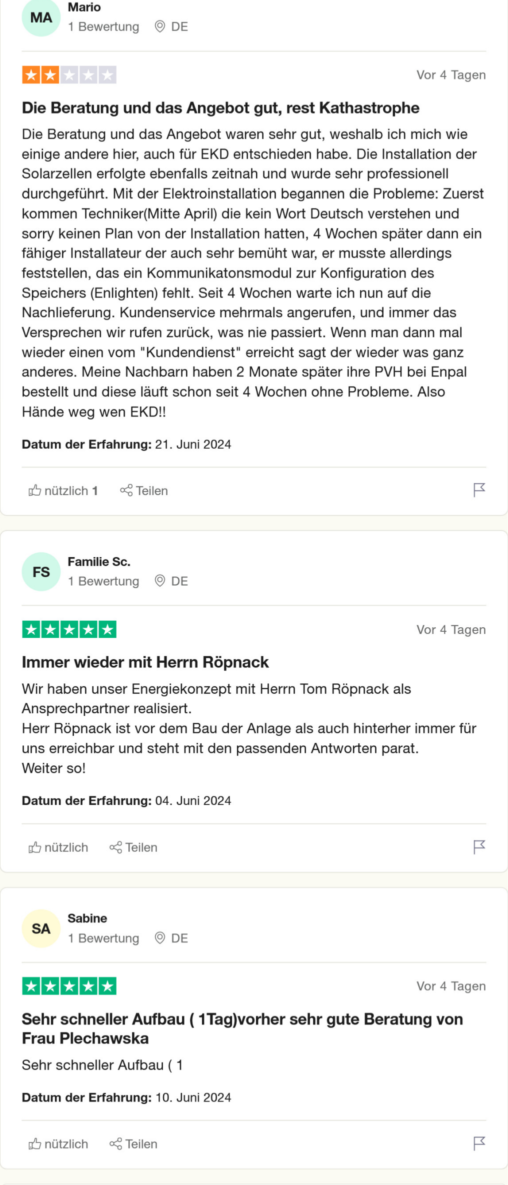
Wir waren erst unsicher, doch heute geht unser Dankeschön an
Aljoscha Meinhard von der Firma EKD.
Wir hatten eine schöne Zusammenarbeit...von Anfang bis Ende.Die
Beratung war kein aufdrängen.
Immer freundlich und ein offenes Ohr für all die Fragen .
Wir empfehlen Herrn Aljoscha Meinhard weiter ...sie sind in guten
Händen.

Die Montage trotz 1x Terminverschiebung, verlief problemlos.
Monteure waren alle super.

PS. Weiter so und viel Erfolg

Datum der Erfahrung: 03. Juni 2024

nützlich Teilen



MA **Mario**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 4 Tagen

Die Beratung und das Angebot gut, rest Kathastrophe

Die Beratung und das Angebot waren sehr gut, weshalb ich mich wie einige andere hier, auch für EKD entschieden habe. Die Installation der Solarzellen erfolgte ebenfalls zeitnah und wurde sehr professionell durchgeführt. Mit der Elektroinstallation begannen die Probleme: Zuerst kommen Techniker(Mitte April) die kein Wort Deutsch verstehen und sorry keinen Plan von der Installation hatten, 4 Wochen später dann ein fähiger Installateur der auch sehr bemüht war, er musste allerdings feststellen, das ein Kommunikatonsmodul zur Konfiguration des Speichers (Enlighten) fehlt. Seit 4 Wochen warte ich nun auf die Nachlieferung. Kundenservice mehrmals angerufen, und immer das Versprechen wir rufen zurück, was nie passiert. Wenn man dann mal wieder einen vom "Kundendienst" erreicht sagt der wieder was ganz anderes. Meine Nachbarn haben 2 Monate später ihre PVH bei Enpal bestellt und diese läuft schon seit 4 Wochen ohne Probleme. Also Hände weg wen EKD!!

Datum der Erfahrung: 21. Juni 2024

FS **Familie Sc.**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Immer wieder mit Herrn Röpnack

Wir haben unser Energiekonzept mit Herrn Tom Röpnack als Ansprechpartner realisiert.
Herr Röpnack ist vor dem Bau der Anlage als auch hinterher immer für uns erreichbar und steht mit den passenden Antworten parat.
Weiter so!

Datum der Erfahrung: 04. Juni 2024

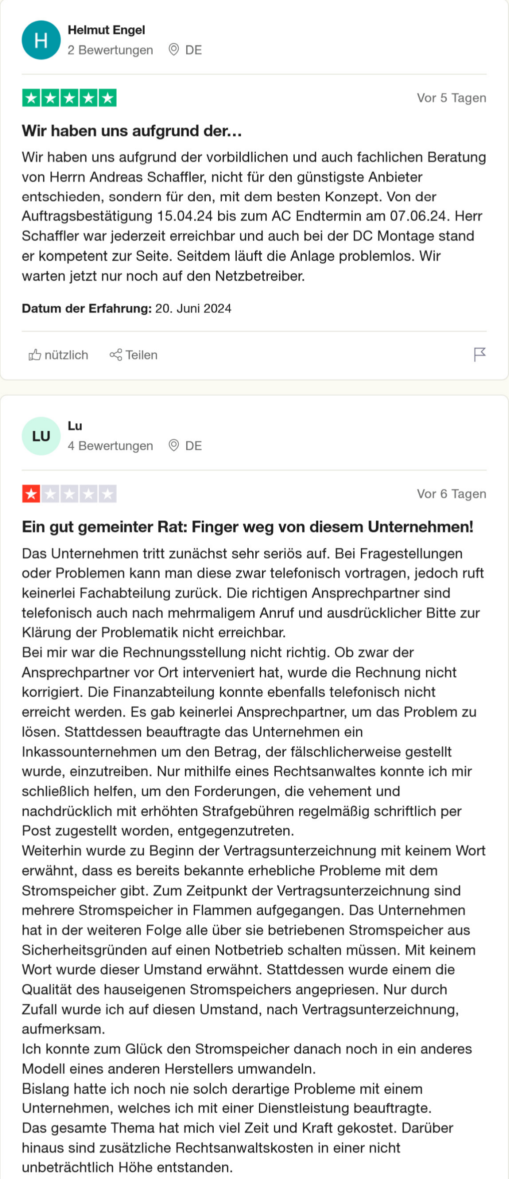
SA **Sabine**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Sehr schneller Aufbau (1Tag)vorher sehr gute Beratung von Frau Plechawska

Sehr schneller Aufbau (1

Datum der Erfahrung: 10. Juni 2024



H

Helmut Engel

2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Wir haben uns aufgrund der...

Wir haben uns aufgrund der vorbildlichen und auch fachlichen Beratung von Herrn Andreas Schaffler, nicht für den günstigste Anbieter entschieden, sondern für den, mit dem besten Konzept. Von der Auftragsbestätigung 15.04.24 bis zum AC Endtermin am 07.06.24. Herr Schaffler war jederzeit erreichbar und auch bei der DC Montage stand er kompetent zur Seite. Seitdem läuft die Anlage problemlos. Wir warten jetzt nur noch auf den Netzbetreiber.

Datum der Erfahrung: 20. Juni 2024

LU

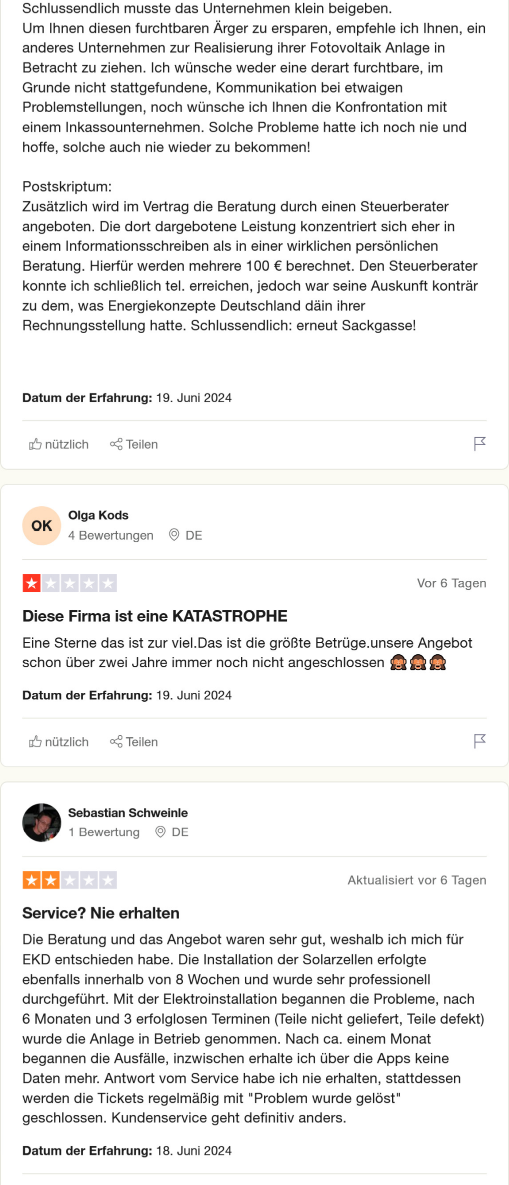
Lu

4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Ein gut gemeinter Rat: Finger weg von diesem Unternehmen!

Das Unternehmen tritt zunächst sehr seriös auf. Bei Fragestellungen oder Problemen kann man diese zwar telefonisch vortragen, jedoch ruft keinerlei Fachabteilung zurück. Die richtigen Ansprechpartner sind telefonisch auch nach mehrmaligem Anruf und ausdrücklicher Bitte zur Klärung der Problematik nicht erreichbar.
Bei mir war die Rechnungsstellung nicht richtig. Ob zwar der Ansprechpartner vor Ort interveniert hat, wurde die Rechnung nicht korrigiert. Die Finanzabteilung konnte ebenfalls telefonisch nicht erreicht werden. Es gab keinerlei Ansprechpartner, um das Problem zu lösen. Stattdessen beauftragte das Unternehmen ein Inkassounternehmen um den Betrag, der fälschlicherweise gestellt wurde, einzutreiben. Nur mithilfe eines Rechtsanwaltes konnte ich mir schließlich helfen, um den Forderungen, die vehement und nachdrücklich mit erhöhten Strafgebühren regelmäßig schriftlich per Post zugestellt worden, entgegenzutreten.
Weiterhin wurde zu Beginn der Vertragsunterzeichnung mit keinem Wort erwähnt, dass es bereits bekannte erhebliche Probleme mit dem Stromspeicher gibt. Zum Zeitpunkt der Vertragsunterzeichnung sind mehrere Stromspeicher in Flammen aufgegangen. Das Unternehmen hat in der weiteren Folge alle über sie betriebenen Stromspeicher aus Sicherheitsgründen auf einen Notbetrieb schalten müssen. Mit keinem Wort wurde dieser Umstand erwähnt. Stattdessen wurde einem die Qualität des hauseigenen Stromspeichers angepriesen. Nur durch Zufall wurde ich auf diesen Umstand, nach Vertragsunterzeichnung, aufmerksam.
Ich konnte zum Glück den Stromspeicher danach noch in ein anderes Modell eines anderen Herstellers umwandeln.
Bislang hatte ich noch nie solch derartige Probleme mit einem Unternehmen, welches ich mit einer Dienstleistung beauftragte.
Das gesamte Thema hat mich viel Zeit und Kraft gekostet. Darüber hinaus sind zusätzliche Rechtsanwaltskosten in einer nicht unbeträchtlich Höhe entstanden.



Schlussendlich musste das Unternehmen klein beigeben.
Um Ihnen diesen furchtbaren Ärger zu ersparen, empfehle ich Ihnen, ein anderes Unternehmen zur Realisierung ihrer Fotovoltaik Anlage in Betracht zu ziehen. Ich wünsche weder eine derart furchtbare, im Grunde nicht stattgefundene, Kommunikation bei etwaigen Problemstellungen, noch wünsche ich Ihnen die Konfrontation mit einem Inkassounternehmen. Solche Probleme hatte ich noch nie und hoffe, solche auch nie wieder zu bekommen!

Postskriptum:
Zusätzlich wird im Vertrag die Beratung durch einen Steuerberater angeboten. Die dort dargebotene Leistung konzentriert sich eher in einem Informationsschreiben als in einer wirklichen persönlichen Beratung. Hierfür werden mehrere 100 € berechnet. Den Steuerberater konnte ich schließlich tel. erreichen, jedoch war seine Auskunft konträr zu dem, was Energiekonzepte Deutschland däin ihrer Rechnungsstellung hatte. Schlussendlich: erneut Sackgasse!

Datum der Erfahrung: 19. Juni 2024

OK

Olga Kods
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Diese Firma ist eine KATASTROPHE

Eine Sterne das ist zur viel.Das ist die größte Betrüge.unsere Angebot schon über zwei Jahre immer noch nicht angeschlossen 🙈🙈🙈

Datum der Erfahrung: 19. Juni 2024

Sebastian Schweinle
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Aktualisiert vor 6 Tagen

Service? Nie erhalten

Die Beratung und das Angebot waren sehr gut, weshalb ich mich für EKD entschieden habe. Die Installation der Solarzellen erfolgte ebenfalls innerhalb von 8 Wochen und wurde sehr professionell durchgeführt. Mit der Elektroinstallation begannen die Probleme, nach 6 Monaten und 3 erfolglosen Terminen (Teile nicht geliefert, Teile defekt) wurde die Anlage in Betrieb genommen. Nach ca. einem Monat begannen die Ausfälle, inzwischen erhalte ich über die Apps keine Daten mehr. Antwort vom Service habe ich nie erhalten, stattdessen werden die Tickets regelmäßig mit "Problem wurde gelöst" geschlossen. Kundenservice geht definitiv anders.

Datum der Erfahrung: 18. Juni 2024

nützlich 1 Teilen

Mister J
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Tagen

Vielen vielen Dank an Sebastian Maier…

Vielen vielen Dank an Sebastian Maier 🙏 wir sind wirklich froh einen so kompetenten Ansprechpartner an unserer Seite zu haben. Wir mussten sehr lange auf unseren neuen Zähler und die Abnahme warten, fast 4 Monate. Herr Maier hat den Energieversorger mehrmals angeschrieben und angerufen und alles dafür getan das es voran geht und seit dem läuft alles super. Vielen Dank !

Datum der Erfahrung: 15. Juni 2024

nützlich Teilen

Roland Mueller
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 7 Tagen

Schnell und unkompliziert

Schnelle Montage und sehr gute Planung und beratung

Datum der Erfahrung: 20. März 2024

nützlich Teilen

Zurück 1 2 ••• 46 Nächste Seite

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Im Jahr 2018 gegründet ist EKD heute einer der Marktführer auf dem deutschen Solarmarkt. Wo zu Beginn Solaranlagen verkauft wurden, werden heute intelligente und smart vernetzte Ganzjahresenergiesysteme in und auf den Häusern der Kunden installiert. Von der Solaranlage auf dem Dach bis zum Stromspeicher im Keller. Modular erweiterbar für jeden Bedarf - perfekt und individuell abgestimmt. Smart und zukunftssicher. Für mehr Autarkie, mehr Energie und mehr Sicherheit. Bis heute hat EKD deutschlandweit mehr als 30.000 Anlagen installiert. Für die Kundenzufriedenheit sorgen täglich über 450 fest angestellte Mitarbeitende, über 2.300 Außendienstmitarbeitende in ganz Deutschland und ein bundesweites Netzwerk von über 70 Montage-Partnerunternehmen.

Kontakt

@ info@ekd-solar.de

☎ 0342 9898990

Torgauer Straße 336
04347
Leipzig

Deutschland

Kategorie ⓘ

Energieanlagen und -lösungen

So funktioniert Trustpilot

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

Trustpilot

Land auswählen

Deutschland

Über Trustpilot

- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Presse
- Investor Relations

Community

- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden

Unternehmen

- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.