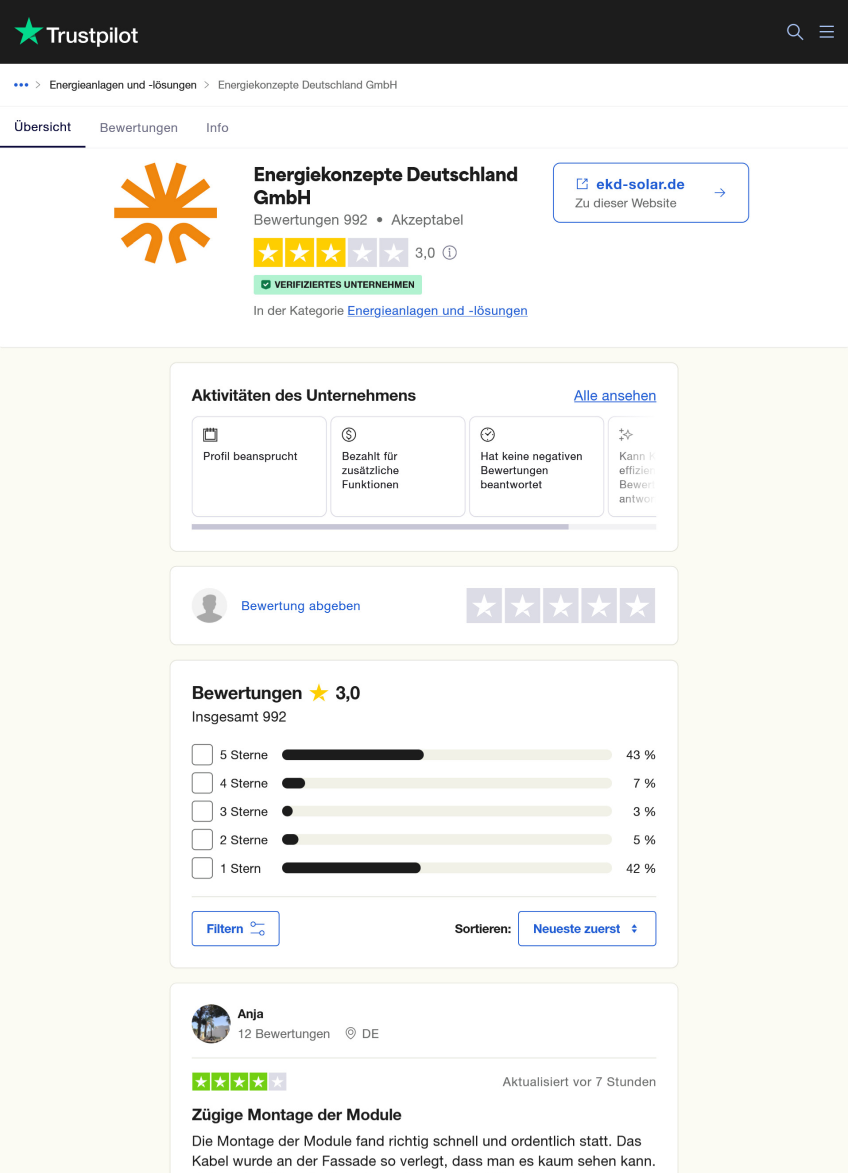


Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 992 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,0 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

In der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Bezahlt für zusätzliche Funktionen
- Hat keine negativen Bewertungen beantwortet
- Kann K effizien Bewert antwor

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,0

Insgesamt 992

☐ 5 Sterne	▬	43 %
☐ 4 Sterne	▬	7 %
☐ 3 Sterne	▬	3 %
☐ 2 Sterne	▬	5 %
☐ 1 Stern	▬	42 %

Filtern

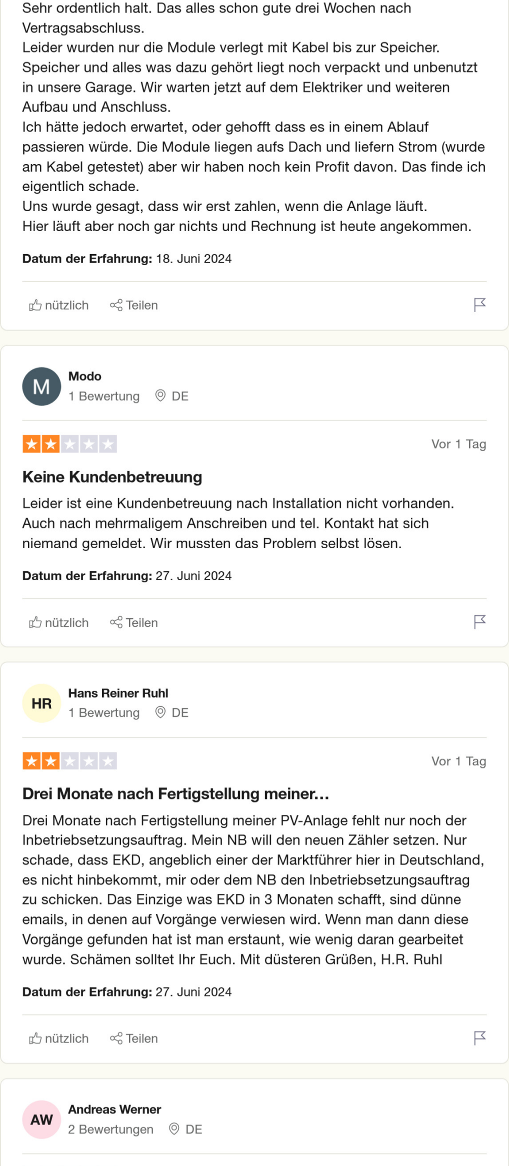
Sortieren: Neueste zuerst

Anja
12 Bewertungen DE

★★★★☆ Aktualisiert vor 7 Stunden

Zügige Montage der Module

Die Montage der Module fand richtig schnell und ordentlich statt. Das Kabel wurde an der Fassade so verlegt, dass man es kaum sehen kann.



Sehr ordentlich halt. Das alles schon gute drei Wochen nach Vertragsabschluss.
Leider wurden nur die Module verlegt mit Kabel bis zur Speicher. Speicher und alles was dazu gehört liegt noch verpackt und unbenutzt in unsere Garage. Wir warten jetzt auf dem Elektriker und weiteren Aufbau und Anschluss.
Ich hätte jedoch erwartet, oder gehofft dass es in einem Ablauf passieren würde. Die Module liegen aufs Dach und liefern Strom (wurde am Kabel getestet) aber wir haben noch kein Profit davon. Das finde ich eigentlich schade.
Uns wurde gesagt, dass wir erst zahlen, wenn die Anlage läuft.
Hier läuft aber noch gar nichts und Rechnung ist heute angekommen.

Datum der Erfahrung: 18. Juni 2024

Modo
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 1 Tag

Keine Kundenbetreuung

Leider ist eine Kundenbetreuung nach Installation nicht vorhanden. Auch nach mehrmaligem Anschreiben und tel. Kontakt hat sich niemand gemeldet. Wir mussten das Problem selbst lösen.

Datum der Erfahrung: 27. Juni 2024

Hans Reiner Ruhl
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 1 Tag

Drei Monate nach Fertigstellung meiner...

Drei Monate nach Fertigstellung meiner PV-Anlage fehlt nur noch der Inbetriebsetzungsauftrag. Mein NB will den neuen Zähler setzen. Nur schade, dass EKD, angeblich einer der Marktführer hier in Deutschland, es nicht hinbekommt, mir oder dem NB den Inbetriebsetzungsauftrag zu schicken. Das Einzige was EKD in 3 Monaten schafft, sind dünne emails, in denen auf Vorgänge verwiesen wird. Wenn man dann diese Vorgänge gefunden hat ist man erstaunt, wie wenig daran gearbeitet wurde. Schämen solltet Ihr Euch. Mit düsteren Grüßen, H.R. Ruhl

Datum der Erfahrung: 27. Juni 2024

Andreas Werner
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Die Beratung zu meiner PV Anlage war sehr kompetent und wurde genau auf meine aktuellen und kommenden Bedarf ausgelegt

Die Beratung, der Service, die Projektumsetzung und vor allem die Erreichbarkeit vom Projektleiter während als auch nach der Fertigstellung der PV Anlage waren und sind zu meiner besten Zufriedenheit. Zu jeder Zeit sind meine Fragen rund um das Projekt beantwortet worden. Die Anlage läuft hervorragend. Auf sonnige Zeiten 💪👍.

Datum der Erfahrung: 22. März 2024

nützlich Teilen

Olga Miller
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Berater Herr Stefan Merkel...

Kann den Berater Herrn Stefan Merkel der FA EKD nur loben.
Sehr kompetent, Aufklärung war sehr ausführlich.
Die Termine und der ganze Kontakt war sehr gut.
Zuferlässig, freundlich, mehr brauch man nicht.

O.Miller

Datum der Erfahrung: 20. Juni 2024

nützlich **1** Teilen

KU **Kunde**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Vor über einem Jahr eine PV-Anlage mit...

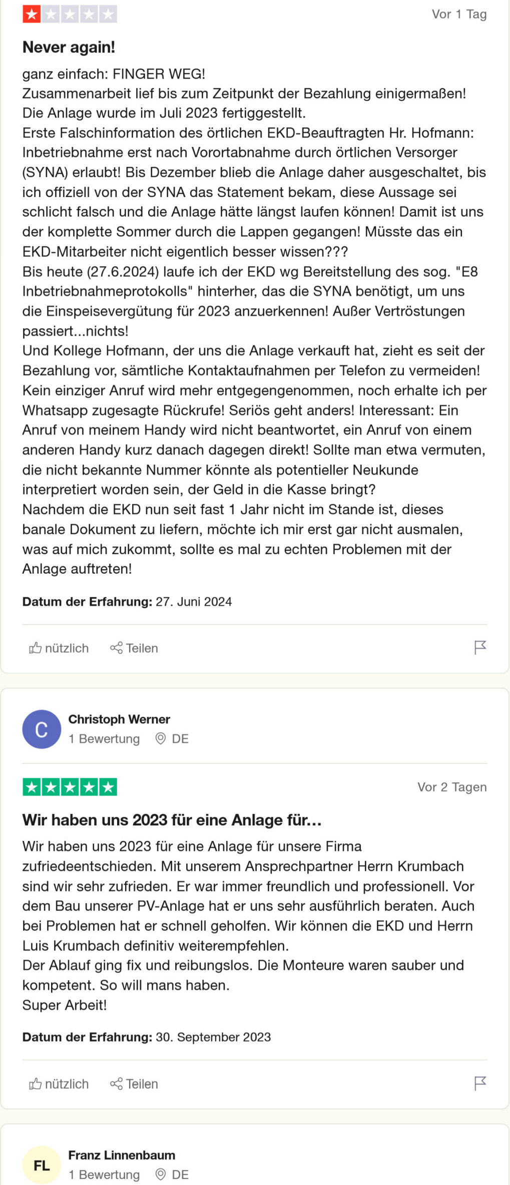
Vor über einem Jahr eine PV-Anlage mit Batteriespeicher und Netzersatzpaket in Auftrag gegeben. Totales Chaos. Bis heute ist das Netzersatzpaket nicht installiert worden. Von Seiten EKD heißt es immer es meldet sich jemand von der Fachabteilung wegen eines Termins, was leider nicht geschieht.

EKD würde ich nicht empfehlen! Dann lieber ein Fachbetrieb vor Ort.

Datum der Erfahrung: 27. Juni 2024

nützlich Teilen

Dirk Lormess
1 Bewertung DE



★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Never again!

ganz einfach: FINGER WEG!
Zusammenarbeit lief bis zum Zeitpunkt der Bezahlung einigermaßen!
Die Anlage wurde im Juli 2023 fertiggestellt.
Erste Falschinformation des örtlichen EKD-Beauftragten Hr. Hofmann: Inbetriebnahme erst nach Vorortabnahme durch örtlichen Versorger (SYNA) erlaubt! Bis Dezember blieb die Anlage daher ausgeschaltet, bis ich offiziell von der SYNA das Statement bekam, diese Aussage sei schlicht falsch und die Anlage hätte längst laufen können! Damit ist uns der komplette Sommer durch die Lappen gegangen! Müsste das ein EKD-Mitarbeiter nicht eigentlich besser wissen???
Bis heute (27.6.2024) laufe ich der EKD wg Bereitstellung des sog. "E8 Inbetriebnahmeprotokolls" hinterher, das die SYNA benötigt, um uns die Einspeisevergütung für 2023 anzuerkennen! Außer Vertröstungen passiert...nichts!
Und Kollege Hofmann, der uns die Anlage verkauft hat, zieht es seit der Bezahlung vor, sämtliche Kontaktaufnahmen per Telefon zu vermeiden! Kein einziger Anruf wird mehr entgegengenommen, noch erhalte ich per Whatsapp zugesagte Rückrufe! Seriös geht anders! Interessant: Ein Anruf von meinem Handy wird nicht beantwortet, ein Anruf von einem anderen Handy kurz danach dagegen direkt! Sollte man etwa vermuten, die nicht bekannte Nummer könnte als potentieller Neukunde interpretiert worden sein, der Geld in die Kasse bringt?
Nachdem die EKD nun seit fast 1 Jahr nicht im Stande ist, dieses banale Dokument zu liefern, möchte ich mir erst gar nicht ausmalen, was auf mich zukommt, sollte es mal zu echten Problemen mit der Anlage auftreten!

Datum der Erfahrung: 27. Juni 2024

C **Christoph Werner**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Wir haben uns 2023 für eine Anlage für…

Wir haben uns 2023 für eine Anlage für unsere Firma zufriedeentschieden. Mit unserem Ansprechpartner Herrn Krumbach sind wir sehr zufrieden. Er war immer freundlich und professionell. Vor dem Bau unserer PV-Anlage hat er uns sehr ausführlich beraten. Auch bei Problemen hat er schnell geholfen. Wir können die EKD und Herrn Luis Krumbach definitiv weiterempfehlen.
Der Ablauf ging fix und reibungslos. Die Monteure waren sauber und kompetent. So will mans haben.
Super Arbeit!

Datum der Erfahrung: 30. September 2023

FL **Franz Linnenbaum**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Teurer Irrtum - Besser Finger weg!

Im Oktober 2023 Top-Beratung und Vertragsabschluss, komplett mit Off-Grid, HEMS, Anmeldung beim Netzbetreiber, Projektmanagement, Inbetriebnahme, Fernwartung etc.. Montage über Subunternehmer Anfang Dezember 2023 mit Schnee auf dem Dach, aber zunächst zügig und komplikationsfrei. Dann aber Durchbohrung von Kellerwand und Decke für die Durchführung der Kabel der PV-Module. Die elektrischen Kabel für das ganze TV/Lesezimmer und einen Teil des Wohnzimmers wurde dabei durchbohrt und durchtrennt mit entsprechendem Stromausfall. Ebenfalls das Netzwerkkabel, das in die 1. Etage führte. Das elektrische Kabel wurde einige Tage später durch einen von EKD beauftragten Elektriker durch ein auf der Wand des Lesezimmers angebrachtes Kabel überbrückt. Das Netzwerkkabel nach oben blieb unversorgt. Das Ausmaß des Schadens wurde nicht mittels Kamerasystem exploriert und nicht dokumentiert. Die Kabel vom Dach wurden gebündelt, sofort durch das Bohrloch gezogen und anschließend wurde das Bohrloch mit Kleber/Abdichtungsmaterial zugeschmiert. Ein Schreiben an EKD mit Schilderung der gesamten Situation blieb ohne Reaktion, ohne jede Stellungnahme. Die Rechnung kam zügig und wurde sofort beglichen. Im März wurde die elektrische Montage ebenfalls durch einen Subunternehmer durchgeführt. Wiederum einwandfreie zügige Arbeit. Die Schädigung des zuvor beschriebenen Netzwerkkabels wurde durch Messung bestätigt. Die Einweisung in die Handhabung der Anlage war allerdings extrem kurz und für mich nicht genügend. Am 03.05.2024 wurde endlich die Anmeldung beim Marktstammdatenregister erledigt. Der Stromzähler wurde zwischenzeitlich zwar gewechselt (Warum?), der erforderliche bidirektionale Zähler liegt aber immer noch beim Netzbetreiber und wird nicht eingebaut, weil den Angaben zufolge das Inbetriebsetzungsprotokoll E8 fehlt. Anrufe bei EKD scheinen völlig sinnlos zu sein. Die gut geschulten Personen sind zwar freundlich und versprechen sogar, die zuständigen Stellen im Betrieb zu informieren. Letztendes passiert aber garnichts, weder Rückruf, noch Rückmeldung eines informierten Technikers, wohl aber der Hinweis auf Überlastung und Bitte um Verständnis. Zurück bleibt Hilflosigkeit und Zorn. Man muss leider erkennen, dass die Wahl der Fa. EKD ein Fehlgriff war, weil diese Fa. nach der Auftragserteilung und Bezahlung überhaupt kein Interesse an Service und Kundenpflege besitzt. Was soll man machen, wenn Reparaturen erforderlich werden, Funktionsstörungen beseitigt werden müssen? Das war ein sehr teurer Irrtum.

Datum der Erfahrung: 26. Juni 2024

H **Henning Lobb-Rabe**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

technische Kundendienst ist nicht arbeitsfähig

Seit Monaten, genauer gesagt seit 3 Monaten, schafft EKD es nicht eine Fehlermeldung, ein defektes Kommunikationsmodul zu ersetzen!

Statusanfragen bleiben genauso ohne Antwort wie Emails oder Telefonanrufe. Mehrfach wurde der Anruf von EKD abgebrochen.
Die anfängliche positive Einstellung hat sich leider sehr schnell deutlich ins Negative verändert, weil der Laden nicht läuft.

Datum der Erfahrung: 26. Juni 2024

nützlich **2** Teilen

MA **Manni**
7 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Finanzierung über den Anbieter klappt

Finanzierung über den Anbieter klappt, wäre sogar 30€ günstiger als meine aktuelle Stromrechnung, werde das Angebot wahrscheinlich annehmen, auch hier wieder sehr professionell, gleich die Unterlagen der Sparkasse per Mail erhalten, muss noch unterschreiben, den Rest macht EKD für mich und die Anlage kann gebaut werden, sobald ich was neues höre, werde ich berichten.

Datum der Erfahrung: 26. Juni 2024

nützlich Teilen

2 weitere Bewertungen über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

---

CU **Christian und Christine**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Von A bis Z alles perfekt organisiert

Von A bis Z alles perfekt organisiert! Sehr empfehlenswert!

Datum der Erfahrung: 26. Juni 2024

nützlich Teilen

DR **DrDok**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

EKD - Ein zuverlässiger Partner

Bei EKD haben wir uns jederzeit gut aufgehoben gefühlt. Sehr Kompetente Beratung. Der Telefonische und vor Ort Kundenservice sind immer freundlich und fokussiert auf die Lösung unserer Anliegen.
Sehr freundliche und ordentliche Handwerker, welche sich auch viel Zeit genommen haben um alles zu erklären, bis man es richtig verstanden hat.
Kleine Probleme wurden zügig erkannt und bearbeitet.
Die Zusammenarbeit mit allen Partner, sowie die Abwicklung

Finanzieller Angelegenheiten waren völlig Problemlos.
Wir können EKD zu 100% weiter empfehlen.

Datum der Erfahrung: 27. Mai 2024

nützlich Teilen

JH **Joachim Heberle**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Anmeldung beim Netzbetreiber wird verzögert

die PV-Anlage wurde schnell und zuverlässig montiert, aber die Anmeldung beim Netzbetreiber ist seit 4 Monaten nicht erfolgt. Wir werden seit Monaten vertröstet mit dem Argument, dass die Nachfrage hoch ist.

Datum der Erfahrung: 24. Juni 2024

nützlich Teilen

PK **Peter K.**
1 Bewertung DE

★★★★★ Aktualisiert vor 2 Tagen

Sehr freundliche und kompetente Beratung

Die Kontaktaufnahme, die Konzept- und Angebotserstellung und die Beratung durch Hrn. Gotsch waren immer sehr freundlich, kompetent und vorbildlich. Alle Fragen wurden geduldig und zeitnah beantwortet und Neues ging sofort in das Angebot und die Planung ein. Wir haben uns dann trotzdem für einen anderen Anbieter entschieden - was eine sehr knappe Entscheidung war.

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2024

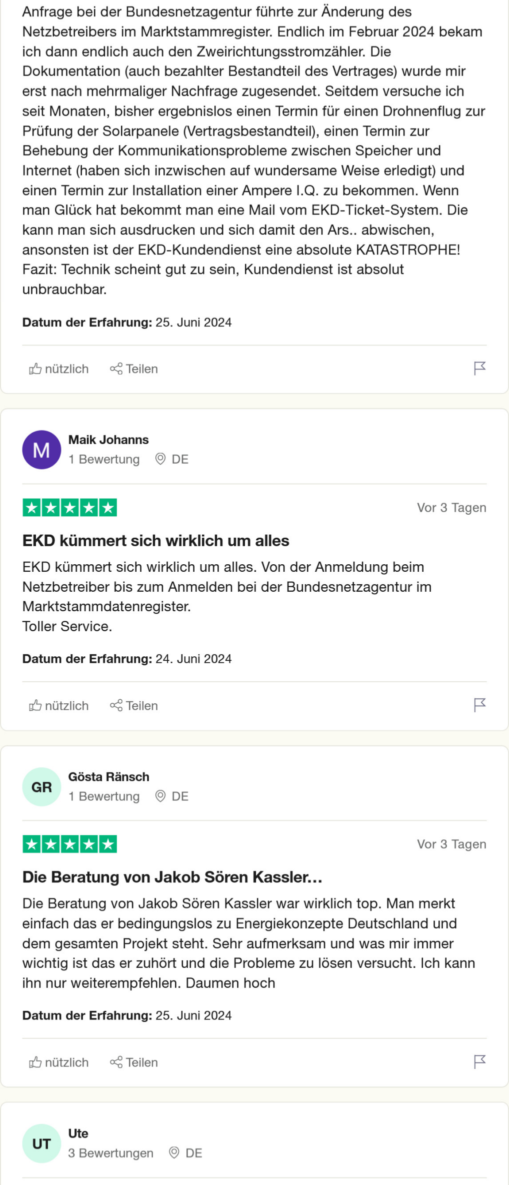
nützlich Teilen

RS **Ralf Stiefel**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

EKD - Nein Danke!

Am Jahresanfang 2023 habe ich einen Vertrag mit EKD über Lieferung, Einbau und Inbetriebnahme einer PV-Anlage für mein Einfamilienhaus abgeschlossen. Im Mai 2023 wurden die Solarpanele installiert. Im Oktober 2023 wurde die Wechselstrominstalltation und der Speicher angeschlossen. Dann wurde ich beim falschen Netzbetreiber angemeldet. Mehrere Anforderungen über den EKD-Kundendienst diese falsche Anmeldung zu korrigieren wurden ignoriert. Die Anmeldung beim (richtigen) Netzbetreiber ist Vertragsbestandteil, wurde von mir also bezahlt. EKD macht scheinbar NICHTS. Erst meine



Anfrage bei der Bundesnetzagentur führte zur Änderung des Netzbetreibers im Marktstammregister. Endlich im Februar 2024 bekam ich dann endlich auch den Zweirichtungsstromzähler. Die Dokumentation (auch bezahlter Bestandteil des Vertrages) wurde mir erst nach mehrmaliger Nachfrage zugesendet. Seitdem versuche ich seit Monaten, bisher ergebnislos einen Termin für einen Drohnenflug zur Prüfung der Solarpanele (Vertragsbestandteil), einen Termin zur Behebung der Kommunikationsprobleme zwischen Speicher und Internet (haben sich inzwischen auf wundersame Weise erledigt) und einen Termin zur Installation einer Ampere I.Q. zu bekommen. Wenn man Glück hat bekommt man eine Mail vom EKD-Ticket-System. Die kann man sich ausdrucken und sich damit den Ars.. abwischen, ansonsten ist der EKD-Kundendienst eine absolute KATASTROPHE!
Fazit: Technik scheint gut zu sein, Kundendienst ist absolut unbrauchbar.

Datum der Erfahrung: 25. Juni 2024

M

Maik Johanns
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

EKD kümmert sich wirklich um alles

EKD kümmert sich wirklich um alles. Von der Anmeldung beim Netzbetreiber bis zum Anmelden bei der Bundesnetzagentur im Marktstammdatenregister.
Toller Service.

Datum der Erfahrung: 24. Juni 2024

GR

Gösta Ränsch
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Die Beratung von Jakob Sören Kassler...

Die Beratung von Jakob Sören Kassler war wirklich top. Man merkt einfach das er bedingungslos zu Energiekonzepte Deutschland und dem gesamten Projekt steht. Sehr aufmerksam und was mir immer wichtig ist das er zuhört und die Probleme zu lösen versucht. Ich kann ihn nur weiterempfehlen. Daumen hoch

Datum der Erfahrung: 25. Juni 2024

UT

Ute
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Alles unfassbar schlecht

Es gibt eigentlich nichts, was nicht schief gegangen ist, bzw. durch die EKD verschleppt wurde. Nichts aber auch gar nichts hat ohne meine ständigen Interventionen funktioniert. Bis dahin, die Anlage funktioniert endlich nach 1 Jahr, aber man hat es versäumt, die Anlage für's Einspeisen freizuschalten. und so weiter und so weiter. Am Ende gibt es für das viele verlorene Geld keine Kulanz und Ermäßigung. So ein schlechtes Unternehmen, das seine Prozesse - außer Verkauf und Rechnungseintreibung - überhaupt nicht im Griff hat, habe ich in meinem ganzen Leben noch nicht erlebt. 1 Stern ist noch viel zu viel. Also Leute - Finger weg. Organisiert Eure PV-Anlage über örtliche Dachdecker- und Elektrofirmen selber. Das müsst Ihr bei der EKD sowieso alles selber machen.

Datum der Erfahrung: 25. Juni 2024

nützlich **2** Teilen

RF **Rolf Forster**
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Die können oder wollen es nicht.

Alle Termine wurden nicht eingehalten, alle. Es wurde ein falscher Zahler eingebaut. Die Daten in der mitgelieferten SW sind unsinnig. Je mehr man verbraucht, desto niedriger ist die Verbrauchsanzeige. Mehrfach angeforderte Nachbesserungen wurden nicht oder ahne brauchbares Ergebnis durchgeführt. Es ist noch immer Murks - nach 1,5 Jahren!

Datum der Erfahrung: 19. März 2024

nützlich **3** Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Zurück | 1 | 2 | ••• | 47 | Nächste Seite

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Im Jahr 2018 gegründet ist EKD heute einer der Marktführer auf dem deutschen Solarmarkt. Wo zu Beginn Solaranlagen verkauft wurden, werden heute intelligente und smart vernetzte Ganzjahresenergiesysteme in und auf den Häusern der Kunden installiert. Von der Solaranlage auf dem Dach bis zum Stromspeicher im Keller. Modular erweiterbar für jeden Bedarf - perfekt und individuell abgestimmt. Smart und zukunftssicher. Für mehr Autarkie, mehr Energie und mehr Sicherheit. Bis heute hat EKD deutschlandweit mehr als 30.000 Anlagen installiert. Für die Kundenzufriedenheit sorgen täglich über 450 fest angestellte Mitarbeitende, über 2.300 Außendienstmitarbeitende in ganz Deutschland und ein bundesweites Netzwerk von über 70 Montage-Partnerunternehmen.

Kontakt

@ info@ekd-solar.de

☎ 0342 9898990

Torgauer Straße 336
04347
Leipzig
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energieanlagen und -lösungen

So funktioniert Trustpilot ★

Unser Portal steht allen offen ⌄

Verifizierte Bewertungen ⌄

Kampf gegen gefälschte Bewertungen ⌄

Konstruktives Feedback ⌄

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern ⌄

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit ⌄

Erfahren Sie mehr

So funktioniert Trustpilot

Blog für Unternehmen

Presse

Investor Relations

Laden im
App Store

Folgen Sie uns auf

Rechtliches

Datenschutzerklärung

Nutzungsbedingungen

Richtlinien für Bewerter

Impressum

Systemstatus

Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.