enercity AG

Strom, Gas, Wärme, Wasser

Bewertungen · Kontaktieren · Bewertung schreiben

enercity

Gesamtbewertung

Sehr gut

Basierend auf 1.000 Bewertungen

Bewertungen nach Sternen

5 Sterne	87 %
4 Sterne	9 %
3 Sterne	1 %
2 Sterne	1 %
1 Stern	2 %

Sortieren: Neueste Hilfreich Bewertungen filtern

Alle 1.000

Trustpilot

Verifiziert

Tessa Meyer

Deutschland · 1 Bewertung

Sehr gut

Bewertungen · 0 Empfehlungen

Bestellung kompliziert

Bei einer Bestellung dauert es mehrere Tage bis man eine Bestätigung bekommt, dann kommt noch eine Bestätigung dass der Vertrag angenommen wurde und dann noch eine Bestätigung dass der Vertrag abgeschlossen wurde. Das kann bis zu 3 Tagen dauern.

Dieses Bewertungsformular wurde am 11. Juli 2022 ausgefüllt.

Bewertung hilfreich · Bewertung melden

Antwort von enercity Vor 2 Monaten

Hallo Tessa,

vielen Dank, dass Du Dich die Zeit genommen hast eine Bewertung zu schreiben.

Es tut uns sehr gut zu hören, dass Du mit unserem Service zufrieden bist. Wenn Du Fragen zu Deinem Vertrag hast, kannst Du gerne jederzeit unser Kundenservicecenter kontaktieren.

Wir freuen uns, Deine Fragen beantworten zu können und wünschen Dir weiterhin viel Spaß mit unserem Ökostrom.

Viele Grüße

Dein enercity Kundenservicecenter Team

Dieses Unternehmen hat 1 Bewertung

Sehr gut

Bewertungen · 0 Empfehlungen

Kundenfreundlich Empfehlen gerne mehr

Sehr kundenfreundlich Empfehlen gerne mehr

Dieses Bewertungsformular wurde am 11. Juli 2022 ausgefüllt.

Bewertung hilfreich · Bewertung melden

Antwort von enercity Vor 2 Monaten

Hallo Sabine,

vielen Dank, dass Du Dir die Zeit genommen hast eine Bewertung zu schreiben.

Es tut uns sehr gut zu hören, dass Du mit unserem Service zufrieden bist. Wenn Du Fragen zu Deinem Vertrag hast, kannst Du gerne jederzeit unser Kundenservicecenter kontaktieren.

Wir freuen uns, Deine Fragen beantworten zu können und wünschen Dir weiterhin viel Spaß mit unserem Ökostrom.

Viele Grüße

Dein enercity Kundenservicecenter Team

Dieses Unternehmen hat 1 Bewertung

Sehr gut

Bewertungen · 0 Empfehlungen

Schnelle Bearbeitung

Schnelle Bearbeitung

Dieses Bewertungsformular wurde am 11. Juli 2022 ausgefüllt.

Bewertung hilfreich · Bewertung melden

Antwort von enercity Vor 2 Monaten

Hallo Sabine,

vielen Dank, dass Du Dir die Zeit genommen hast eine Bewertung zu schreiben.

Es tut uns sehr gut zu hören, dass Du mit unserem Service zufrieden bist. Wenn Du Fragen zu Deinem Vertrag hast, kannst Du gerne jederzeit unser Kundenservicecenter kontaktieren.

Wir freuen uns, Deine Fragen beantworten zu können und wünschen Dir weiterhin viel Spaß mit unserem Ökostrom.

Viele Grüße

Dein enercity Kundenservicecenter Team

Dieses Unternehmen hat 1 Bewertung

Sehr gut

Bewertungen · 0 Empfehlungen

Schnelle Bearbeitung

Schnelle Bearbeitung

Dieses Bewertungsformular wurde am 11. Juli 2022 ausgefüllt.

Bewertung hilfreich · Bewertung melden

Antwort von enercity Vor 2 Monaten

Hallo Sabine,

vielen Dank, dass Du Dir die Zeit genommen hast eine Bewertung zu schreiben.

Es tut uns sehr gut zu hören, dass Du mit unserem Service zufrieden bist. Wenn Du Fragen zu Deinem Vertrag hast, kannst Du gerne jederzeit unser Kundenservicecenter kontaktieren.

Wir freuen uns, Deine Fragen beantworten zu können und wünschen Dir weiterhin viel Spaß mit unserem Ökostrom.

Viele Grüße

Dein enercity Kundenservicecenter Team

Dieses Unternehmen hat 1 Bewertung

Sehr gut

Bewertungen · 0 Empfehlungen

Wir haben Ruhe 365 Tage lang

Wir haben Ruhe 365 Tage lang

Dieses Bewertungsformular wurde am 11. Juli 2022 ausgefüllt.

Bewertung hilfreich · Bewertung melden

Antwort von enercity Vor 2 Monaten

Hallo Jan,

vielen Dank, dass Du Dir die Zeit genommen hast eine Bewertung zu schreiben.

Es tut uns sehr gut zu hören, dass Du mit unserem Service zufrieden bist. Wenn Du Fragen zu Deinem Vertrag hast, kannst Du gerne jederzeit unser Kundenservicecenter kontaktieren.

Wir freuen uns, Deine Fragen beantworten zu können und wünschen Dir weiterhin viel Spaß mit unserem Ökostrom.

Viele Grüße

Dein enercity Kundenservicecenter Team

Dieses Unternehmen hat 1 Bewertung

Sehr gut

Bewertungen · 0 Empfehlungen

LANGE WARTZEIT VORHER

LANGE WARTZEIT VORHER

Man ist nur auf der Hin-Strecke gut bedient. Sobald man einen Vertrag hat und eine Rückmeldung braucht, wird es schwierig. Es dauert mehrere Tage bis man eine Bestätigung bekommt, dann kommt noch eine Bestätigung dass der Vertrag angenommen wurde und dann noch eine Bestätigung dass der Vertrag abgeschlossen wurde. Das kann bis zu 3 Tagen dauern. Wenn man Fragen hat, dauert es mehrere Tage bis man eine Antwort bekommt. Es dauert mehrere Tage bis man eine Antwort bekommt. Es dauert mehrere Tage bis man eine Antwort bekommt. Es dauert