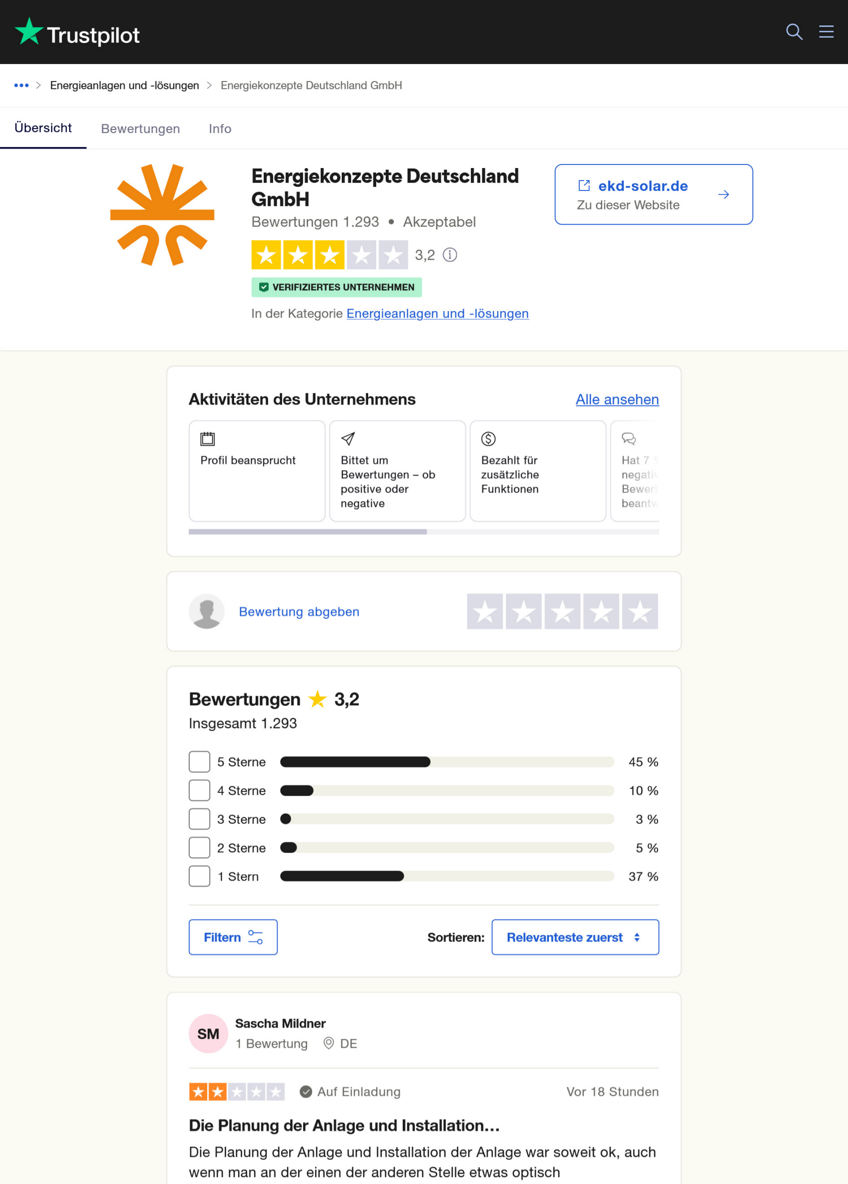


Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 1.293 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,2 ⓘ

✓ VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

In der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Bittet um Bewertungen – ob positive oder negative
- Bezahlt für zusätzliche Funktionen
- Hat 7
negati
Bewert
beantw

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,2

Insgesamt 1.293

☐ 5 Sterne		45 %
☐ 4 Sterne		10 %
☐ 3 Sterne		3 %
☐ 2 Sterne		5 %
☐ 1 Stern		37 %

Filtern

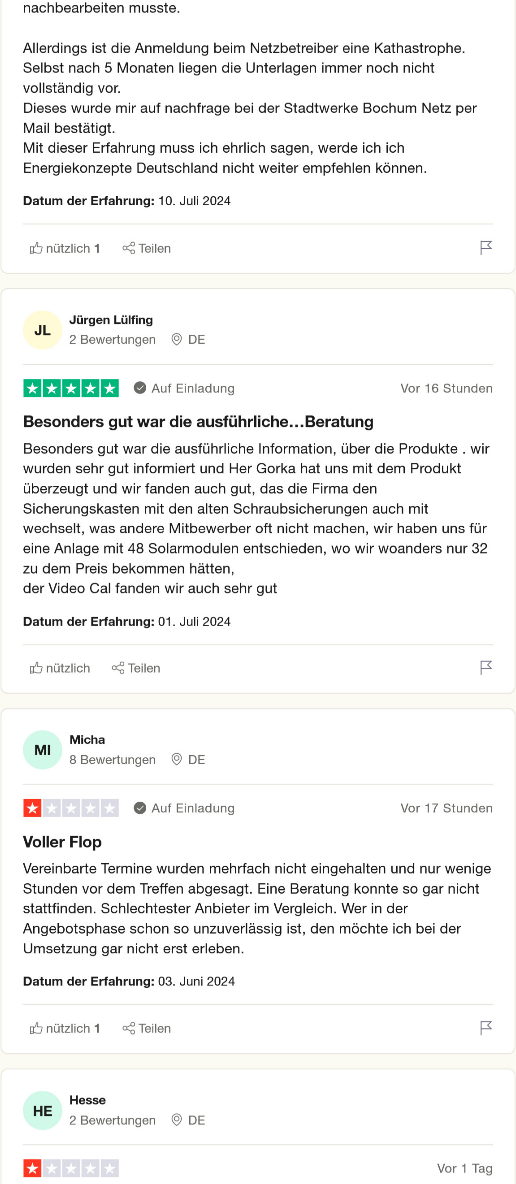
Sortieren: Relevanteste zuerst

Sascha Mildner
SM
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Auf Einladung Vor 18 Stunden

Die Planung der Anlage und Installation…

Die Planung der Anlage und Installation der Anlage war soweit ok, auch wenn man an der einen der anderen Stelle etwas optisch



nachbearbeiten musste.

Allerdings ist die Anmeldung beim Netzbetreiber eine Kathastrophe.
Selbst nach 5 Monaten liegen die Unterlagen immer noch nicht vollständig vor.
Dieses wurde mir auf nachfrage bei der Stadtwerke Bochum Netz per Mail bestätigt.
Mit dieser Erfahrung muss ich ehrlich sagen, werde ich ich Energiekonzepte Deutschland nicht weiter empfehlen können.

Datum der Erfahrung: 10. Juli 2024

nützlich **1** Teilen

JL **Jürgen Lülfing**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Auf Einladung Vor 16 Stunden

Besonders gut war die ausführliche…Beratung

Besonders gut war die ausführliche Information, über die Produkte . wir wurden sehr gut informiert und Her Gorka hat uns mit dem Produkt überzeugt und wir fanden auch gut, das die Firma den Sicherungskasten mit den alten Schraubsicherungen auch mit wechselt, was andere Mitbewerber oft nicht machen, wir haben uns für eine Anlage mit 48 Solarmodulen entschieden, wo wir woanders nur 32 zu dem Preis bekommen hätten,
der Video Cal fanden wir auch sehr gut

Datum der Erfahrung: 01. Juli 2024

nützlich Teilen

MI **Micha**
8 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Auf Einladung Vor 17 Stunden

Voller Flop

Vereinbarte Termine wurden mehrfach nicht eingehalten und nur wenige Stunden vor dem Treffen abgesagt. Eine Beratung konnte so gar nicht stattfinden. Schlechtester Anbieter im Vergleich. Wer in der Angebotsphase schon so unzuverlässig ist, den möchte ich bei der Umsetzung gar nicht erst erleben.

Datum der Erfahrung: 03. Juni 2024

nützlich **1** Teilen

HE **Hesse**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Still ruht der See. Angefangen und liegen gelassen

Die Beauftragung erfolgte im April eine DC Montage und die zugehörigen Arbeiten auf dem Dach wurden erfolgreich am 6.6.24 beendet. Danach erfolgte einfach gar nichts mehr. Seitdem warte ich auf einen Termin zu AC Montage. Es wird weder über Probleme oder Termine informiert noch irgendwie reagiert. Auch mehrere Anrufinitiativen verlaufen ins Leeren. Ich werde nun die Geschäftsführung anschreiben. Fühle mich komplett allein gelassen. Bin völlig enttäuscht von fehlender Kommunikation. Interne ProzessThemen sind mir da eigentlich egal.

Datum der Erfahrung: 06. Juni 2024

nützlich **1** Teilen

AS **Andy Schröder**
1 Bewertung IT

★★★★★ Auf Einladung Vor 2 Tagen

Nicht der günstigste aber der...

Nicht der günstigste aber der wirtschaftlichste. Viele bieten nur billig an und es steckt nur wenig dahinter. Wenn man das klein Gedruckte liest, sieht man selbst das es gravierende Unterschiede gibt. Letztendlich von normalen Menschenverstand her, möchte jeder das selbe dran verdienen. Wenn der andere etwas teurer ist, dann auch nur weil die Anlage qualitativ höherwertiger ist und viel bessere Parameter als der Billiganbieter aufweist.

Datum der Erfahrung: 09. Juli 2024

nützlich Teilen

WB **W. Behm**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Auf Einladung Vor 2 Tagen

Das Geschäftsgebaren ist mir suspekt

Erste Beratung fühlte sich kompetent an, jedoch bat ich vor dem zweiten Termin (Freitag) um die Zusendung des Angebotes per Mail, welches jedoch am Donnerstag noch nicht da war. Es gab auch keine Information dazu. Ich sehe das als einen schlechten Einstieg und habe deshalb den Termin abgesagt und eine weitere Zusammenarbeit ebenfalls. Ich bitte auch darum, mich nicht weiter zu kontaktieren. Solche Geschäftsgebaren sind mir suspekt.

Datum der Erfahrung: 28. Juni 2024

nützlich **1** Teilen

FB **Frank Baum**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Auf Einladung Vor 1 Tag

Die Anlage wurde vor über einen halben...

Die Anlage wurde vor über einen halben Jahr installiert. Der bürokratische Aufwand erschwerte die Inbetriebnahme der Solaranlage. Hier wäre es eventuell angebracht den Kunden zu unterstützen, damit die Anlage zeitnah in Betrieb genommen werden kann. Es kann nicht sein, dass der Kunde, welcher eine so teure Anlage käuflich erwirbt, sich noch mit diesen Dingen beschäftigen muss. Hier müsste dann wenigstens der Kunde mit Rat und Tat unterstützt werden, um den bürokratischen Aufwand zu bewältigen.

Datum der Erfahrung: 10. Juli 2024

nützlich Teilen

PR **Patrick Richter**
1 Bewertung DE

★★★★★ Auf Einladung Vor 1 Tag

Offen und direkt und professionell

Eine direkte, ehrliche und offene Beratung.
Ein kompetenter Mitarbeiter hat gezielt auf die Fragen und Wünsche geantwortet und ist auf alles eingegangen ohne sich in "Fachsimpelei" zu verlieren.
Der Berater konnte alles bis ins Detail erklären und war sehr aufmerksam und umsichtig.
Diese direkte, einfache und offene Art, die nicht in ein befangenes Verkäufer-Käufer-Gespräch abgerutscht ist, ist absolut zu empfehlen.
Absolut nah am Menschen dran und professionell!
Weiter so!

Datum der Erfahrung: 24. Juni 2024

nützlich Teilen

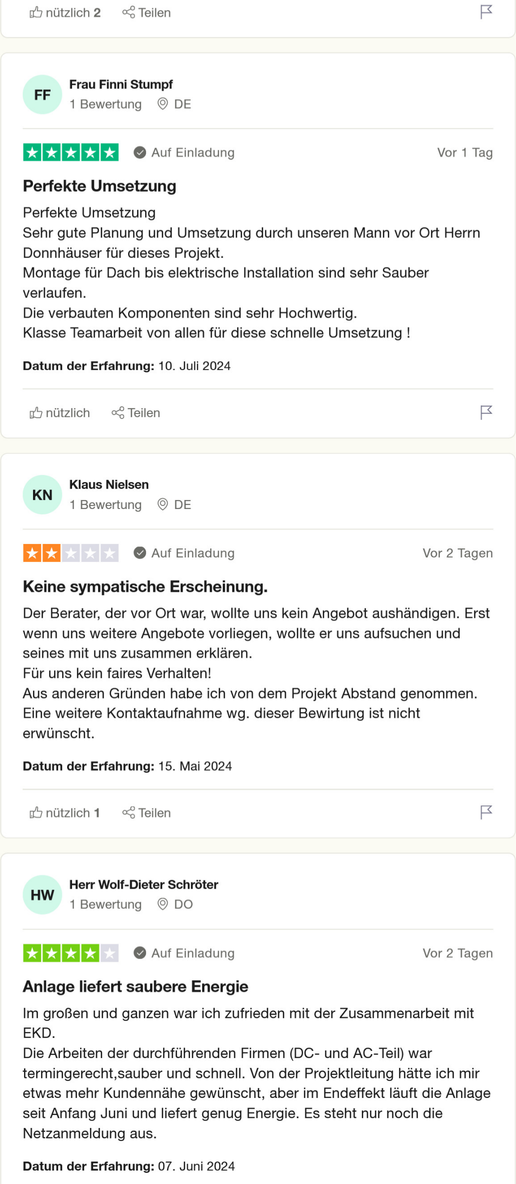
R. **R.W.**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Auf Einladung Vor 2 Tagen

Unprofessionelles Verhalten ...

Leider den großen Ansagen nur ein versäumter Termin folgen lassen und einer dann folgenden Ausrede und wenig glaubhaften Entschuldigung.
Der erste Eindruck zählt, der letzte Eindruck bleibt - beides nicht wirklich professionell ... daher ist der eine Stern noch "Lob" genug.
Schade - um meine Zeit!

Datum der Erfahrung: 20. Juni 2024



nützlich **2** Teilen

Frau Finni Stumpf
1 Bewertung DE

★★★★★ Auf Einladung Vor 1 Tag

Perfekte Umsetzung

Perfekte Umsetzung
Sehr gute Planung und Umsetzung durch unseren Mann vor Ort Herrn Donnhäuser für dieses Projekt.
Montage für Dach bis elektrische Installation sind sehr Sauber verlaufen.
Die verbauten Komponenten sind sehr Hochwertig.
Klasse Teamarbeit von allen für diese schnelle Umsetzung !

Datum der Erfahrung: 10. Juli 2024

nützlich Teilen

Klaus Nielsen
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Auf Einladung Vor 2 Tagen

Keine sympatische Erscheinung.

Der Berater, der vor Ort war, wollte uns kein Angebot aushändigen. Erst wenn uns weitere Angebote vorliegen, wollte er uns aufsuchen und seines mit uns zusammen erklären.
Für uns kein faires Verhalten!
Aus anderen Gründen habe ich von dem Projekt Abstand genommen.
Eine weitere Kontaktaufnahme wg. dieser Bewirtung ist nicht erwünscht.

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2024

nützlich **1** Teilen

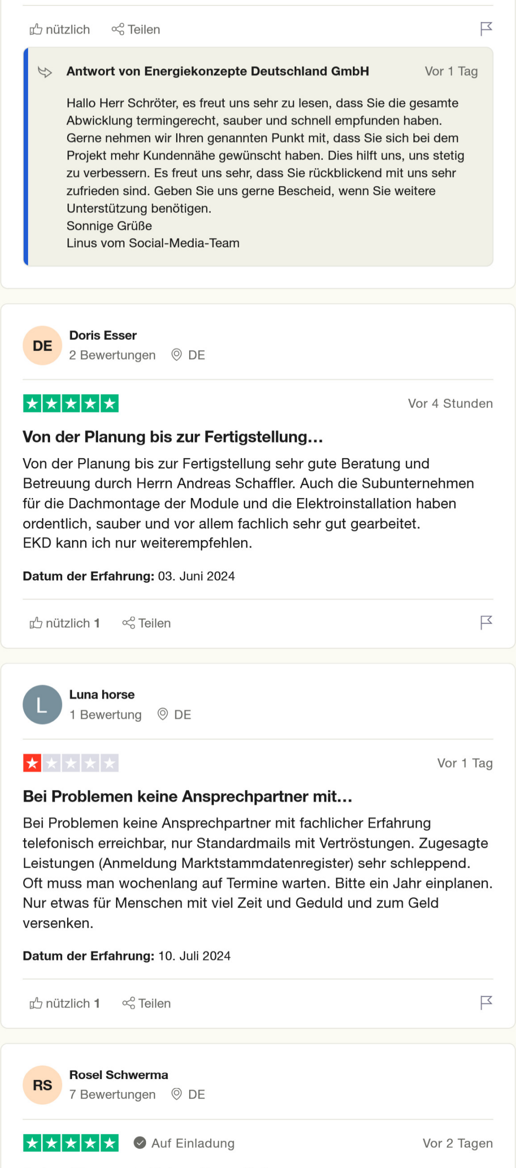
Herr Wolf-Dieter Schröter
1 Bewertung DO

★★★★☆ Auf Einladung Vor 2 Tagen

Anlage liefert saubere Energie

Im großen und ganzen war ich zufrieden mit der Zusammenarbeit mit EKD.
Die Arbeiten der durchführenden Firmen (DC- und AC-Teil) war termingerecht,sauber und schnell. Von der Projektleitung hätte ich mir etwas mehr Kundennähe gewünscht, aber im Endeffekt läuft die Anlage seit Anfang Juni und liefert genug Energie. Es steht nur noch die Netzanmeldung aus.

Datum der Erfahrung: 07. Juni 2024



nützlich · Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 1 Tag

Hallo Herr Schröter, es freut uns sehr zu lesen, dass Sie die gesamte Abwicklung termingerecht, sauber und schnell empfunden haben. Gerne nehmen wir Ihren genannten Punkt mit, dass Sie sich bei dem Projekt mehr Kundennähe gewünscht haben. Dies hilft uns, uns stetig zu verbessern. Es freut uns sehr, dass Sie rückblickend mit uns sehr zufrieden sind. Geben Sie uns gerne Bescheid, wenn Sie weitere Unterstützung benötigen.
Sonnige Grüße
Linus vom Social-Media-Team

DE **Doris Esser**
2 Bewertungen · DE

★★★★★ Vor 4 Stunden

Von der Planung bis zur Fertigstellung…

Von der Planung bis zur Fertigstellung sehr gute Beratung und Betreuung durch Herrn Andreas Schaffler. Auch die Subunternehmen für die Dachmontage der Module und die Elektroinstallation haben ordentlich, sauber und vor allem fachlich sehr gut gearbeitet.
EKD kann ich nur weiterempfehlen.

Datum der Erfahrung: 03. Juni 2024

nützlich **1** · Teilen

L **Luna horse**
1 Bewertung · DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Bei Problemen keine Ansprechpartner mit…

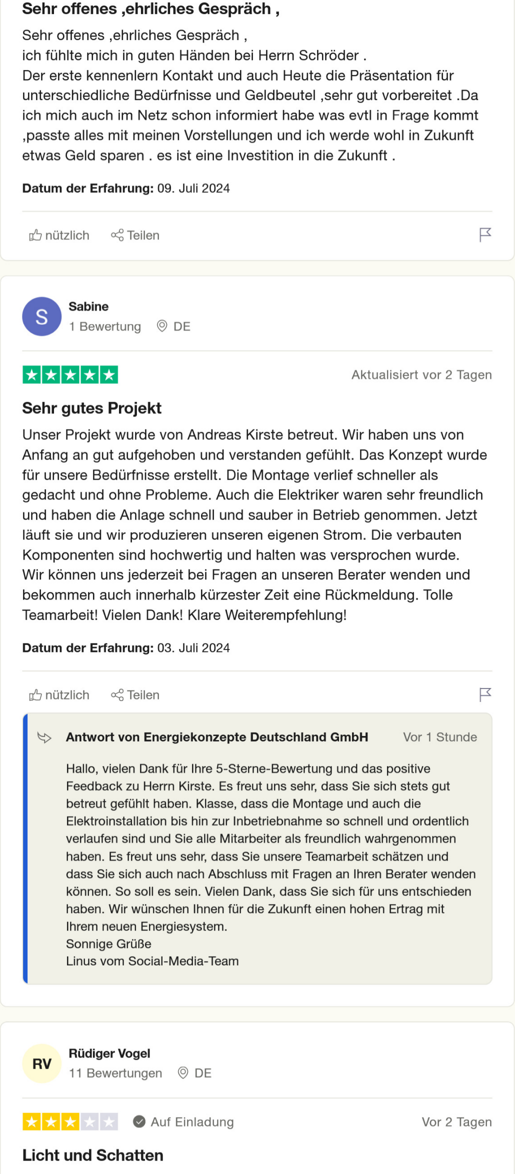
Bei Problemen keine Ansprechpartner mit fachlicher Erfahrung telefonisch erreichbar, nur Standardmails mit Vertröstungen. Zugesagte Leistungen (Anmeldung Marktstammdatenregister) sehr schleppend. Oft muss man wochenlang auf Termine warten. Bitte ein Jahr einplanen. Nur etwas für Menschen mit viel Zeit und Geduld und zum Geld versenken.

Datum der Erfahrung: 10. Juli 2024

nützlich **1** · Teilen

RS **Rosel Schwerma**
7 Bewertungen · DE

★★★★★ Auf Einladung Vor 2 Tagen



Sehr offenes ,ehrliches Gespräch ,

Sehr offenes ,ehrliches Gespräch ,
ich fühlte mich in guten Händen bei Herrn Schröder .
Der erste kennenlern Kontakt und auch Heute die Präsentation für unterschiedliche Bedürfnisse und Geldbeutel ,sehr gut vorbereitet .Da ich mich auch im Netz schon informiert habe was evtl in Frage kommt ,passte alles mit meinen Vorstellungen und ich werde wohl in Zukunft etwas Geld sparen . es ist eine Investition in die Zukunft .

Datum der Erfahrung: 09. Juli 2024

S **Sabine**
1 Bewertung DE

★★★★★ Aktualisiert vor 2 Tagen

Sehr gutes Projekt

Unser Projekt wurde von Andreas Kirste betreut. Wir haben uns von Anfang an gut aufgehoben und verstanden gefühlt. Das Konzept wurde für unsere Bedürfnisse erstellt. Die Montage verlief schneller als gedacht und ohne Probleme. Auch die Elektriker waren sehr freundlich und haben die Anlage schnell und sauber in Betrieb genommen. Jetzt läuft sie und wir produzieren unseren eigenen Strom. Die verbauten Komponenten sind hochwertig und halten was versprochen wurde. Wir können uns jederzeit bei Fragen an unseren Berater wenden und bekommen auch innerhalb kürzester Zeit eine Rückmeldung. Tolle Teamarbeit! Vielen Dank! Klare Weiterempfehlung!

Datum der Erfahrung: 03. Juli 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 1 Stunde

Hallo, vielen Dank für Ihre 5-Sterne-Bewertung und das positive Feedback zu Herrn Kirste. Es freut uns sehr, dass Sie sich stets gut betreut gefühlt haben. Klasse, dass die Montage und auch die Elektroinstallation bis hin zur Inbetriebnahme so schnell und ordentlich verlaufen sind und Sie alle Mitarbeiter als freundlich wahrgenommen haben. Es freut uns sehr, dass Sie unsere Teamarbeit schätzen und dass Sie sich auch nach Abschluss mit Fragen an Ihren Berater wenden können. So soll es sein. Vielen Dank, dass Sie sich für uns entschieden haben. Wir wünschen Ihnen für die Zukunft einen hohen Ertrag mit Ihrem neuen Energiesystem.
Sonnige Grüße
Linus vom Social-Media-Team

RV **Rüdiger Vogel**
11 Bewertungen DE

★★★☆☆ Auf Einladung Vor 2 Tagen

Licht und Schatten

Die Kundenberatung zu Beginn des Projekts war sehr informativ und professionell.
Im Laufe der baulichen Maßnahmen hat nur ein einziger Termin so stattgefunden, wie EKD vorher mitgeteilt hatte. Unpünktlichkeit ist weitreichendes Ärgernis - egal ob Monteure viel zu früh oder zu spät oder gar ohne Benachrichtigung an anderen Tagen kommen.
So weit ich es beurteilen kann, stimmt aber die Arbeits- und Material Qualität. Die Anlage funktioniert sehr gut und produziert eine Menge Strom. Wir sind derzeit zu 100% autark.

Datum der Erfahrung: 22. März 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 18 Minuten

Hallo Herr Vogel, vielen Dank für Ihre Bewertung und das Teilen Ihres Erfahrungsberichtes. Wir verstehen Ihre Verärgerung bezüglich der Terminabsprache. Es ist nicht unser Anspruch, Sie warten zu lassen. Es freut uns umso mehr, dass Sie letztlich mit unserer Arbeit und auch der Qualität des Materials zufrieden sind. Wir bedanken uns sehr für Ihr Vertrauen und Ihre Geduld. Wir wünschen Ihnen für die Zukunft weiterhin hohe Erträge mit Ihrem neuen Energiesystem.
Sonnige Grüße
Linus vom Social-Media-Team

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

SP **Sven P.**
6 Bewertungen DE

★★★★☆ Auf Einladung Vor 2 Tagen

Wir haben uns sehr gut beraten gefühlt...

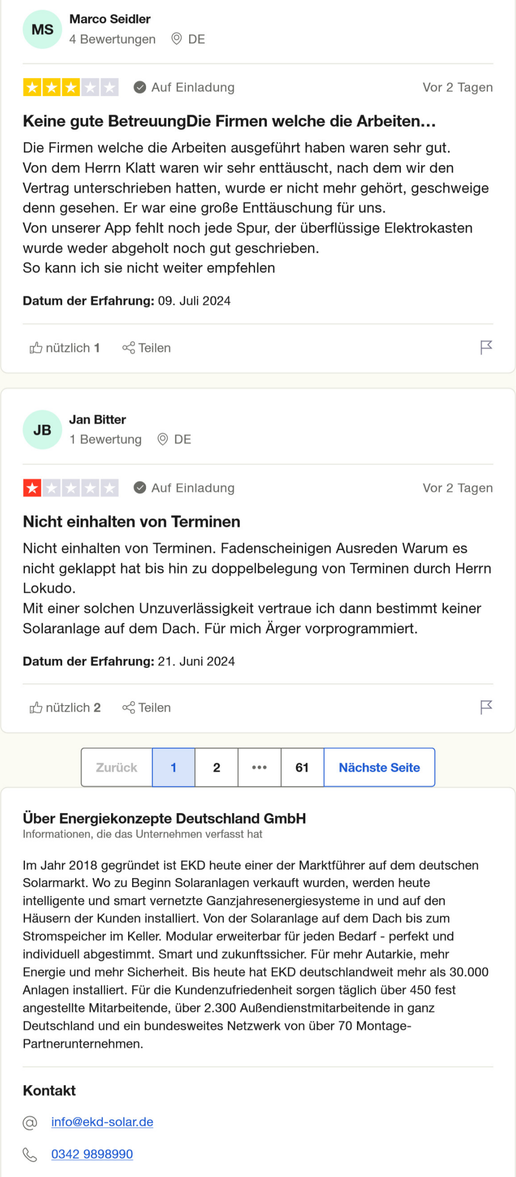
Wir haben uns sehr gut beraten gefühlt und ein stimmiges Konzept erhalten. Nachfragen, Bedenken und Änderungswünsche wurden berücksichtigt und offen besprochen. Auch wenn wir uns aktuell noch nicht entschieden haben, scheint EKD mit ihrem Sitz in Leipzig und den deutschen Produkten gute Gesamtanlagen im mittleren Preissegment anzubieten.

Datum der Erfahrung: 25. Juni 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 5 Stunden

Hallo, schön, zu lesen, dass Sie sich gut beraten gefühlt und ein für Sie stimmiges Konzept erhalten haben. Wir freuen uns, dass Sie sich gut bei uns aufgehoben gefühlt haben und wir alle Ihre Fragen direkt klären konnten. So soll es sein. Wenn wir Sie überzeugen können, freuen wir uns natürlich sehr. Wir sind weiterhin für Sie da, falls es noch etwas zu klären gibt. Wir unterstützen Sie gerne auf Ihrem Weg zu Ihrem eigenen Energiesystem.
Sonnige Grüße
Linus vom Social-Media-Team



MS **Marco Seidler**
4 Bewertungen DE

★★★☆☆ Auf Einladung Vor 2 Tagen

Keine gute BetreuungDie Firmen welche die Arbeiten…

Die Firmen welche die Arbeiten ausgeführt haben waren sehr gut.
Von dem Herrn Klatt waren wir sehr enttäuscht, nach dem wir den Vertrag unterschrieben hatten, wurde er nicht mehr gehört, geschweige denn gesehen. Er war eine große Enttäuschung für uns.
Von unserer App fehlt noch jede Spur, der überflüssige Elektrokasten wurde weder abgeholt noch gut geschrieben.
So kann ich sie nicht weiter empfehlen

Datum der Erfahrung: 09. Juli 2024

JB **Jan Bitter**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Auf Einladung Vor 2 Tagen

Nicht einhalten von Terminen

Nicht einhalten von Terminen. Fadenscheinigen Ausreden Warum es nicht geklappt hat bis hin zu doppelbelegung von Terminen durch Herrn Lokudo.
Mit einer solchen Unzuverlässigkeit vertraue ich dann bestimmt keiner Solaranlage auf dem Dach. Für mich Ärger vorprogrammiert.

Datum der Erfahrung: 21. Juni 2024

Zurück | 1 | 2 | ••• | 61 | Nächste Seite

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Im Jahr 2018 gegründet ist EKD heute einer der Marktführer auf dem deutschen Solarmarkt. Wo zu Beginn Solaranlagen verkauft wurden, werden heute intelligente und smart vernetzte Ganzjahresenergiesysteme in und auf den Häusern der Kunden installiert. Von der Solaranlage auf dem Dach bis zum Stromspeicher im Keller. Modular erweiterbar für jeden Bedarf - perfekt und individuell abgestimmt. Smart und zukunftssicher. Für mehr Autarkie, mehr Energie und mehr Sicherheit. Bis heute hat EKD deutschlandweit mehr als 30.000 Anlagen installiert. Für die Kundenzufriedenheit sorgen täglich über 450 fest angestellte Mitarbeitende, über 2.300 Außendienstmitarbeitende in ganz Deutschland und ein bundesweites Netzwerk von über 70 Montage-Partnerunternehmen.

Kontakt

@ info@ekd-solar.de

☎ 0342 9898990

Torgauer Straße 336
04347
Leipzig
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 11 der 12 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

So funktioniert Trustpilot

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr

Trustpilot

Land auswählen

Deutschland ▾

Über Trustpilot

- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot

Community

- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden

Unternehmen

- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Presse

Investor Relations

Laden im
App Store

Folgen Sie uns auf

Rechtliches

Datenschutzerklärung

Nutzungsbedingungen

Richtlinien für Bewerter

Impressum

Systemstatus

Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.