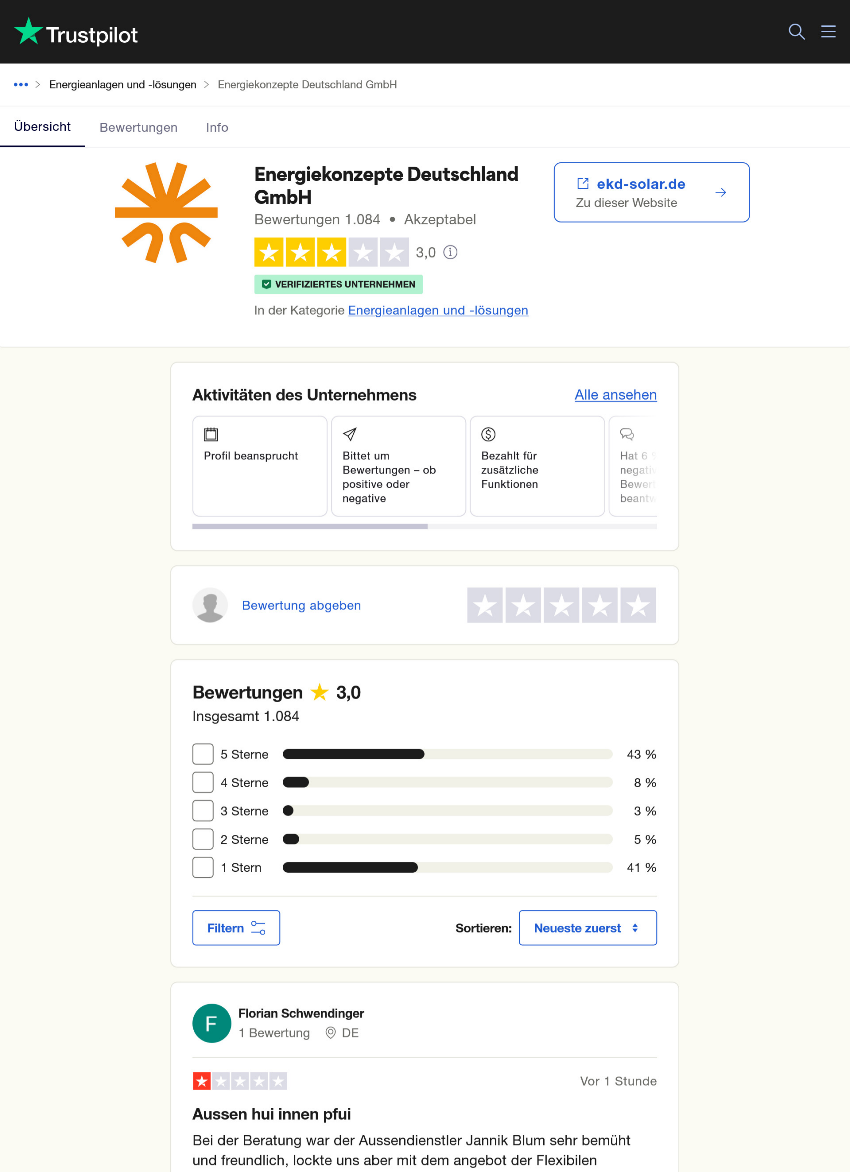


Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 1.084 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,0 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

In der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Bittet um Bewertungen – ob positive oder negative
- Bezahlt für zusätzliche Funktionen
- Hat 6 negativ Bewert beantw

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,0

Insgesamt 1.084

☐ 5 Sterne		43 %
☐ 4 Sterne		8 %
☐ 3 Sterne		3 %
☐ 2 Sterne		5 %
☐ 1 Stern		41 %

Filtern

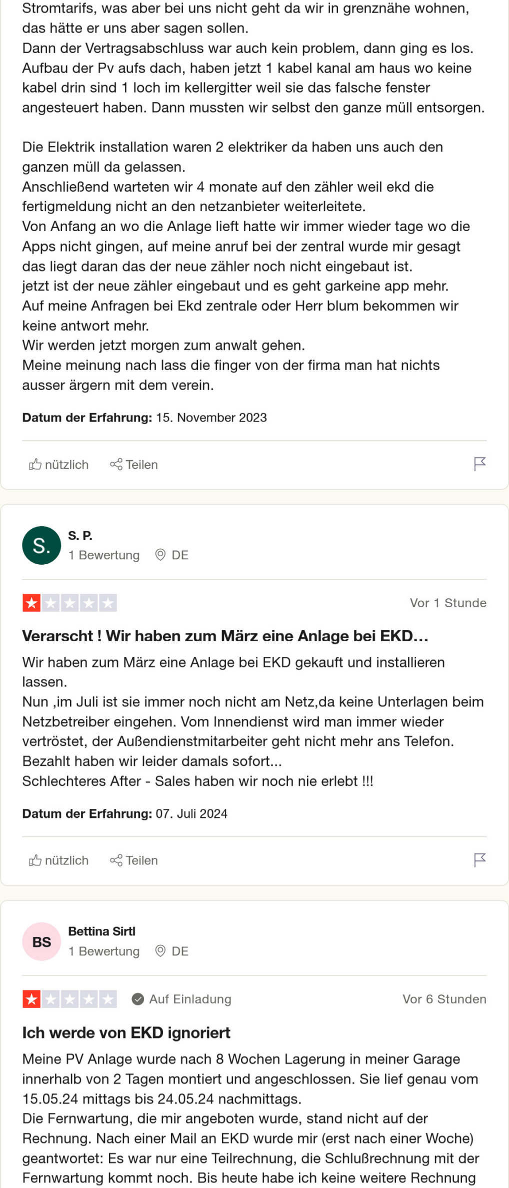
Sortieren: Neueste zuerst

Florian Schwendinger
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Stunde

Aussen hui innen pfui

Bei der Beratung war der Aussendienstler Jannik Blum sehr bemüht und freundlich, lockte uns aber mit dem angebot der Flexibilen



Stromtarifs, was aber bei uns nicht geht da wir in grenznähe wohnen, das hätte er uns aber sagen sollen.
Dann der Vertragsabschluss war auch kein problem, dann ging es los. Aufbau der Pv aufs dach, haben jetzt 1 kabel kanal am haus wo keine kabel drin sind 1 loch im kellergitter weil sie das falsche fenster angesteuert haben. Dann mussten wir selbst den ganze müll entsorgen.

Die Elektrik installation waren 2 elektriker da haben uns auch den ganzen müll da gelassen.
Anschließend warteten wir 4 monate auf den zähler weil ekd die fertigmeldung nicht an den netzanbieter weiterleitete.
Von Anfang an wo die Anlage lieft hatte wir immer wieder tage wo die Apps nicht gingen, auf meine anruf bei der zentral wurde mir gesagt das liegt daran das der neue zähler noch nicht eingebaut ist.
jetzt ist der neue zähler eingebaut und es geht garkeine app mehr.
Auf meine Anfragen bei Ekd zentrale oder Herr blum bekommen wir keine antwort mehr.
Wir werden jetzt morgen zum anwalt gehen.
Meine meinung nach lass die finger von der firma man hat nichts ausser ärgern mit dem verein.

Datum der Erfahrung: 15. November 2023

S.

S. P.
1 Bewertung · DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Stunde

Verarscht ! Wir haben zum März eine Anlage bei EKD...

Wir haben zum März eine Anlage bei EKD gekauft und installieren lassen.
Nun ,im Juli ist sie immer noch nicht am Netz,da keine Unterlagen beim Netzbetreiber eingehen. Vom Innendienst wird man immer wieder vertröstet, der Außendienstmitarbeiter geht nicht mehr ans Telefon.
Bezahlt haben wir leider damals sofort...
Schlechteres After - Sales haben wir noch nie erlebt !!!

Datum der Erfahrung: 07. Juli 2024

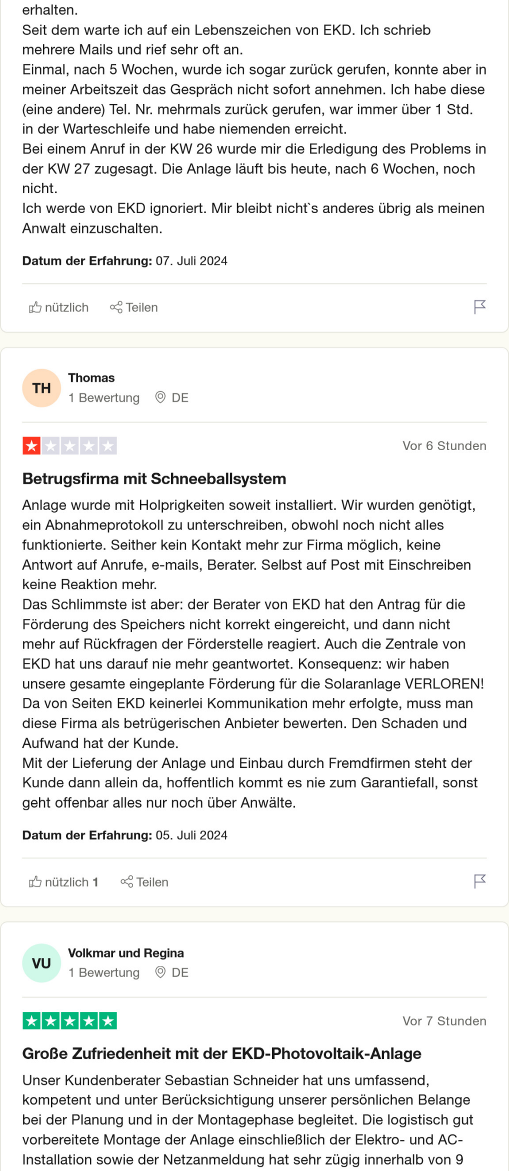
BS

Bettina Sirtl
1 Bewertung · DE

★☆☆☆☆ ✓ Auf Einladung Vor 6 Stunden

Ich werde von EKD ignoriert

Meine PV Anlage wurde nach 8 Wochen Lagerung in meiner Garage innerhalb von 2 Tagen montiert und angeschlossen. Sie lief genau vom 15.05.24 mittags bis 24.05.24 nachmittags.
Die Fernwartung, die mir angeboten wurde, stand nicht auf der Rechnung. Nach einer Mail an EKD wurde mir (erst nach einer Woche) geantwortet: Es war nur eine Teilrechnung, die Schlußrechnung mit der Fernwartung kommt noch. Bis heute habe ich keine weitere Rechnung


erhalten.
Seit dem warte ich auf ein Lebenszeichen von EKD. Ich schrieb mehrere Mails und rief sehr oft an.
Einmal, nach 5 Wochen, wurde ich sogar zurück gerufen, konnte aber in meiner Arbeitszeit das Gespräch nicht sofort annehmen. Ich habe diese (eine andere) Tel. Nr. mehrmals zurück gerufen, war immer über 1 Std. in der Warteschleife und habe niemenden erreicht.
Bei einem Anruf in der KW 26 wurde mir die Erledigung des Problems in der KW 27 zugesagt. Die Anlage läuft bis heute, nach 6 Wochen, noch nicht.
Ich werde von EKD ignoriert. Mir bleibt nicht`s anderes übrig als meinen Anwalt einzuschalten.

Datum der Erfahrung: 07. Juli 2024

Thomas
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Stunden

Betrugsfirma mit Schneeballsystem

Anlage wurde mit Holprigkeiten soweit installiert. Wir wurden genötigt, ein Abnahmeprotokoll zu unterschreiben, obwohl noch nicht alles funktionierte. Seither kein Kontakt mehr zur Firma möglich, keine Antwort auf Anrufe, e-mails, Berater. Selbst auf Post mit Einschreiben keine Reaktion mehr.
Das Schlimmste ist aber: der Berater von EKD hat den Antrag für die Förderung des Speichers nicht korrekt eingereicht, und dann nicht mehr auf Rückfragen der Förderstelle reagiert. Auch die Zentrale von EKD hat uns darauf nie mehr geantwortet. Konsequenz: wir haben unsere gesamte eingeplante Förderung für die Solaranlage VERLOREN!
Da von Seiten EKD keinerlei Kommunikation mehr erfolgte, muss man diese Firma als betrügerischen Anbieter bewerten. Den Schaden und Aufwand hat der Kunde.
Mit der Lieferung der Anlage und Einbau durch Fremdfirmen steht der Kunde dann allein da, hoffentlich kommt es nie zum Garantiefall, sonst geht offenbar alles nur noch über Anwälte.

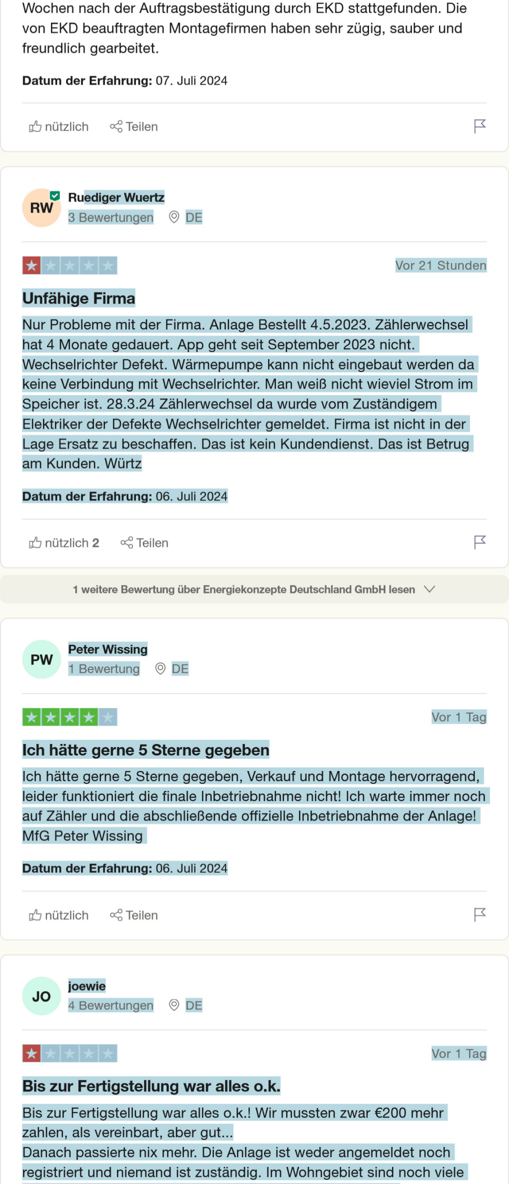
Datum der Erfahrung: 05. Juli 2024

Volkmar und Regina
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 7 Stunden

Große Zufriedenheit mit der EKD-Photovoltaik-Anlage

Unser Kundenberater Sebastian Schneider hat uns umfassend, kompetent und unter Berücksichtigung unserer persönlichen Belange bei der Planung und in der Montagephase begleitet. Die logistisch gut vorbereitete Montage der Anlage einschließlich der Elektro- und AC-Installation sowie der Netzanmeldung hat sehr zügig innerhalb von 9



Wochen nach der Auftragsbestätigung durch EKD stattgefunden. Die von EKD beauftragten Montagefirmen haben sehr zügig, sauber und freundlich gearbeitet.

Datum der Erfahrung: 07. Juli 2024

Ruediger Wuertz

3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 21 Stunden

Unfähige Firma

Nur Probleme mit der Firma. Anlage Bestellt 4.5.2023. Zählerwechsel hat 4 Monate gedauert. App geht seit September 2023 nicht. Wechselrichter Defekt. Wärmepumpe kann nicht eingebaut werden da keine Verbindung mit Wechselrichter. Man weiß nicht wieviel Strom im Speicher ist. 28.3.24 Zählerwechsel da wurde vom Zuständigem Elektriker der Defekte Wechselrichter gemeldet. Firma ist nicht in der Lage Ersatz zu beschaffen. Das ist kein Kundendienst. Das ist Betrug am Kunden. Würtz

Datum der Erfahrung: 06. Juli 2024

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Peter Wissing

1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 1 Tag

Ich hätte gerne 5 Sterne gegeben

Ich hätte gerne 5 Sterne gegeben, Verkauf und Montage hervorragend, leider funktioniert die finale Inbetriebnahme nicht! Ich warte immer noch auf Zähler und die abschließende offizielle Inbetriebnahme der Anlage! MfG Peter Wissing

Datum der Erfahrung: 06. Juli 2024

joewie

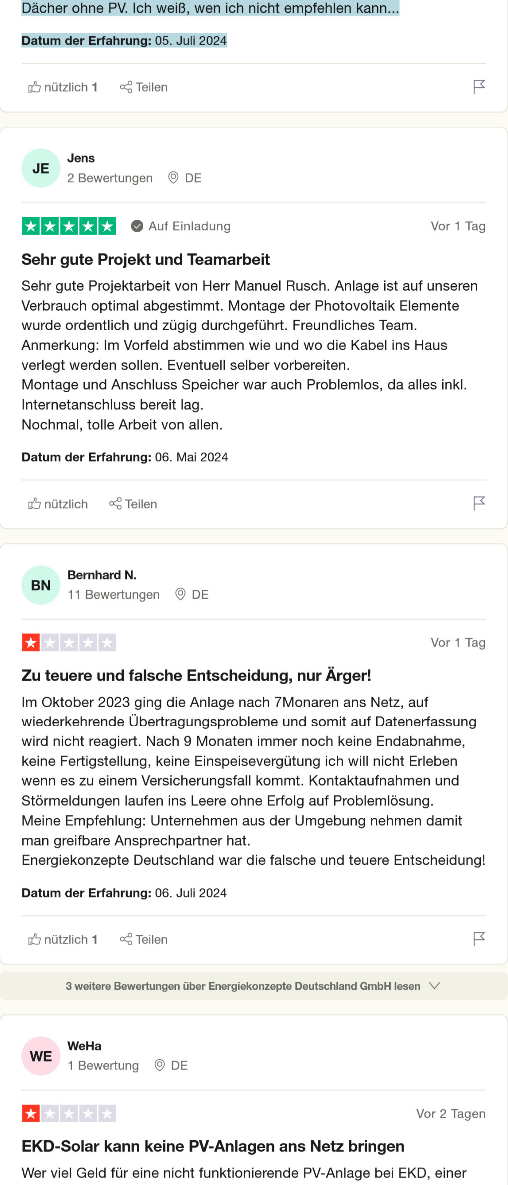
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Bis zur Fertigstellung war alles o.k.

Bis zur Fertigstellung war alles o.k.! Wir mussten zwar €200 mehr zahlen, als vereinbart, aber gut...

Danach passierte nix mehr. Die Anlage ist weder angemeldet noch registriert und niemand ist zuständig. Im Wohngebiet sind noch viele



Dächer ohne PV. Ich weiß, wen ich nicht empfehlen kann...

Datum der Erfahrung: 05. Juli 2024

Jens
2 Bewertungen DE

★★★★★ Auf Einladung Vor 1 Tag

Sehr gute Projekt und Teamarbeit

Sehr gute Projektarbeit von Herr Manuel Rusch. Anlage ist auf unseren Verbrauch optimal abgestimmt. Montage der Photovoltaik Elemente wurde ordentlich und zügig durchgeführt. Freundliches Team.
Anmerkung: Im Vorfeld abstimmen wie und wo die Kabel ins Haus verlegt werden sollen. Eventuell selber vorbereiten.
Montage und Anschluss Speicher war auch Problemlos, da alles inkl. Internetanschluss bereit lag.
Nochmal, tolle Arbeit von allen.

Datum der Erfahrung: 06. Mai 2024

Bernhard N.
11 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Zu teuere und falsche Entscheidung, nur Ärger!

Im Oktober 2023 ging die Anlage nach 7Monaren ans Netz, auf wiederkehrende Übertragungsprobleme und somit auf Datenerfassung wird nicht reagiert. Nach 9 Monaten immer noch keine Endabnahme, keine Fertigstellung, keine Einspeisevergütung ich will nicht Erleben wenn es zu einem Versicherungsfall kommt. Kontaktaufnahmen und Störmeldungen laufen ins Leere ohne Erfolg auf Problemlösung.
Meine Empfehlung: Unternehmen aus der Umgebung nehmen damit man greifbare Ansprechpartner hat.
Energiekonzepte Deutschland war die falsche und teuere Entscheidung!

Datum der Erfahrung: 06. Juli 2024

nützlich 1
Teilen
3 weitere Bewertungen über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

WeHa
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

EKD-Solar kann keine PV-Anlagen ans Netz bringen

Wer viel Geld für eine nicht funktionierende PV-Anlage bei EKD, einer der deutschen Marktführer für PV-Systeme mit über 32.000 zufriedene Kunden in ganz Deutschland ausgeben will, ist dort richtig.

Keine Ahnung wie EKD-Solar auf so viele zufriedene Kunden kommt, vermutlich ist das ein Fake.

Wenn ein deutscher Marktführer nicht in der Lage ist, fachgerecht PV-Anlagen zu installieren und ans Netz zu bringen, dann zeigt das nur eines... Das Unternehmen zockt seine Kunden ab um kurzfristig einen möglichst hohen Umsatz und Gewinn ausweisen zu können. Damit können die jetztigen Inhaber z.B. Mathias H. die Firma mit hohem Profit weiterverkaufen.
Hat ja schon Mal geklappt mit Senec....
Trotz Frist- und Nachfristsetzung ist EKD nicht in der Lage, nach über 5 Monaten die notwendigen Dokumente für die Inbetriebnahme zu liefern und es kommen die lapidaren Rückinfos, dass sich die Fahrabteilung (kein Rechtschreibfehler, so kommt die Rückantwort im Portal) die Informationen hat und sich darum kümmert

Datum der Erfahrung: 05. Juli 2024

nützlich **1** Teilen

MW

Mr. Wright
7 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

"Alles aus einer Hand" und doch selbst kümmern...

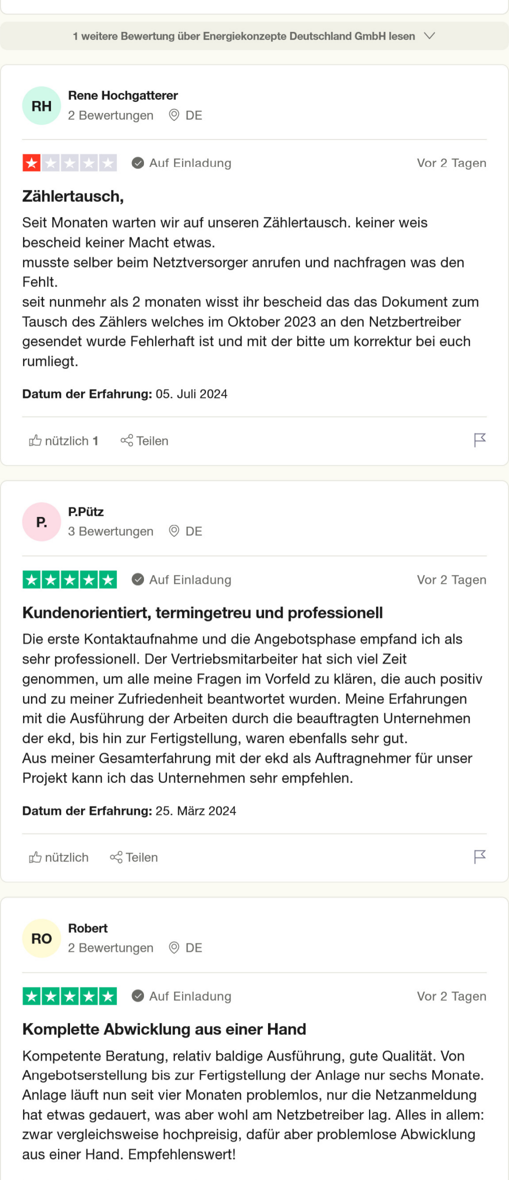
Der Vertreter Herr memeth emek hat sehr Seriös gewirkt und sein Produkt gut gepriesen, die Qualität mag super sein. Dennoch im Nachgang nur Probleme. Geworben wird mit "alles aus einer Hand, zurücklehnen wir kümmern uns" Terminvergabe AC-DC Monatage hat dann doch auch länger gedauert als vereinbart. Geplant war komplette Anlage in 3 Monaten fertig. Beauftragt wurde im 03.23 nun ist 07.24 und noch sind weder die zähler gewechselt worden noch wurde die Anlage angemeldet. Jede Kwh Stunde die ich aktuell einspeise ist verschenkt. Bei nachhaken werde ich immer vertröstet und hingehalten. Nach dem Motto: ich habe mich gekümmert es wird sich jemand bei ihnen melden. Als mir mal der Kragen platze und ich Entschädigung forderte, wurde mir gesagt da kann man nichts machen. Er ist nicht verantwortlich. Sehr schön, wie gesagt zurücklehnen und entspannen. Vonwegen... nach der AC Montage hat die erste teilrechnung von 90% auch nicht lange auf sich warten lassen. Und nun wo sie einen Großteil ihrers Geldes haben scheine ich als noch nicht abgeschlossener Kunde zweitrangig dazustehen. Hat ja keine eile.

Hätte ich die Möglichkeit würde ich es bei ekd rückgängig machen.

Eingebaut wurde:
Batteriespeicher 12KW
Module 9,6KWP
Notstrombox advanced mit Verlegung elektrik komplett. Kaufpreis 42tsd Euro

Datum der Erfahrung: 05. Juli 2024

nützlich **1** Teilen



RH

Rene Hochgatterer

2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Auf Einladung Vor 2 Tagen

Zählertausch,

Seit Monaten warten wir auf unseren Zählertausch. keiner weis bescheid keiner Macht etwas.
musste selber beim Netztversorger anrufen und nachfragen was den Fehlt.
seit nunmehr als 2 monaten wisst ihr bescheid das das Dokument zum Tausch des Zählers welches im Oktober 2023 an den Netzbertreiber gesendet wurde Fehlerhaft ist und mit der bitte um korrektur bei euch rumliegt.

Datum der Erfahrung: 05. Juli 2024

P.

P.Pütz

3 Bewertungen DE

★★★★★ Auf Einladung Vor 2 Tagen

Kundenorientiert, termingetreu und professionell

Die erste Kontaktaufnahme und die Angebotsphase empfand ich als sehr professionell. Der Vertriebsmitarbeiter hat sich viel Zeit genommen, um alle meine Fragen im Vorfeld zu klären, die auch positiv und zu meiner Zufriedenheit beantwortet wurden. Meine Erfahrungen mit die Ausführung der Arbeiten durch die beauftragten Unternehmen der ekd, bis hin zur Fertigstellung, waren ebenfalls sehr gut.
Aus meiner Gesamterfahrung mit der ekd als Auftragnehmer für unser Projekt kann ich das Unternehmen sehr empfehlen.

Datum der Erfahrung: 25. März 2024

RO

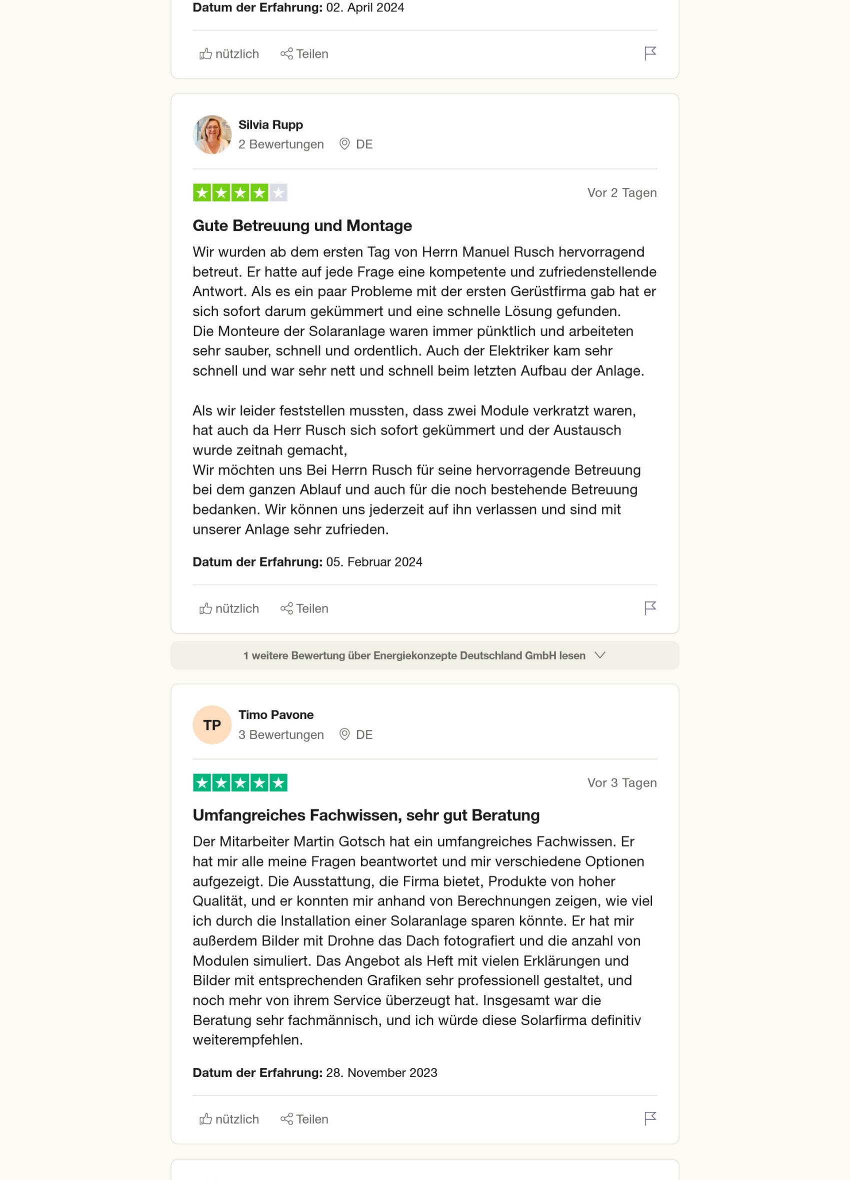
Robert

2 Bewertungen DE

★★★★★ Auf Einladung Vor 2 Tagen

Komplette Abwicklung aus einer Hand

Kompetente Beratung, relativ baldige Ausführung, gute Qualität. Von Angebotserstellung bis zur Fertigstellung der Anlage nur sechs Monate. Anlage läuft nun seit vier Monaten problemlos, nur die Netzanmeldung hat etwas gedauert, was aber wohl am Netzbetreiber lag. Alles in allem: zwar vergleichsweise hochpreisig, dafür aber problemlose Abwicklung aus einer Hand. Empfehlenswert!



Datum der Erfahrung: 02. April 2024

Silvia Rupp
2 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 2 Tagen

Gute Betreuung und Montage

Wir wurden ab dem ersten Tag von Herrn Manuel Rusch hervorragend betreut. Er hatte auf jede Frage eine kompetente und zufriedenstellende Antwort. Als es ein paar Probleme mit der ersten Gerüstfirma gab hat er sich sofort darum gekümmert und eine schnelle Lösung gefunden.
Die Monteure der Solaranlage waren immer pünktlich und arbeiteten sehr sauber, schnell und ordentlich. Auch der Elektriker kam sehr schnell und war sehr nett und schnell beim letzten Aufbau der Anlage.

Als wir leider feststellen mussten, dass zwei Module verkratzt waren, hat auch da Herr Rusch sich sofort gekümmert und der Austausch wurde zeitnah gemacht,
Wir möchten uns Bei Herrn Rusch für seine hervorragende Betreuung bei dem ganzen Ablauf und auch für die noch bestehende Betreuung bedanken. Wir können uns jederzeit auf ihn verlassen und sind mit unserer Anlage sehr zufrieden.

Datum der Erfahrung: 05. Februar 2024

nützlich
Teilen
1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

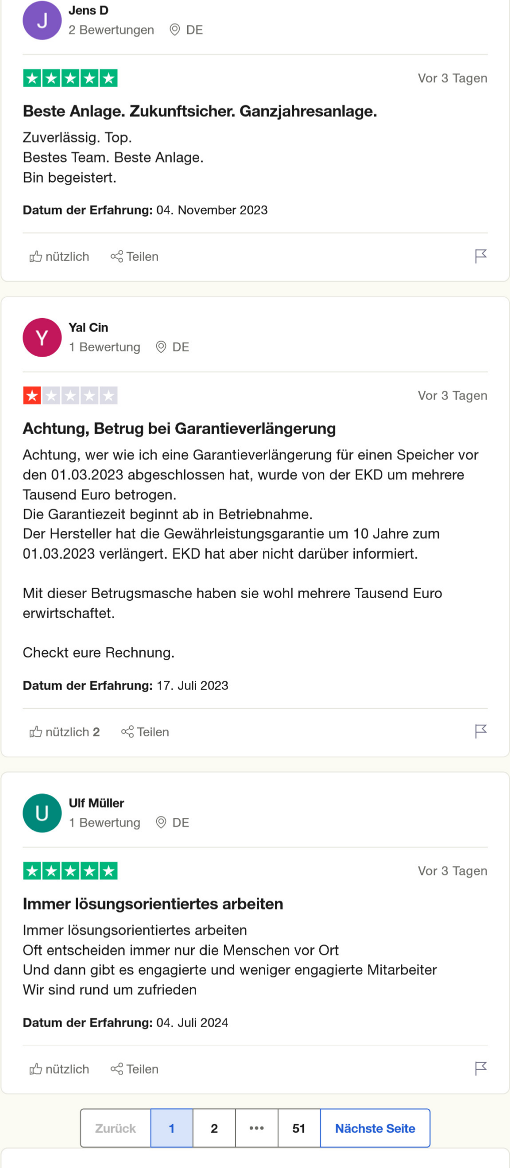
Timo Pavone
3 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Umfangreiches Fachwissen, sehr gut Beratung

Der Mitarbeiter Martin Gotsch hat ein umfangreiches Fachwissen. Er hat mir alle meine Fragen beantwortet und mir verschiedene Optionen aufgezeigt. Die Ausstattung, die Firma bietet, Produkte von hoher Qualität, und er konnten mir anhand von Berechnungen zeigen, wie viel ich durch die Installation einer Solaranlage sparen könnte. Er hat mir außerdem Bilder mit Drohne das Dach fotografiert und die anzahl von Modulen simuliert. Das Angebot als Heft mit vielen Erklärungen und Bilder mit entsprechenden Grafiken sehr professionell gestaltet, und noch mehr von ihrem Service überzeugt hat. Insgesamt war die Beratung sehr fachmännisch, und ich würde diese Solarfirma definitiv weiterempfehlen.

Datum der Erfahrung: 28. November 2023



Jens D
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Beste Anlage. Zukunftsicher. Ganzjahresanlage.

Zuverlässig. Top.
Bestes Team. Beste Anlage.
Bin begeistert.

Datum der Erfahrung: 04. November 2023

nützlich Teilen

Yal Cin
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Achtung, Betrug bei Garantieverlängerung

Achtung, wer wie ich eine Garantieverlängerung für einen Speicher vor den 01.03.2023 abgeschlossen hat, wurde von der EKD um mehrere Tausend Euro betrogen.
Die Garantiezeit beginnt ab in Betriebnahme.
Der Hersteller hat die Gewährleistungsgarantie um 10 Jahre zum 01.03.2023 verlängert. EKD hat aber nicht darüber informiert.

Mit dieser Betrugsmasche haben sie wohl mehrere Tausend Euro erwirtschaftet.

Checkt eure Rechnung.

Datum der Erfahrung: 17. Juli 2023

nützlich **2** Teilen

Ulf Müller
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Immer lösungsorientiertes arbeiten

Immer lösungsorientiertes arbeiten
Oft entscheiden immer nur die Menschen vor Ort
Und dann gibt es engagierte und weniger engagierte Mitarbeiter
Wir sind rund um zufrieden

Datum der Erfahrung: 04. Juli 2024

nützlich Teilen

Zurück | **1** | **2** | ••• | **51** | **Nächste Seite**

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Im Jahr 2018 gegründet ist EKD heute einer der Marktführer auf dem deutschen Solarmarkt. Wo zu Beginn Solaranlagen verkauft wurden, werden heute intelligente und smart vernetzte Ganzjahresenergiesysteme in und auf den Häusern der Kunden installiert. Von der Solaranlage auf dem Dach bis zum Stromspeicher im Keller. Modular erweiterbar für jeden Bedarf - perfekt und individuell abgestimmt. Smart und zukunftssicher. Für mehr Autarkie, mehr Energie und mehr Sicherheit. Bis heute hat EKD deutschlandweit mehr als 30.000 Anlagen installiert. Für die Kundenzufriedenheit sorgen täglich über 450 fest angestellte Mitarbeitende, über 2.300 Außendienstmitarbeitende in ganz Deutschland und ein bundesweites Netzwerk von über 70 Montage-Partnerunternehmen.

Kontakt

@ info@ekd-solar.de

☎ 0342 9898990

Torgauer Straße 336
04347
Leipzig
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 11 der 12 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

So funktioniert Trustpilot ★

Unser Portal steht allen offen ⌄

Verifizierte Bewertungen ⌄

Kampf gegen gefälschte Bewertungen ⌄

Konstruktives Feedback ⌄

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern ⌄

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit ⌄

Erfahren Sie mehr

Land auswählen

Deutschland ▾

Über Trustpilot

- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Presse
- Investor Relations

Laden im App Store

Community

- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden

Unternehmen

- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Rechtliches
Datenschutzerklärung
Nutzungsbedingungen
Richtlinien für Bewerter
Impressum
Systemstatus
Cookies verwalten
Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.