Versorgungsdienstleistungen > Strom & Energie > Energieanlagen und -lösungen > Energiekonzepte Deutschland GmbH

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 1.622 • Akzeptabel

★★★★☆ 3,4 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,4

Insgesamt 1.622

☐	5 Sterne	45 %
☐	4 Sterne	11 %
☐	3 Sterne	5 %
☐	2 Sterne	5 %
☐	1 Stern	34 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Jens Gottschald
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 13 Minuten

Beste Beratung und Produkte

Es hat alles super geklappt und man hat wirklich eine sehr freundliche und nette Beratung bekommen. Zudem sind die Produkte einfach das Beste was es auf dem Markt gibt. Qualität kostet natürlich auch bissi was aber das Geld ist super investiert.

Datum der Erfahrung: 19. Juli 2024

nützlich Teilen

Diet
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Stunden

Keine positive Erfahrung ... keine Empfehlung für EKD von mir

Im Dez 2022 den Vertrag zur Installation einer PV-Anlage mit Speicher als Insellösung unterschrieben. Im Jan. 2023 wurden die PV-Elemente auf dem Dach montiert. Sofort kam die erste Rechnung und ich habe über 90% vom Gesamtpreis bezahlt. Im August 2023 ging die Anlage in Berieb, ohne die Funktion der Insellösung. Zugleich wurde die Schlusszahlung in Höhe von ca. 3700 Euro eingefordert. Auf meine Antwort, weiteres Geld gibts erst nach Fertigstellung, folgte bündig die Mahnung und Drohschreiben. Im Dez 2023 wurde das bis dato fehlende Netzersatzpaket montiert. Dabei haben die Arbeiter des Sub-Sub... Unternehmens fehlerhaft gearbeitet, so dass die Eingangsplatine meiner Heizungsanlage abgeschossen wurde und auch der Speicher nicht mehr funktionierte. Das Theater mit dem nicht funktionierenden Speicher zog

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Bittet um Bewertungen – ob positive oder negative
- Bezahlt für zusätzliche Funktionen
- Hat 45 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 2 Wochen
- Kann KI nutzen, um effizienter auf Bewertungen zu antworten

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Im Jahr 2018 gegründet ist EKD heute einer der Marktführer auf dem deutschen Solarmarkt. Wo zu Beginn Solaranlagen verkauft wurden, werden heute intelligente und smart vernetzte Ganzjahresenergiesysteme in und auf den Häusern der Kunden installiert. Von der Solaranlage auf dem Dach bis zum Stromspeicher im Keller. Modular erweiterbar für jeden Bedarf - perfekt und individuell abgestimmt. Smart und zukunftssicher. Für mehr Autarkie, mehr Energie und mehr Sicherheit. Bis heute hat EKD deutschlandweit mehr als 30.000 Anlagen installiert. Für die Kundenzufriedenheit sorgen täglich über 450 fest angestellte Mitarbeitende, über 2.300 Außendienstmitarbeitende in ganz Deutschland und ein bundesweites Netzwerk von über 70 Montage-Partnerunternehmen.

Kontakt

@ info@ekd-solar.de

☎ 0342 9898990

Torgauer Straße 336
04347
Leipzig
Deutschland

Kategorie ⓘ

sich bis Apr. 2024. Seither ist die Anlage funktionsfähig.... so wie es sein sollte. Ich kann nur hoffen, dass die Anlage die kommenden Jahre problemlos arbeitet und ich auf keinen Service von EKD angewiesen bin.
Insgesamt eine sehr ärgerliche Erfahrung mit einer Firma, die schnell PV-Anlagen verkaufen möchte und noch schneller Rechnungen erstellt. Ansonsten ist in allen Punkten viel Geduld vom Käufer gefordert. Die Kommunikation mit der EKD kann ich nur als katastrophal bewerten. Vertrösten, aussitzen und ignorieren wird perfekt beherrscht. Ich bereue den Tag, an dem ich den Vertrag unterzeichnet habe und kann nur jedem neuen Interessenten zur höchstmöglichen Vorsicht raten.

Datum der Erfahrung: 28. Juli 2024

nützlich 1 Teilen

BE **Bernd**
2 Bewertungen DE

★★★☆☆ Auf Einladung Vor 4 Stunden

Mai 24 statt Dezember 23

Geplant war die Anlage im Dezember 23. Inbetriebnahme war Mai 24.
Viele Termine wurden spontan verschoben, zB. wurde plötzlich das Gerüst abgebaut (Insolvenz eines Subunternehmers). Oft musste man anschieben und nachfragen, was als nächstes gemacht werden soll. Bis es zur Montage kam, war es sehr zäh (deswegen Sternabzüge).
Als die Montage dann tatsächlich statt fand konnten wir auf die Dachbelegung noch Einfluss nehmen und die Arbeiten wurden auch gut ausgeführt. Die Preis war, wie wie besprochen. Die Beratung im Vorfeld war auch sehr gut.

Datum der Erfahrung: 01. Juni 2024

nützlich Teilen

Matthijs van der Woude
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Stunden

EKD, Peter Gründel und Daniel, Jansky, klasse!

Peter Gründel hat unser Projekt äußerst kundenorientiert, betreut und immer dafür gesorgt, daß es bei Unstimmigkeiten eine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Ebenfalls können wir Herrn Daniel Jansky empfehlen, der uns in Abwesenheit von Herrn Gründel ebenfalls ausgezeichnet betreut hat. Wir können beide als sehr freundliche, kompetente, kundenorientierte und immer erreichbare Außendienstmitarbeiter von EKD weiter empfehlen. Unsere Anlage von EKD wurde gut geplant, innerhalb eines Monats DC-seitig installiert und läuft seit Ende letzten Jahres sehr zufriedenstellend. Autarkie besteht seit Ende Februar und wir sind schon gespannt auf den positiven Verlauf des restlichen Jahres.

Datum der Erfahrung: 28. Juli 2024

nützlich 1 Teilen

MH **Margitta Hörselmann**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Auf Einladung Vor 18 Stunden

Hall ich musste euch so schlecht berten

Hallo ich musste euch so schlecht bewerten. Es waren zwei Ausländer da und das war's. Ich nie wieder etwas von Euch gehört geschweige etwas gesehen. Wenn ihr immer mit eueren Kunden so umgehend wie mit mir na dann prost Mahlzeit.

Datum der Erfahrung: 12. Juni 2024

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 12 der 13 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

So funktioniert Trustpilot

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr

nützlich   Teilen

---

patrick.gross.hotmail.de
1 Bewertung   DE

★★★★★   Vor 1 Tag

Unser Ansprechpartner und persönlicher...

Unser Ansprechpartner und persönlicher Berater war/ist Herr Sungur von EKD.
Angefangen hat es schon bei dem Kostenvoranschlag. Man hat eine umfangreiche und ausführliche Beratung bekommen.
Die Kommunikation mit Montage und Elektroteam verlief völlig unproblematisch und absolut transparent. Unsere PV Anlage war innerhalb 2 Tagen auf dem Dach, durch den Elektriker angeschlossen und somit in Betrieb genommen.
Auf kleine Wünsche wurde sofort und problemlos eingegangen.
Jederzeit wieder und absolut weiter zu empfehlen.

Datum der Erfahrung: 26. Juli 2024

nützlich **1**   Teilen

> **Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH**   Vor 1 Tag
>
> Hallo Herr Gross, wir bedanken uns herzlich für die tolle Bewertung und Ihr Feedback. Schön, dass Ihnen die Beratung durch Ihren persönlichen Fachberater so gut gefallen hat und auch bei der Montage alles reibungslos geklappt hat. Wir freuen uns, dass wir Sie von den Vorteilen unserer Energiesysteme überzeugen konnten und wünschen Ihnen einen hohen Ertrag in der Zukunft. Vielen Dank, dass Sie uns weiterempfehlen.
> Sonnige Grüße
> Finn vom EKD Team

Rüdiger Ehrke
1 Bewertung   DE

★★★★★   Vor 2 Tagen

Wir sind sehr zufrieden!

Hat alles geklappt wie besprochen! Wir sind sehr zufrieden! Besonderen Dank an Herrn Vincent St. für die tolle Betreuung.

Datum der Erfahrung: 26. Juli 2024

nützlich   Teilen

> **Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH**   Aktualisiert vor 1 Tag
>
> Hallo Herr Ehrke, wir freuen uns sehr über Ihre tolle Bewertung und das Lob über Ihren persönlichen Fachberater. Dieses geben wir gerne weiter. Wir wünschen Ihnen viel Ertrag mit Ihrem Energiesystem.
> Sonnige Grüße
> Finn vom EKD Team

A.
A.Weidner
1 Bewertung   DE

★★★★★   Vor 2 Tagen

Installation PV-Anlage

Durch die gute Vorbereitung des Aussendienstmitarbeiters wurde die Anlage in kürzester Zeit fachgerecht und schnell installiert in Betrieb genommen. Ich habe die Firma gleich weiterempfohlen.

Datum der Erfahrung: 22. April 2024

nützlich   Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Aktualisiert vor 1 Tag

Hallo, wir freuen uns sehr über Ihre super Bewertung. Toll, dass alles zügig und reibungslos geklappt hat. Vielen Dank, dass Sie uns weiterempfehlen.
Sonnige Grüße
Finn vom EKD Team

PL **Peggy Löser**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Leider kann ich keine gute Bewertung...

Leider kann ich keine gute Bewertung abgeben, da wir seit über 1 Jahr auf die Rückzahlung von 2.200 Euro warten und immer wieder nur vertröstet werden. Ich kann nur allen zukünftigen Solaranlagenbesitzern von EKD abraten.

Datum der Erfahrung: 26. Juli 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo Frau Löser, die Umsatzsteuer wird den Kundinnen und Kunden ausgezahlt. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis, dass die Bearbeitung etwas Zeit in Anspruch nimmt.
Viele Grüße
Thomas vom EKD Team

HD **Holger David**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Aktualisierung zu Hände weg von EKD

Am 24.05 2024 hatte ich über die katastrophale Leistung von EKD berichtet. Die Anlage liefert zu wenig Strom, die Abnahme ist nach wie vor (7Monate Verzug) nicht vom Netzbetreiber abgenommen und EKD "steckt den Kopf" in Sand. Dutzende von Versuchen auf meiner Seite, eine einvernehmliche Lösung zu finden, wurden ignoriert. Inzwischen ist ein Rechtsanwalt eingeschaltet, auf dessen Schreiben EKD ebenfalls nicht reagiert. Heute geht der Vorgang zum zuständigen Gericht. Meine Aussage vom Mai 2024 gilt damit uneingeschränkt "HÄNDE WEG VON EKD".

Datum der Erfahrung: 26. Juli 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

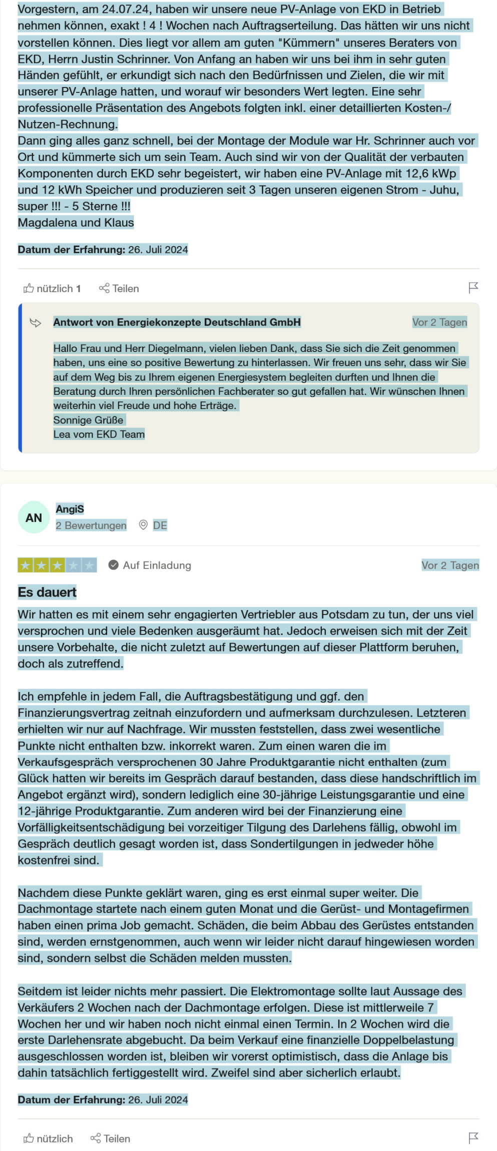
Hallo, vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, uns die Situation zu schildern. Ihr Ärger über die fehlende Abnahme durch den Netzbetreiber sowie die ausstehende Rückmeldung ist nachvollziehbar. Ich habe Ihnen gerade eine E-Mail über Trustpilot gesendet. Hinterlegen Sie uns gerne Ihre Daten, damit wir die Kolleginnen und Kollegen erneut auf Ihren Fall aufmerksam machen. Ich versichere Ihnen, dass wir Ihren Fall ernst nehmen.
Viele Grüße
Lea vom EKD Team

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

K **Klaus Diegelmann**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Meisterleistung



Vorgestern, am 24.07.24, haben wir unsere neue PV-Anlage von EKD in Betrieb nehmen können, exakt ! 4 ! Wochen nach Auftragserteilung. Das hätten wir uns nicht vorstellen können. Dies liegt vor allem am guten "Kümmern" unseres Beraters von EKD, Herrn Justin Schrinner. Von Anfang an haben wir uns bei ihm in sehr guten Händen gefühlt, er erkundigt sich nach den Bedürfnissen und Zielen, die wir mit unserer PV-Anlage hatten, und worauf wir besonders Wert legten. Eine sehr professionelle Präsentation des Angebots folgten inkl. einer detaillierten Kosten-/Nutzen-Rechnung.

Dann ging alles ganz schnell, bei der Montage der Module war Hr. Schrinner auch vor Ort und kümmerte sich um sein Team. Auch sind wir von der Qualität der verbauten Komponenten durch EKD sehr begeistert, wir haben eine PV-Anlage mit 12,6 kWp und 12 kWh Speicher und produzieren seit 3 Tagen unseren eigenen Strom - Juhu, super !!! - 5 Sterne !!!

Magdalena und Klaus

Datum der Erfahrung: 26. Juli 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo Frau und Herr Diegelmann, vielen lieben Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, uns eine so positive Bewertung zu hinterlassen. Wir freuen uns sehr, dass wir Sie auf dem Weg bis zu Ihrem eigenen Energiesystem begleiten durften und Ihnen die Beratung durch Ihren persönlichen Fachberater so gut gefallen hat. Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Freude und hohe Erträge.

Sonnige Grüße

Lea vom EKD Team

AN **AngiS**

2 Bewertungen DE

★★★☆☆ Auf Einladung Vor 2 Tagen

Es dauert

Wir hatten es mit einem sehr engagierten Vertriebler aus Potsdam zu tun, der uns viel versprochen und viele Bedenken ausgeräumt hat. Jedoch erweisen sich mit der Zeit unsere Vorbehalte, die nicht zuletzt auf Bewertungen auf dieser Plattform beruhen, doch als zutreffend.

Ich empfehle in jedem Fall, die Auftragsbestätigung und ggf. den Finanzierungsvertrag zeitnah einzufordern und aufmerksam durchzulesen. Letzteren erhielten wir nur auf Nachfrage. Wir mussten feststellen, dass zwei wesentliche Punkte nicht enthalten bzw. inkorrekt waren. Zum einen waren die im Verkaufsgespräch versprochenen 30 Jahre Produktgarantie nicht enthalten (zum Glück hatten wir bereits im Gespräch darauf bestanden, dass diese handschriftlich im Angebot ergänzt wird), sondern lediglich eine 30-jährige Leistungsgarantie und eine 12-jährige Produktgarantie. Zum anderen wird bei der Finanzierung eine Vorfälligkeitsentschädigung bei vorzeitiger Tilgung des Darlehens fällig, obwohl im Gespräch deutlich gesagt worden ist, dass Sondertilgungen in jedweder höhe kostenfrei sind.

Nachdem diese Punkte geklärt waren, ging es erst einmal super weiter. Die Dachmontage startete nach einem guten Monat und die Gerüst- und Montagefirmen haben einen prima Job gemacht. Schäden, die beim Abbau des Gerüstes entstanden sind, werden ernstgenommen, auch wenn wir leider nicht darauf hingewiesen worden sind, sondern selbst die Schäden melden mussten.

Seitdem ist leider nichts mehr passiert. Die Elektromontage sollte laut Aussage des Verkäufers 2 Wochen nach der Dachmontage erfolgen. Diese ist mittlerweile 7 Wochen her und wir haben noch nicht einmal einen Termin. In 2 Wochen wird die erste Darlehensrate abgebucht. Da beim Verkauf eine finanzielle Doppelbelastung ausgeschlossen worden ist, bleiben wir vorerst optimistisch, dass die Anlage bis dahin tatsächlich fertiggestellt wird. Zweifel sind aber sicherlich erlaubt.

Datum der Erfahrung: 26. Juli 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo, vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, Ihre bisherigen Erfahrungen mit uns zu teilen. Ihr Ärger bezüglich der zur Beratung abweichenden Punkte ist nachvollziehbar. Das sollte so nicht vorkommen und ich versichere Ihnen, dass wir das besser können. Ihr Feedback nehmen wir ernst und gerne zum Anlass, uns weiter zu optimieren. Um schnellstmöglich eine Lösung für die noch ausstehende Elektromontage zu finden, habe ich Ihren Fall umgehend an die Kolleginnen und Kollegen weitergeleitet. Diese werden sich bei Ihnen melden und das weitere Vorgehen mit Ihnen besprechen. Wir lassen Sie nicht allein.
Viele Grüße
Lea vom EKD Team

EM **Eheleute Michael und Ulrike Le**
1 Bewertung DE

★★★★★ Auf Einladung Vor 2 Tagen

War alles bestens.

Datum der Erfahrung: 15. Juni 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo, vielen Dank für das freundliche Feedback und Ihre 5-Sterne-Bewertung. Wir freuen uns sehr, dass alles reibungslos verlief und Sie rundum zufrieden mit uns sind.
Sonnige Grüße
Lea vom EKD Team

SA **Steve Abe**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Wir wurden sehr gut und ausführlich...

Wir wurden sehr gut und ausführlich durch unseren Kontakt Michael G. beraten. Die komplette Abwicklung von Planung bis Fertigstellung und Inbetriebnahme ging super schnell und war in ca. 3 Monaten abgeschlossen. Die Planung der Termine war unkompliziert unser Kontakt Michael G. hat uns regelmäßig auf den laufenden gehalten. Auch die Durchführung der Verschiedenen Montagephasen hat super geklappt und war jedes Mal in weniger als einem Tag fertiggestellt. Sämtliche Bürokratie welche angefallen ist, wurde durch EKD erledigt und war für uns stressfrei. Die Anlage läuft nun schon mehrere Monate ohne Probleme.
Wir sind sehr zufrieden und würden uns immer wieder für die Firma EKD entscheiden.

Datum der Erfahrung: 31. März 2024

nützlich 1 Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo Herr Abe, vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, uns eine ausführliche Bewertung zu hinterlassen. Wir freuen uns sehr, dass Ihnen die Beratung sowie die weitere Unterstützung bei Ihrem persönlichen Fachansprechpartner so gut gefallen hat und alles reibungslos bis zur Fertigstellung verlief. So soll es sein. Schön, dass Sie bereits von Ihrem eigens erzeugtem Strom profitieren. Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Freude mit Ihrem Energiesystem und einen hohen Ertrag.
Sonnige Grüße
Lea vom EKD Team

B.T.
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Keine Rückmeldung- warten, warten...Es hat sich noch niemand gemeldet

Es hat sich noch niemand gemeldet, Module stehen immer noch vor der Garage.
Meine große Bitte ist:
Wenigstens die Module in die Garage stellen (15 min. Arbeit für zwei Männer) bis die Genehmigung für Gerüstbau von der Stadt Augsburg oder Tiefbauamt unterschrieben wird.

Datum der Erfahrung: 26. Juli 2024

nützlich **2** Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo, vielen Dank für Ihr Feedback. Ihr Ärger über die ausstehende Installation ist nachvollziehbar. Bitte schreiben Sie uns bezüglich der freistehenden Solarmodule eine E-Mail an kundenservice@ekd-solar.de gemeinsam mit Ihrer Kundennummer und dem Namen Ihres persönlichen Fachberaters. Bitte nennen Sie "Trustpilot" in der Betreffzeile.
Viele Grüße
Lea vom EKD Team

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

---

SS **Siglinde Schmidt**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Ich komme nicht mehr in die Ampere.iq App.

Ich komme nicht mehr in die App "Ampere.IQ" für Android hinein.
Ich musste das Paswort ändern. Dann hiess es: Angeblich wurde die Elektro-Installation noch nicht durchgeführt. Dabei habe ich die beiden Ampere-Apps schon mehrere Wochen benutzt.
Allerdings mit oft tagelangen Ausfällen. Dagegen half manchmal , den Lan-Switch fur ca 5sec von der Stromversorgung zu trennen. Oder ein Reset der Wechselrichter/ Speicher Haupteinheit.

Datum der Erfahrung: 25. Juli 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo Frau Schmidt, wir schauen uns gerne an, wie wir Ihnen mit der Nutzung der App weiterhelfen. Dazu habe ich Ihnen eine E-Mail über Trustpilot gesendet. Melden Sie sich gerne mit Ihren Daten bei uns.
Viele Grüße
Maria vom EKD Team

SPM Projekt Hallenbau-Photovol
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Betrüger und Feiglinge!😭🤣😂

Datum der Erfahrung: 25. Dezember 2023

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo, gerne würden wir Ihre Meinung nachvollziehen. Schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an kundenservice@ekd-solar.de mit Ihrer Kundennummer und dem Namen Ihres persönlichen Fachberaters. Für eine bessere Zuordnung nennen Sie bitte "Trustpilot" in der Betreffzeile.
Viele Grüße
Maria vom EKD Team

C **Christian Albers**
2 Bewertungen DE

★★★☆☆ Vor 3 Tagen

Die Kundenberatung zu Anfag war super...

Die Kundenberatung zu Anfag war super und sehr konstruktiv. Leider wurde es im laufenden Projekt immer schlechter und wir haben über 6 Monate auf Problem Behandlungen gewartet. Jetzt endlich läuft die Anlage

Datum der Erfahrung: 25. Juli 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo Herr Albers, wir bedanken uns für Ihr Feedback. Dass sie so lange gewartet haben, ist unschön und nicht die Norm. Umso mehr freut es uns, dass nun alles so läuft, wie es sein soll.
Viele Grüße
Maria vom EKD Team

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

---

IU **Ingrid und Detlef Kalisch**
1 Bewertung DE

★★★★★ Auf Einladung Vor 3 Tagen

Die Installation der PV Anlage verlief...perfekt

Die Installation der PV Anlage verlief reibungslos, die Baustelle wurde sehr sauber hinterlassen. Die Mitarbeiter der Firma haben unermüdlich und schnell gearbeitet. Die Stimmung im Team war sehr gut. Ich kann bisher EKD und die Installationsfirma Lukasz Jan Pylak sehr empfehlen.

Datum der Erfahrung: 12. Juni 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo Frau und Herr Kalisch, vielen Dank, dass Sie sich Zeit für Ihre Bewertung genommen haben. Es freut uns sehr, dass die Installation Ihres Energiesystems reibungslos verlaufen ist und alles sauber hinterlassen wurde. So soll es laufen.
Sonnige Grüße
Maria vom EKD Team

SI **Siebert**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Im Nachgang sehr enttäuschend

Hier bewerten wir nicht die anfängliche Beratung, den Aufbau und die Fertigstellung. Diese war i. O. wie man es halt erwartet, wenn man über 30000 Euro investiert.
Wir bewerten hier die nachträgliche Bearbeitung und der Umgang mit uns, weil wir auf die Auszahlung unserer Umsatzsteuer warten. Entweder wird nicht geantwortet, oder die Antwort ist wie für dumme Kunden verfasst. Wir warten nun seit Januar auf 5000 Euro. Letzter Stand war dann am 11.07. Das der Betrag innerhalb 14 Tage ausgezahlt wird. Natürlich nicht erfolgt und wieder keine Antwort. Vor allen Dingen gibt es hier keinen Ansprechpartner, der sich seitens seiner Position auszeichnet, und Entscheidungsgewalt hat, sondern zig verschiedene No-name Mitarbeiter. Von uns aus ein sehr enttäuschendes Verhalten bei einem Umsatz von über 30000 Euro. Wir haben lange gezögert, eine öffentliche Stellungnahme zu schreiben, aber heute ist das Maß endgültig voll. Uns würde interessieren, wer noch eine solche Erfahrung gemacht hat.

Datum der Erfahrung: 25. Juli 2024

nützlich **2** Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 3 Tagen

Hallo, vielen Dank für Ihr Feedback. Wir freuen uns natürlich, dass bei der Beratung und der Installation alles reibungslos geklappt hat. So soll es sein. Ihr Ärger bezüglich der noch ausstehenden Rückzahlung der Umsatzsteuer ist nachvollziehbar. Wir verstehen, dass Sie sich eine schnelle Lösung wünschen und ich versichere Ihnen, dass auch wir daran interessiert sind. Bitte schreiben Sie uns eine E-Mail an umsatzsteuer-erstattung@ekd-solar.de gemeinsam mit Ihrer Kundennummer und dem Namen Ihres persönlichen Fachberaters. Wir lassen Sie damit nicht allein.
Viele Grüße
Lea vom EKD Team

Zurück | 1 | 2 | ••• | 77 | Nächste Seite

Trustpilot

Land auswählen

Deutschland

Über Trustpilot
- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Presse
- Investor Relations

Laden im App Store

Community
- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden

Unternehmen
- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus

Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.