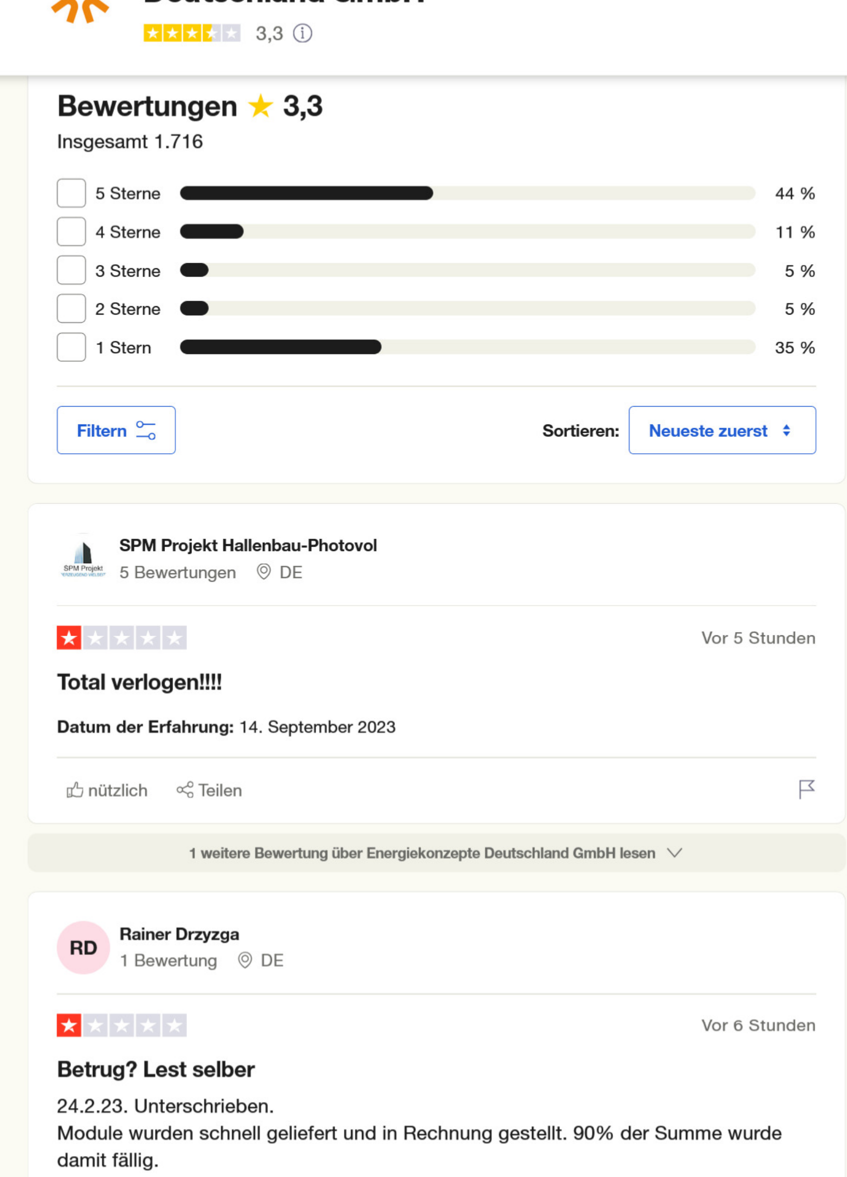


★★★★☆ 3,3 ⓘ

Bewertungen ★ 3,3

Insgesamt 1.716

☐ 5 Sterne		44 %
☐ 4 Sterne		11 %
☐ 3 Sterne		5 %
☐ 2 Sterne		5 %
☐ 1 Stern		35 %

Filtern
Sortieren: Neueste zuerst

SPM Projekt Hallenbau-Photovol

5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Stunden

Total verlogen!!!!

Datum der Erfahrung: 14. September 2023

nützlich
Teilen
1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

RD **Rainer Drzyzga**

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Stunden

Betrug? Lest selber

24.2.23. Unterschrieben.
Module wurden schnell geliefert und in Rechnung gestellt. 90% der Summe wurde damit fällig.

Inbetriebnahme durch den Netzbetreiber im Dezember.
In der Zeit kriegen andere Kinder.

Doch der Ärger fängt dann erst an.
Im Winter erzeugt die Anlage keine Aussagekräfigen Daten.
Daten können auch nicht überpfüft werden, da der Einspeisezähler nicht funktioniert und die Software für den Speicher nicht angemeldet werden kann.

OK, der Zähler war mir nicht so wichtig. Das Zeigt der Zähler vom Ennergieversorger ja ebenfalls an.
Und er zeigt nichts an.
Grund: Der Specher war so eingestellt, dass kein Strom abgegeben wurde.
Im März viel Druck gemacht. Die Sonne schien, die Solaranalge konnte Energie liefern. Die Software konnte ich über den Hersteller des Speicher in gang setzten.
Eine Einweisung hatte ich immer noch nicht.
So habe ich nur unzureichenden Einblick bekommen.
Doch glaubte ich, die Anlage würde funktionieren.
Bis ein Softwareupdate mit Programmteile zeigte, deren Werte ich erst einmal interpretieren musste.
Daraufhin habe ich mich wieder mit der Hotline auseinandergesetzt.
Es gibt ein Kundenportal. Ja es gibt eins. Nur sagt mir das 1,5 Jahre lang keiner.
Ich hatte noch Einwurfeinschreiben geschickt.
Leider ohne jede Resonanz. Die Adresse war richt. Sonst wäre der Brief ja zurück gekommen.
Die Hotline ist gut erreichber. Nur leider absolut ohne jede Wirkung.
Meiner Aufforderung im März um finaziellen Ausgleich der mir entstanden Kosten wurde zwar von der Hotline aufgenommen. Doch weiter akzeptiert, abgelehnt oder sonstnoch irgendwo erwähnt. Dabei habe ich mir die Antwort der Hotlinerin per Mail bestätigen lassen.

Nun aber zu den letzten erreignissen.
Vor 2 Wochen habe ich nun die Erkenntisse, die das Update der Software gezeigt haben bemängelt.

Reaktion ausser der netten Damen der Hotline? Keine
Ich will doch nur verässliche Termine.
Ja Termine. Ausser der Solarmodulmontage wurde keiner eingehalten. Auch nicht, wenn ich mitteile, dass ich extra Urlaub nehmen muss um den nicht erschienene Techniker ins Haus zu lassen.

Da ich aber lieber Sie als Leser ein Urteil fällen lassen möchte, zeige ich hier einen Auszug aus der letzten Mail, die ich an den Kundenservie geschickt habe:

"Über alles gesehen, wenn ich alle Misstände zusammenziehe, frage ich mich, gibt es überhaupt einen Teilaspekt, der einwandfrei funktioniert.

Speicher kauft Strom obwohl loch Ladum in den Batterien vorhanden ist.
Module erzeugen nur 88% der Pik Leistung als wären 4 Module nicht angeschlossen
Installation Adapterplatte selber besorgt.
Zähler im Schrank zeigt nichts an ausser ein leuchtendes Licht
Software Zugang selber bei MTec besorgt, da E-Mail Adresse falsch angelegt
Einweisung Hätte man gezeigt, was alles geht, wäre aufgefallen, was alles nicht geht.
Termintreue Ungefähr 18 Wochen standen auf der Agenda. 50 Wochen wurden es, bis ich den ersten Storm verkauft habe. Zu dem Zeitpunkt dachte ich die Anlage wäre fertig.
Ein Update des Softwareherstellers lässt mich Einblich in die Details der Anlage nehmen.
Support Ein Problem mit dem Speicher wird erst gar nicht und dann mit dem Versand eines Handbuchs für einen Speicher beantwortet, in dem steht, das mein Speicher dieses Problem nicht hat.
Als ob ich dem Speicher das Handbuch zeigen soll, damit der damit überzeugt werden kann. Zumal das Handbuch gar nicht zu meinem Speicher passte.

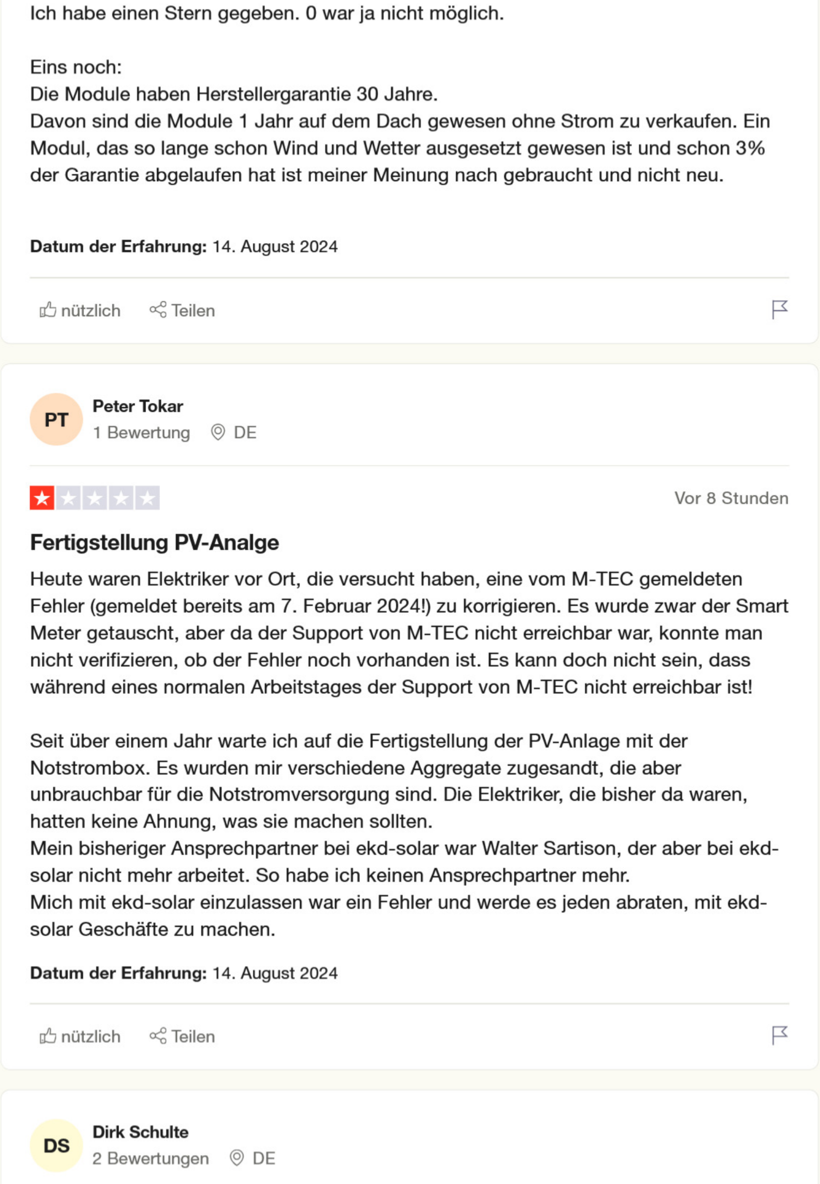
Eine solche Leistung bei Vorkasse und Verkauf der letzten Zahlung an ein Inkassounternehmen empfinde ich als eine Frechheit.

Was meiner Meinung nach aber an Betrug zumindest grenzt ist der Umstand, dass man mir die ganze Zeit über erfolgreich jede form von Gewährleistung verweigert.
Was immer in der Lage gewesen wäre eine Überprüfung der Anlage zu realisieren wurde von der EKD im Keim unterbunden.
Zähler nicht funktionsfähig.
Software nicht anmeldebar. Hilfe des Supports beschränkt sich darauf zu erklären, wie man sich anmelden kann, wenn man einen Benutzer hat. Nicht, wenn man keinen benutzer hat der richtig funktioniert.
Ob da Absicht hinter steckt?
Einweisung nicht vorhanden. Dabei wären ja auch die Misstände aufgefallen.

Schlimmstenfalls müssen die Module wieder vom Dach, der Speicher austgetauscht werden und der Zähler ebenfalls.
Also zurück zum Anfang. "

Eigentlich Schlimmer. Am Anfang musste keine nicht funktionierende Anlage demontiert werden.

So nun Urteilt selber.



Ich habe einen Stern gegeben. 0 war ja nicht möglich.

Eins noch:
Die Module haben Herstellergarantie 30 Jahre.
Davon sind die Module 1 Jahr auf dem Dach gewesen ohne Strom zu verkaufen. Ein Modul, das so lange schon Wind und Wetter ausgesetzt gewesen ist und schon 3% der Garantie abgelaufen hat ist meiner Meinung nach gebraucht und nicht neu.

Datum der Erfahrung: 14. August 2024

PT **Peter Tokar**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 8 Stunden

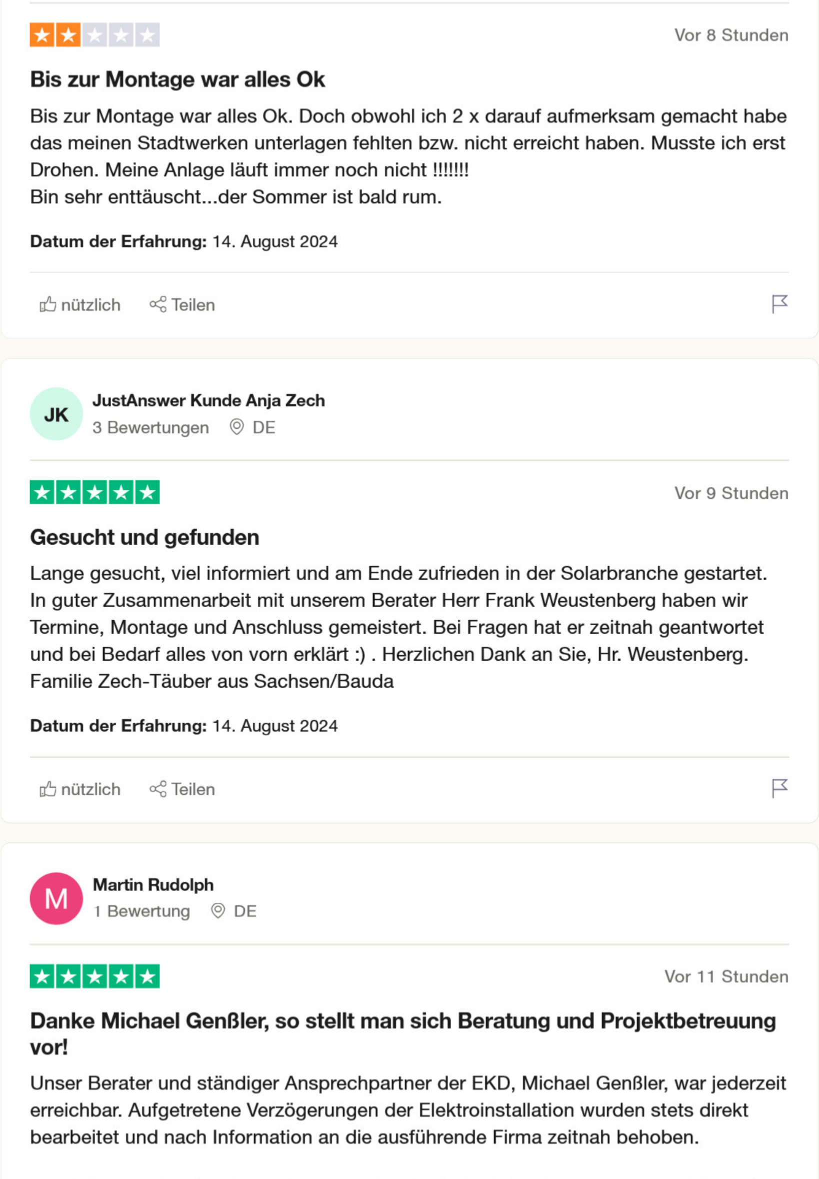
Fertigstellung PV-Analge

Heute waren Elektriker vor Ort, die versucht haben, eine vom M-TEC gemeldeten Fehler (gemeldet bereits am 7. Februar 2024!) zu korrigieren. Es wurde zwar der Smart Meter getauscht, aber da der Support von M-TEC nicht erreichbar war, konnte man nicht verifizieren, ob der Fehler noch vorhanden ist. Es kann doch nicht sein, dass während eines normalen Arbeitstages der Support von M-TEC nicht erreichbar ist!

Seit über einem Jahr warte ich auf die Fertigstellung der PV-Anlage mit der Notstrombox. Es wurden mir verschiedene Aggregate zugesandt, die aber unbrauchbar für die Notstromversorgung sind. Die Elektriker, die bisher da waren, hatten keine Ahnung, was sie machen sollten.
Mein bisheriger Ansprechpartner bei ekd-solar war Walter Sartison, der aber bei ekd-solar nicht mehr arbeitet. So habe ich keinen Ansprechpartner mehr.
Mich mit ekd-solar einzulassen war ein Fehler und werde es jeden abraten, mit ekd-solar Geschäfte zu machen.

Datum der Erfahrung: 14. August 2024

DS **Dirk Schulte**
2 Bewertungen DE



★★☆☆☆ Vor 8 Stunden

Bis zur Montage war alles Ok

Bis zur Montage war alles Ok. Doch obwohl ich 2 x darauf aufmerksam gemacht habe das meinen Stadtwerken unterlagen fehlten bzw. nicht erreicht haben. Musste ich erst Drohen. Meine Anlage läuft immer noch nicht !!!!!!!
Bin sehr enttäuscht...der Sommer ist bald rum.

Datum der Erfahrung: 14. August 2024

JK **JustAnswer Kunde Anja Zech**
3 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 9 Stunden

Gesucht und gefunden

Lange gesucht, viel informiert und am Ende zufrieden in der Solarbranche gestartet. In guter Zusammenarbeit mit unserem Berater Herr Frank Weustenberg haben wir Termine, Montage und Anschluss gemeistert. Bei Fragen hat er zeitnah geantwortet und bei Bedarf alles von vorn erklärt :) . Herzlichen Dank an Sie, Hr. Weustenberg.
Familie Zech-Täuber aus Sachsen/Bauda

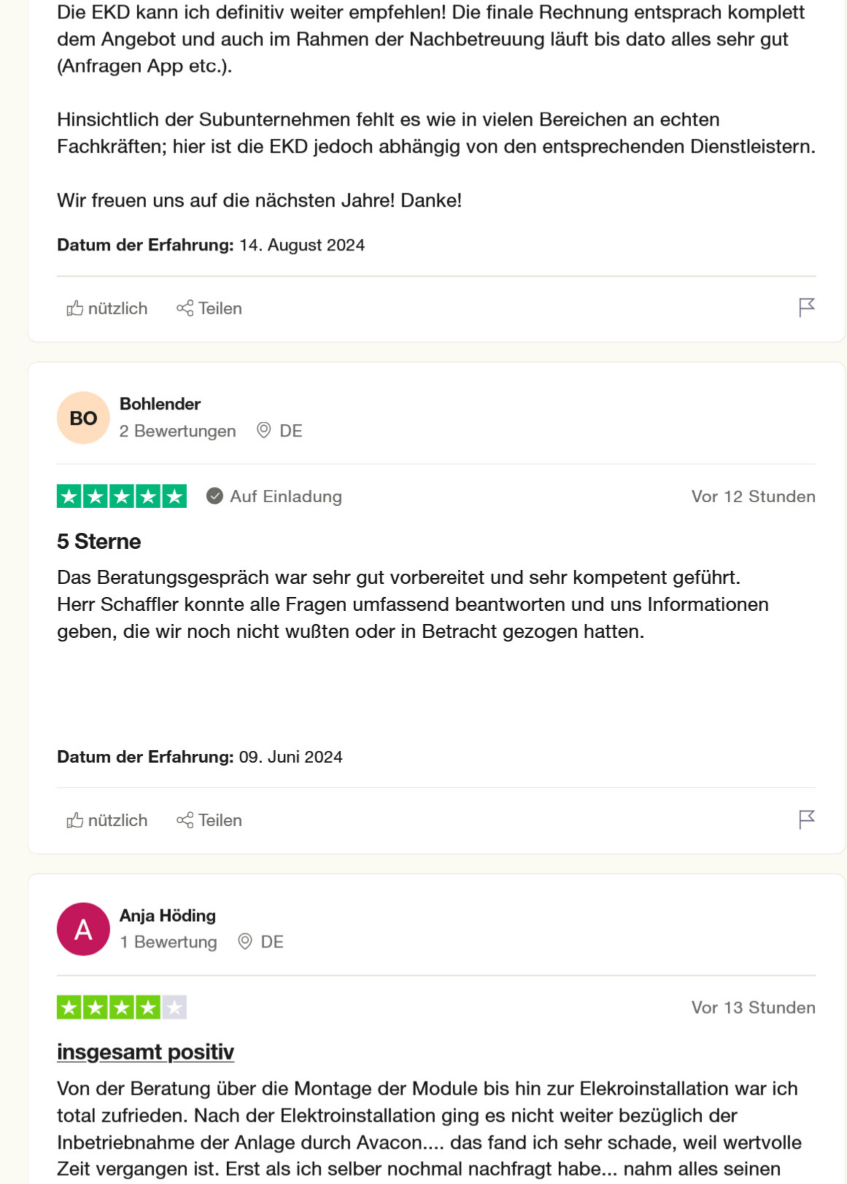
Datum der Erfahrung: 14. August 2024

M **Martin Rudolph**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 11 Stunden

Danke Michael Genßler, so stellt man sich Beratung und Projektbetreuung vor!

Unser Berater und ständiger Ansprechpartner der EKD, Michael Genßler, war jederzeit erreichbar. Aufgetretene Verzögerungen der Elektroinstallation wurden stets direkt bearbeitet und nach Information an die ausführende Firma zeitnah behoben.



Die EKD kann ich definitiv weiter empfehlen! Die finale Rechnung entsprach komplett dem Angebot und auch im Rahmen der Nachbetreuung läuft bis dato alles sehr gut (Anfragen App etc.).

Hinsichtlich der Subunternehmen fehlt es wie in vielen Bereichen an echten Fachkräften; hier ist die EKD jedoch abhängig von den entsprechenden Dienstleistern.

Wir freuen uns auf die nächsten Jahre! Danke!

Datum der Erfahrung: 14. August 2024

BO **Bohlender**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Auf Einladung Vor 12 Stunden

5 Sterne

Das Beratungsgespräch war sehr gut vorbereitet und sehr kompetent geführt.
Herr Schaffler konnte alle Fragen umfassend beantworten und uns Informationen geben, die wir noch nicht wußten oder in Betracht gezogen hatten.

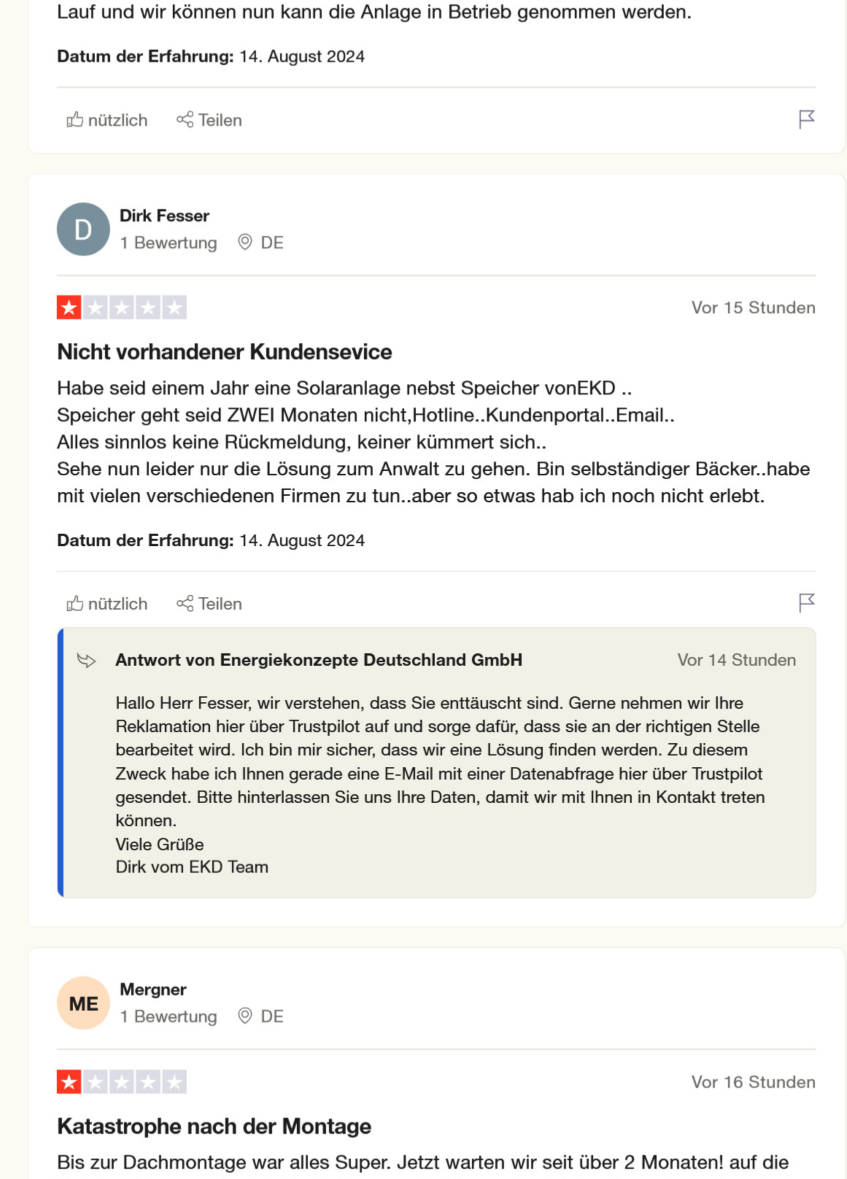
Datum der Erfahrung: 09. Juni 2024

A **Anja Höding**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 13 Stunden

insgesamt positiv

Von der Beratung über die Montage der Module bis hin zur Elekroinstallation war ich total zufrieden. Nach der Elektroinstallation ging es nicht weiter bezüglich der Inbetriebnahme der Anlage durch Avacon.... das fand ich sehr schade, weil wertvolle Zeit vergangen ist. Erst als ich selber nochmal nachfragt habe... nahm alles seinen



Lauf und wir können nun kann die Anlage in Betrieb genommen werden.

Datum der Erfahrung: 14. August 2024

nützlich Teilen

D

Dirk Fesser

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 15 Stunden

Nicht vorhandener Kundensevice

Habe seid einem Jahr eine Solaranlage nebst Speicher vonEKD ..
Speicher geht seid ZWEI Monaten nicht,Hotline..Kundenportal..Email..
Alles sinnlos keine Rückmeldung, keiner kümmert sich..
Sehe nun leider nur die Lösung zum Anwalt zu gehen. Bin selbständiger Bäcker..habe mit vielen verschiedenen Firmen zu tun..aber so etwas hab ich noch nicht erlebt.

Datum der Erfahrung: 14. August 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 14 Stunden

Hallo Herr Fesser, wir verstehen, dass Sie enttäuscht sind. Gerne nehmen wir Ihre Reklamation hier über Trustpilot auf und sorge dafür, dass sie an der richtigen Stelle bearbeitet wird. Ich bin mir sicher, dass wir eine Lösung finden werden. Zu diesem Zweck habe ich Ihnen gerade eine E-Mail mit einer Datenabfrage hier über Trustpilot gesendet. Bitte hinterlassen Sie uns Ihre Daten, damit wir mit Ihnen in Kontakt treten können.
Viele Grüße
Dirk vom EKD Team

ME

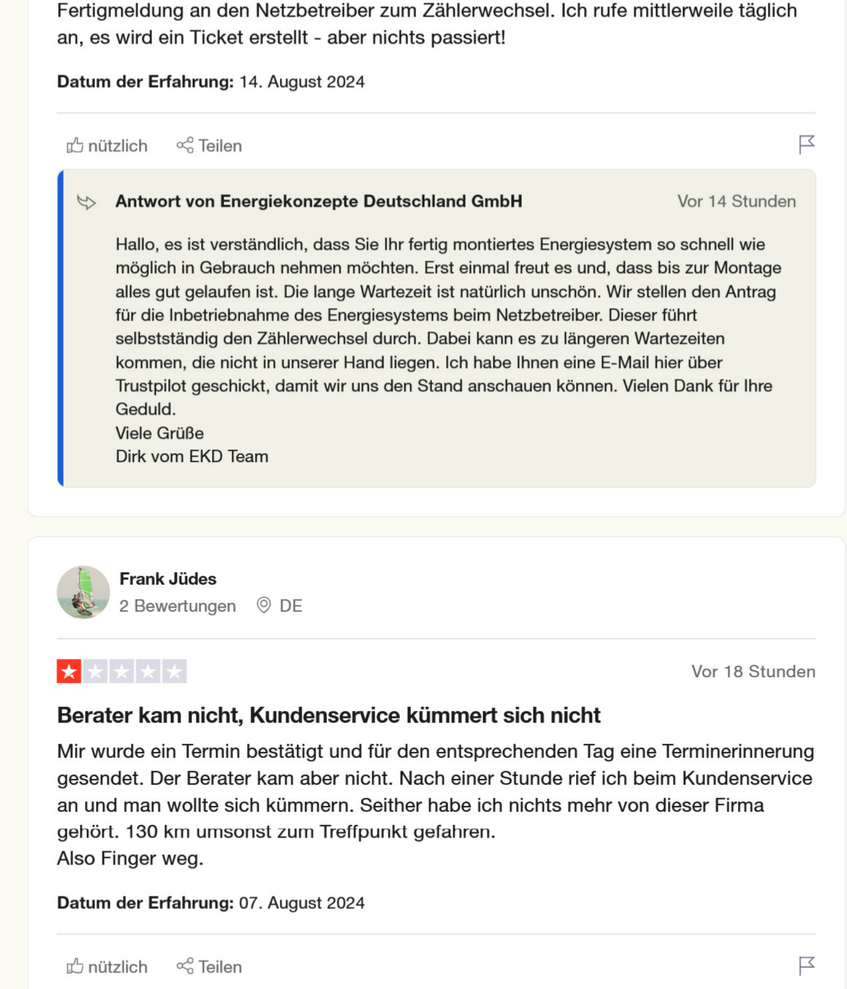
Mergner

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 16 Stunden

Katastrophe nach der Montage

Bis zur Dachmontage war alles Super. Jetzt warten wir seit über 2 Monaten! auf die



Fertigmeldung an den Netzbetreiber zum Zählerwechsel. Ich rufe mittlerweile täglich an, es wird ein Ticket erstellt - aber nichts passiert!

Datum der Erfahrung: 14. August 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 14 Stunden

Hallo, es ist verständlich, dass Sie Ihr fertig montiertes Energiesystem so schnell wie möglich in Gebrauch nehmen möchten. Erst einmal freut es und, dass bis zur Montage alles gut gelaufen ist. Die lange Wartezeit ist natürlich unschön. Wir stellen den Antrag für die Inbetriebnahme des Energiesystems beim Netzbetreiber. Dieser führt selbstständig den Zählerwechsel durch. Dabei kann es zu längeren Wartezeiten kommen, die nicht in unserer Hand liegen. Ich habe Ihnen eine E-Mail hier über Trustpilot geschickt, damit wir uns den Stand anschauen können. Vielen Dank für Ihre Geduld.
Viele Grüße
Dirk vom EKD Team

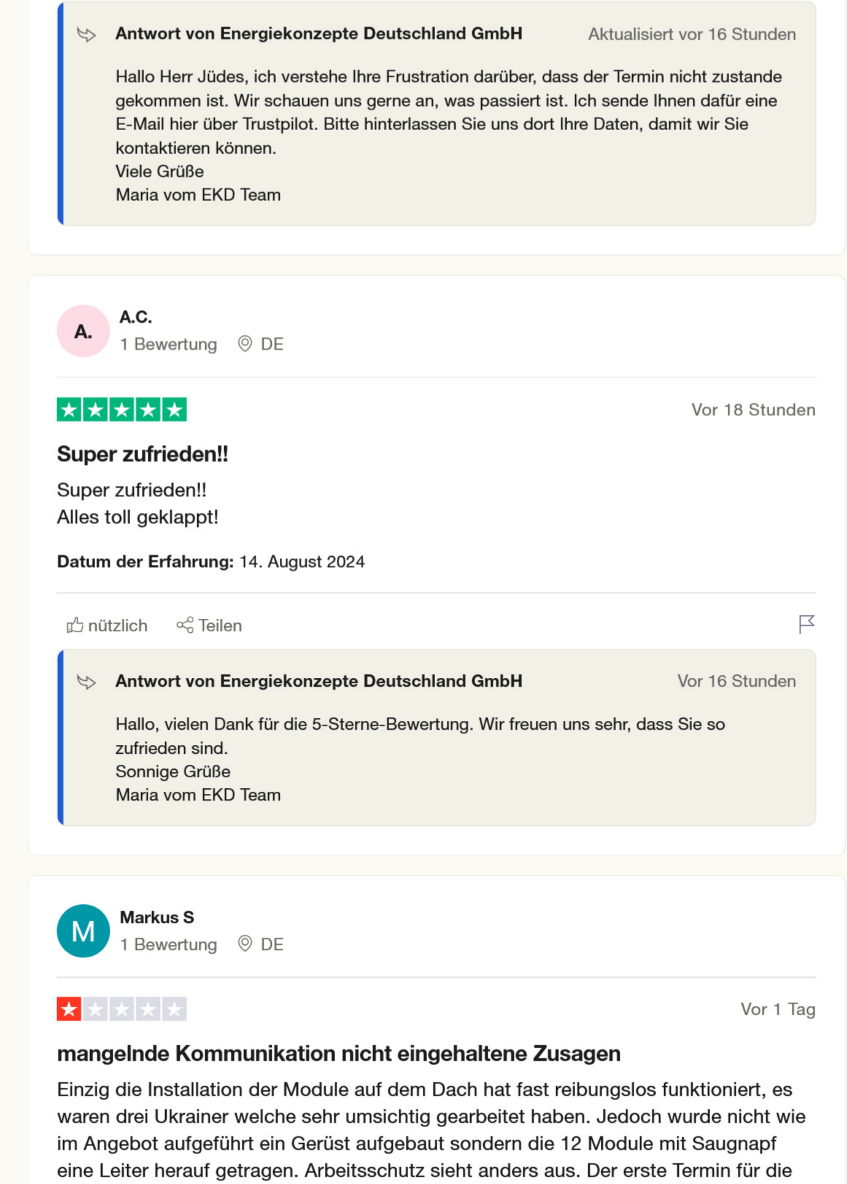
Frank Jüdes
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 18 Stunden

Berater kam nicht, Kundenservice kümmert sich nicht

Mir wurde ein Termin bestätigt und für den entsprechenden Tag eine Terminerinnerung gesendet. Der Berater kam aber nicht. Nach einer Stunde rief ich beim Kundenservice an und man wollte sich kümmern. Seither habe ich nichts mehr von dieser Firma gehört. 130 km umsonst zum Treffpunkt gefahren.
Also Finger weg.

Datum der Erfahrung: 07. August 2024



Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Aktualisiert vor 16 Stunden

Hallo Herr Jüdes, ich verstehe Ihre Frustration darüber, dass der Termin nicht zustande gekommen ist. Wir schauen uns gerne an, was passiert ist. Ich sende Ihnen dafür eine E-Mail hier über Trustpilot. Bitte hinterlassen Sie uns dort Ihre Daten, damit wir Sie kontaktieren können.
Viele Grüße
Maria vom EKD Team

A.C.
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 18 Stunden

Super zufrieden!!

Super zufrieden!!
Alles toll geklappt!

Datum der Erfahrung: 14. August 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 16 Stunden

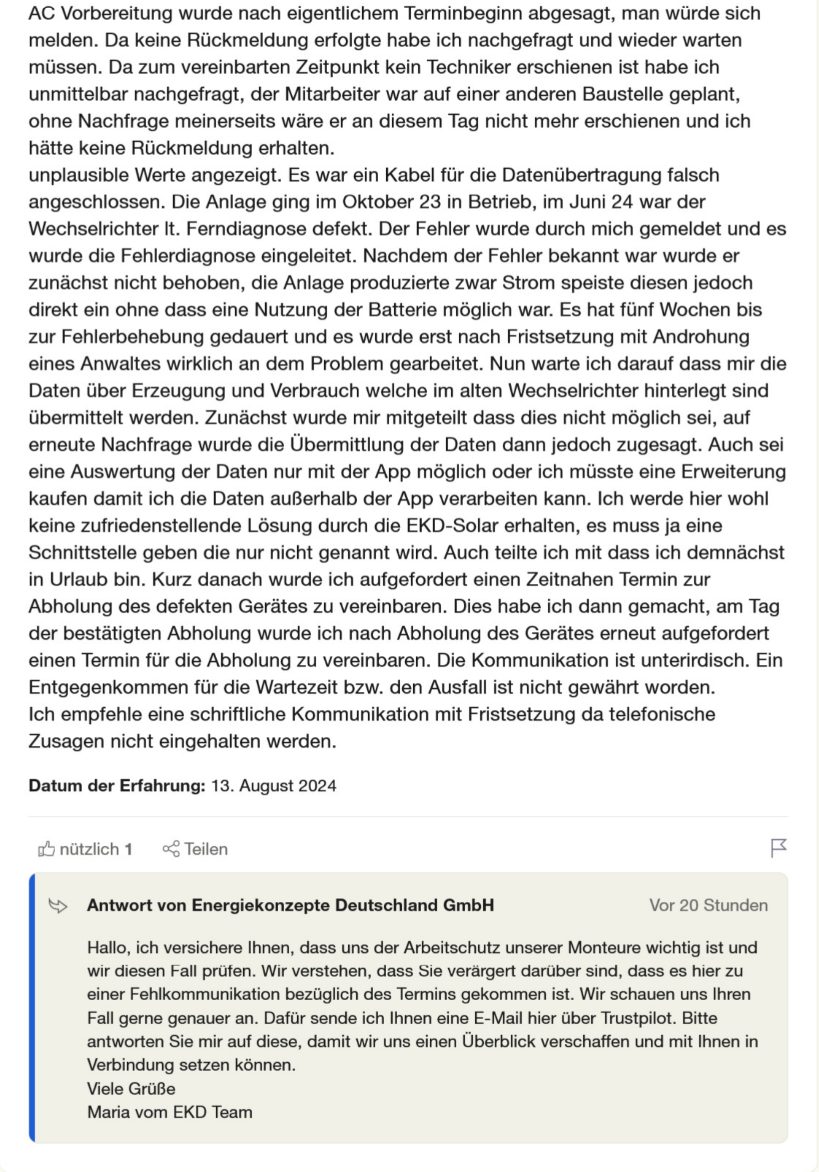
Hallo, vielen Dank für die 5-Sterne-Bewertung. Wir freuen uns sehr, dass Sie so zufrieden sind.
Sonnige Grüße
Maria vom EKD Team

Markus S
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

mangelnde Kommunikation nicht eingehaltene Zusagen

Einzig die Installation der Module auf dem Dach hat fast reibungslos funktioniert, es waren drei Ukrainer welche sehr umsichtig gearbeitet haben. Jedoch wurde nicht wie im Angebot aufgeführt ein Gerüst aufgebaut sondern die 12 Module mit Saugnapf eine Leiter herauf getragen. Arbeitsschutz sieht anders aus. Der erste Termin für die



AC Vorbereitung wurde nach eigentlichem Terminbeginn abgesagt, man würde sich melden. Da keine Rückmeldung erfolgte habe ich nachgefragt und wieder warten müssen. Da zum vereinbarten Zeitpunkt kein Techniker erschienen ist habe ich unmittelbar nachgefragt, der Mitarbeiter war auf einer anderen Baustelle geplant, ohne Nachfrage meinerseits wäre er an diesem Tag nicht mehr erschienen und ich hätte keine Rückmeldung erhalten.
unplausible Werte angezeigt. Es war ein Kabel für die Datenübertragung falsch angeschlossen. Die Anlage ging im Oktober 23 in Betrieb, im Juni 24 war der Wechselrichter lt. Ferndiagnose defekt. Der Fehler wurde durch mich gemeldet und es wurde die Fehlerdiagnose eingeleitet. Nachdem der Fehler bekannt war wurde er zunächst nicht behoben, die Anlage produzierte zwar Strom speiste diesen jedoch direkt ein ohne dass eine Nutzung der Batterie möglich war. Es hat fünf Wochen bis zur Fehlerbehebung gedauert und es wurde erst nach Fristsetzung mit Androhung eines Anwaltes wirklich an dem Problem gearbeitet. Nun warte ich darauf dass mir die Daten über Erzeugung und Verbrauch welche im alten Wechselrichter hinterlegt sind übermittelt werden. Zunächst wurde mir mitgeteilt dass dies nicht möglich sei, auf erneute Nachfrage wurde die Übermittlung der Daten dann jedoch zugesagt. Auch sei eine Auswertung der Daten nur mit der App möglich oder ich müsste eine Erweiterung kaufen damit ich die Daten außerhalb der App verarbeiten kann. Ich werde hier wohl keine zufriedenstellende Lösung durch die EKD-Solar erhalten, es muss ja eine Schnittstelle geben die nur nicht genannt wird. Auch teilte ich mit dass ich demnächst in Urlaub bin. Kurz danach wurde ich aufgefordert einen Zeitnahen Termin zur Abholung des defekten Gerätes zu vereinbaren. Dies habe ich dann gemacht, am Tag der bestätigten Abholung wurde ich nach Abholung des Gerätes erneut aufgefordert einen Termin für die Abholung zu vereinbaren. Die Kommunikation ist unterirdisch. Ein Entgegenkommen für die Wartezeit bzw. den Ausfall ist nicht gewährt worden.
Ich empfehle eine schriftliche Kommunikation mit Fristsetzung da telefonische Zusagen nicht eingehalten werden.

Datum der Erfahrung: 13. August 2024

nützlich 1 Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 20 Stunden

Hallo, ich versichere Ihnen, dass uns der Arbeitschutz unserer Monteure wichtig ist und wir diesen Fall prüfen. Wir verstehen, dass Sie verärgert darüber sind, dass es hier zu einer Fehlkommunikation bezüglich des Termins gekommen ist. Wir schauen uns Ihren Fall gerne genauer an. Dafür sende ich Ihnen eine E-Mail hier über Trustpilot. Bitte antworten Sie mir auf diese, damit wir uns einen Überblick verschaffen und mit Ihnen in Verbindung setzen können.
Viele Grüße
Maria vom EKD Team