Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 1.658 • Akzeptabel

3,3

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website

Bewertung abgeben

Bewertungen ★ 3,3

Insgesamt 1.658

☐ 5 Sterne	45 %
☐ 4 Sterne	11 %
☐ 3 Sterne	5 %
☐ 2 Sterne	5 %
☐ 1 Stern	34 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

I B
1 Bewertung DE

Vor 1 Stunde

Fehlende Netzwerkanmeldung

Montage ist gut und termingerecht gelaufen
Leider kann die Anlage, die im Juni installiert worden ist, immer noch nicht (wir haben jetzt August) in Betrieb genommen werden, da die Firma es nicht schafft die notwendigen Nachweise dem abnehmenden Energieunternehmen, Stadtwerke, zur Verfügung zu stellen und so die abschließende Netzwerkanmeldung durchzuführen. Die Firma hat wohl Probleme mit der ausführenden Elektrikerfirma, die dies schließenden Formulare nicht ausfüllt. Jetzt sitzen wir da mit der teueren Anlage, die wir nicht nutzen können.

Datum der Erfahrung: 02. August 2024

nützlich Teilen

FK **Freddy Klavitter**
2 Bewertungen DE

Vor 1 Stunde

Problembehebung mangelhaft

Wir waren bis zum 79.07.mit unserer Anlage sehr zufrieden. Seither sehen wir in der App nur noch - Zeichen.
Wir haben inzwischen mehrere Male angerufen und mit verschiedenen Kundenberater* gesprochen. Doch es passiert nichts. Wir arbeiten mit einer Wärmepumpe und besitzen ein eauto.

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Bittet um Bewertungen – ob positive oder negative
- Bezahlt für zusätzliche Funktionen
- Hat 47 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 2 Wochen
- Kann KI nutzen, um effizienter auf Bewertungen zu antworten

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Im Jahr 2018 gegründet ist EKD heute einer der Marktführer auf dem deutschen Solarmarkt. Wo zu Beginn Solaranlagen verkauft wurden, werden heute intelligente und smart vernetzte Ganzjahresenergiesysteme in und auf den Häusern der Kunden installiert. Von der Solaranlage auf dem Dach bis zum Stromspeicher im Keller. Modular erweiterbar für jeden Bedarf - perfekt und individuell abgestimmt. Smart und zukunftssicher. Für mehr Autarkie, mehr Energie und mehr Sicherheit. Bis heute hat EKD deutschlandweit mehr als 30.000 Anlagen installiert. Für die Kundenzufriedenheit sorgen täglich über 450 fest angestellte Mitarbeitende, über 2.300 Außendienstmitarbeitende in ganz Deutschland und ein bundesweites Netzwerk von über 70 Montage-Partnerunternehmen.

Kontakt

info@ekd-solar.de

0342 9898990

Torgauer Straße 336
04347
Leipzig
Deutschland

Kategorie

Schade, dass zwischen der Verkaufsberatung und Installation und der jetzten Kundenbetreuung so ein eklatanter Unterschied erkennbar wird.
Da wir gesehen haben, dass auf die Bewertungen schnell reagiert wird (hoffentlich nicht KI) hoffen wir, dass wir über diese Möglichkeit weiter kommen.
Beste Grüße Regina und Holger Carlson

Datum der Erfahrung: 29. Juli 2024

nützlich Teilen

ST **Stefan**
3 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 3 Stunden

Einwandfreier Ablauf

Kompetente Beratung, pünktliche Lieferung und schnelle, einwandfreie Montage. Vielen Dank, man kann euch nur weiterempfehlen!

Datum der Erfahrung: 05. Juli 2024

nützlich Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Rolf Dubberke
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Stunden

Photovoltaikanlage mit EKD zu empfehlen…

Photovoltaikanlage mit EKD zu empfehlen

Ich habe sehr gute Erfahrungen mit EKD gemacht. Die Beratungsgespräche wurden mit Herrn Sungur durchgeführt und waren sehr ausführlich. Fragen wurden von ihm ausführlich und auch sehr schnell beantwortet.
Alle anfallende Arbeiten wurden schnell und in sehr guter Qualität erledigt. Dabei waren die Mitarbeiter freundlich und gewissenhaft. Das komplette Projekt, inklusiver der Dokumentation, kann über einen Webzugriff eingesehen werden.
Zwischen der Beauftragung, dem anbringen der Module und der Installation des Speicher und der Stromversorgung vergingen ca. 6 Wochen. Danach wurde die Anlage fertig gestellt und funktioniert einwandfrei.
Ich kann EKD wärmstens weiterempfehlen

Datum der Erfahrung: 01. März 2024

nützlich Teilen

> **Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH** Vor 4 Stunden
>
> Hallo Herr Dubberke, vielen Dank für Ihre positive Bewertung. Dass Ihnen die Beratung durch Ihren persönlichen Fachberater so gut gefallen hat, freut uns sehr zu lesen. So soll es sein. Schön, dass auch bei der Installation Ihres Energiesystems alles reibungslos geklappt hat und Sie bereits von Ihrem selbst erzeugtem Strom profitieren. Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Freude und einen hohen Ertrag. Vielen Dank für Ihre Empfehlung.
> Sonnige Grüße
> Lea vom EKD Team

T **Thomas Gehringer**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 9 Stunden

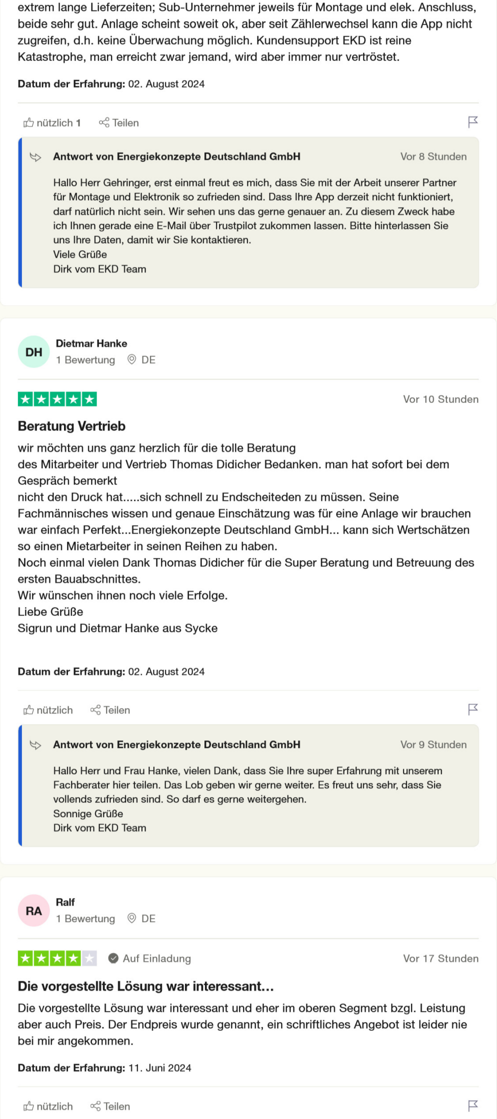
EKD Kundensupport = Katastrophe

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 13 der 14 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

So funktioniert Trustpilot ★

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr



extrem lange Lieferzeiten; Sub-Unternehmer jeweils für Montage und elek. Anschluss, beide sehr gut. Anlage scheint soweit ok, aber seit Zählerwechsel kann die App nicht zugreifen, d.h. keine Überwachung möglich. Kundensupport EKD ist reine Katastrophe, man erreicht zwar jemand, wird aber immer nur vertröstet.

Datum der Erfahrung: 02. August 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 8 Stunden

Hallo Herr Gehringer, erst einmal freut es mich, dass Sie mit der Arbeit unserer Partner für Montage und Elektronik so zufrieden sind. Dass Ihre App derzeit nicht funktioniert, darf natürlich nicht sein. Wir sehen uns das gerne genauer an. Zu diesem Zweck habe ich Ihnen gerade eine E-Mail über Trustpilot zukommen lassen. Bitte hinterlassen Sie uns Ihre Daten, damit wir Sie kontaktieren.
Viele Grüße
Dirk vom EKD Team

DH **Dietmar Hanke**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 10 Stunden

Beratung Vertrieb

wir möchten uns ganz herzlich für die tolle Beratung
des Mitarbeiter und Vertrieb Thomas Didicher Bedanken. man hat sofort bei dem Gespräch bemerkt
nicht den Druck hat.....sich schnell zu Endscheiteden zu müssen. Seine Fachmännisches wissen und genaue Einschätzung was für eine Anlage wir brauchen war einfach Perfekt...Energiekonzepte Deutschland GmbH... kann sich Wertschätzen so einen Mietarbeiter in seinen Reihen zu haben.
Noch einmal vielen Dank Thomas Didicher für die Super Beratung und Betreuung des ersten Bauabschnittes.
Wir wünschen ihnen noch viele Erfolge.
Liebe Grüße
Sigrun und Dietmar Hanke aus Sycke

Datum der Erfahrung: 02. August 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 9 Stunden

Hallo Herr und Frau Hanke, vielen Dank, dass Sie Ihre super Erfahrung mit unserem Fachberater hier teilen. Das Lob geben wir gerne weiter. Es freut uns sehr, dass Sie vollends zufrieden sind. So darf es gerne weitergehen.
Sonnige Grüße
Dirk vom EKD Team

RA **Ralf**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Auf Einladung Vor 17 Stunden

Die vorgestellte Lösung war interessant...

Die vorgestellte Lösung war interessant und eher im oberen Segment bzgl. Leistung aber auch Preis. Der Endpreis wurde genannt, ein schriftliches Angebot ist leider nie bei mir angekommen.

Datum der Erfahrung: 11. Juni 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 10 Stunden

Hallo, vielen Dank für die Bewertung und die positiven Worte zu unseren Produkten. Dass Sie das Angebot nicht bekommen haben, darf so natürlich nicht sein. Bitte melden Sie sich kurz bei der E-Mail-Adresse kundenservice@ekd-solar.de mit dem Stichwort "Trustpilot" im Betreff. So können wir Ihre Anfrage zuordnen und die zuständigen Kolleginnen und Kollegen kümmern sich darum, dass Sie Ihr Angebot bekommen.
Viele Grüße
Dirk vom EKD Team

P **Peggy E.**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Hände weg von EKD

Hände weg von EKD. Im Beratungsgespräch wird einem das Blaue vom Himmel erzählt, aber sobald der Vertrag unterzeichnet ist hat man nur Ärger. Die Montage der Module auf dem Dach klappte schnell. Aber auf den Anschluß warteten wir Wochen. Nach dem ersten Termin lief nur die Hälfte. Nach weiteren Wochen und mit Druck unserer Seits wurde endlich die zweite Hälfte fertiggestellt. Diesmal konnte aber immer noch nicht die Notstromversorgung angeschlossenen werden, ebenfalls fehlt die Freigabe beim Netzanbieter. Was echt Klasse ist , wir speisen für null ein und müssen dann teilweise Strom dazu kaufen. Auf Telefonanrufe, Mails usw. wird nicht mehr reagiert. Der Subunternehmer ist nicht mehr für uns erreichbar , unser Ansprechpartner hilft uns nicht wirklich (naja Provision hat er ja schon) und das Callcenter von EKD erstellt Tickets die unbeantwortet bleiben. Wahrscheinlich kommt unter meiner Bewertung wieder der übliche Text , wie unter den Anderen . Wir sind eine Entschuldigung leid. Ach und Vorsicht , wenn die Verkäufer noch Wärmepumpen verkaufen wollen. Finger weg !!! Wir haben es gemacht, mit dem Ergebnis , dass dies jetzt dem Anwalt übergeben wurde. Es wird alles teuer verkauft und dafür werden Subunternehmen beauftragt ,die wiederum Subunternehmen aus dem Ausland beauftragen . Die Handwerker waren der deutschen Sprache nicht mächtig, wussten nicht was sie machen, mussten xmal telefonisch Rücksprache halten. Haben einen nicht unerheblichen Schaden in und an unserem Haus angerichtet. Nur als Warnung für diejenigen , die mit dem Gedanken spielen, holt euch ortsansässige Firmen.
Zu guter Letzt an EKD - Unser Anwalt ist jetzt eingeschaltet und NEIN wir erstellen kein Ticket mehr.

Datum der Erfahrung: 01. August 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 9 Stunden

Hallo, Ihr Fall befindet sich bereits bei den zuständigen Kolleginnen und Kollegen in Klärung und Sie bekommen schnellstmöglich eine Rückmeldung. Es ist uns sehr wichtig, eine für alle zufriedenstellende Lösung zu finden. Bei offenen Anliegen senden Sie uns bitte eine E-Mail an kundenservice@ekd-solar.de und verwenden im Betreff "Trustpilot", damit wir die E-Mail Ihrer Bewertung zuordnen können.
Viele Grüße
Dirk vom EKD Team

TB **Thorsten Brandhoff**
1 Bewertung DE

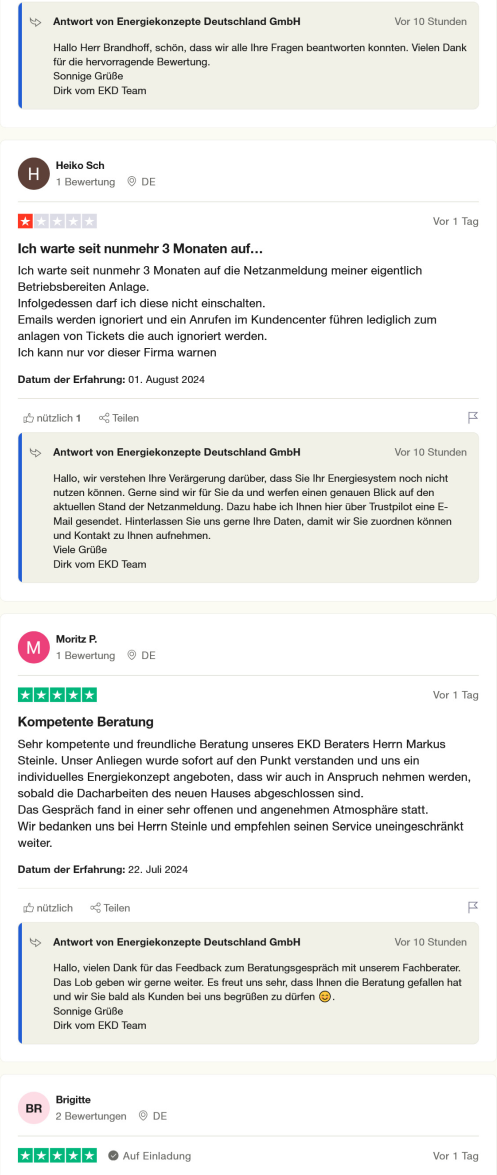
★★★★★ Auf Einladung Vor 1 Tag

Das alle Fragen beantwortet werden

Es geht mit ihnen ganz gut in allen Fragen vorran

Datum der Erfahrung: 25. Juli 2024

nützlich Teilen



Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 10 Stunden

Hallo Herr Brandhoff, schön, dass wir alle Ihre Fragen beantworten konnten. Vielen Dank für die hervorragende Bewertung.
Sonnige Grüße
Dirk vom EKD Team

H **Heiko Sch**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Ich warte seit nunmehr 3 Monaten auf…

Ich warte seit nunmehr 3 Monaten auf die Netzanmeldung meiner eigentlich Betriebsbereiten Anlage.
Infolgedessen darf ich diese nicht einschalten.
Emails werden ignoriert und ein Anrufen im Kundencenter führen lediglich zum anlagen von Tickets die auch ignoriert werden.
Ich kann nur vor dieser Firma warnen

Datum der Erfahrung: 01. August 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 10 Stunden

Hallo, wir verstehen Ihre Verärgerung darüber, dass Sie Ihr Energiesystem noch nicht nutzen können. Gerne sind wir für Sie da und werfen einen genauen Blick auf den aktuellen Stand der Netzanmeldung. Dazu habe ich Ihnen hier über Trustpilot eine E-Mail gesendet. Hinterlassen Sie uns gerne Ihre Daten, damit wir Sie zuordnen können und Kontakt zu Ihnen aufnehmen.
Viele Grüße
Dirk vom EKD Team

M **Moritz P.**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Kompetente Beratung

Sehr kompetente und freundliche Beratung unseres EKD Beraters Herrn Markus Steinle. Unser Anliegen wurde sofort auf den Punkt verstanden und uns ein individuelles Energiekonzept angeboten, dass wir auch in Anspruch nehmen werden, sobald die Dacharbeiten des neuen Hauses abgeschlossen sind.
Das Gespräch fand in einer sehr offenen und angenehmen Atmosphäre statt.
Wir bedanken uns bei Herrn Steinle und empfehlen seinen Service uneingeschränkt weiter.

Datum der Erfahrung: 22. Juli 2024

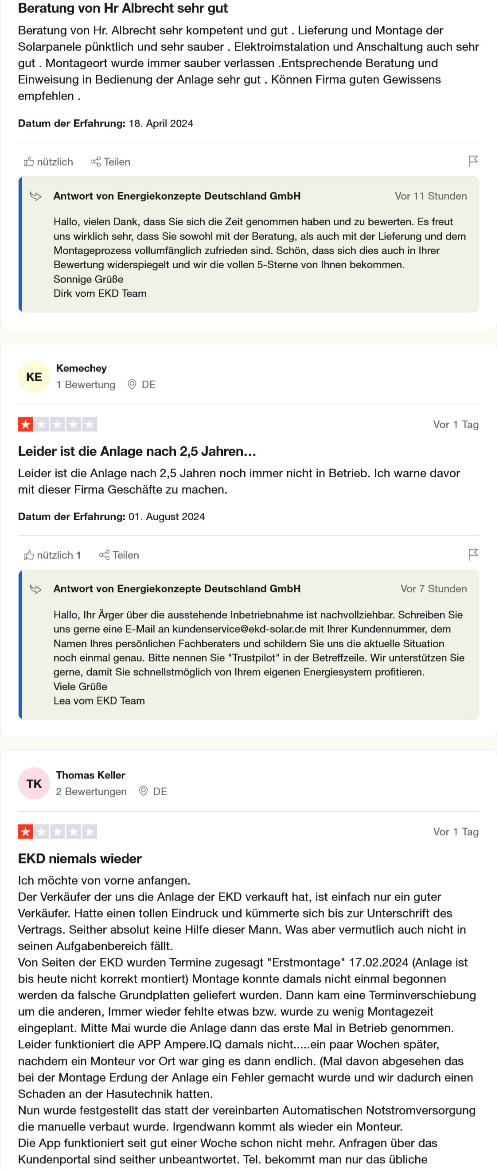
nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 10 Stunden

Hallo, vielen Dank für das Feedback zum Beratungsgespräch mit unserem Fachberater. Das Lob geben wir gerne weiter. Es freut uns sehr, dass Ihnen die Beratung gefallen hat und wir Sie bald als Kunden bei uns begrüßen zu dürfen 😊.
Sonnige Grüße
Dirk vom EKD Team

BR **Brigitte**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Auf Einladung Vor 1 Tag



Beratung von Hr Albrecht sehr gut

Beratung von Hr. Albrecht sehr kompetent und gut . Lieferung und Montage der Solarpanele pünktlich und sehr sauber . Elektroimstalation und Anschaltung auch sehr gut . Montageort wurde immer sauber verlassen .Entsprechende Beratung und Einweisung in Bedienung der Anlage sehr gut . Können Firma guten Gewissens empfehlen .

Datum der Erfahrung: 18. April 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 11 Stunden

Hallo, vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben und zu bewerten. Es freut uns wirklich sehr, dass Sie sowohl mit der Beratung, als auch mit der Lieferung und dem Montageprozess vollumfänglich zufrieden sind. Schön, dass sich dies auch in Ihrer Bewertung widerspiegelt und wir die vollen 5-Sterne von Ihnen bekommen.
Sonnige Grüße
Dirk vom EKD Team

KE **Kemechey**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Leider ist die Anlage nach 2,5 Jahren...

Leider ist die Anlage nach 2,5 Jahren noch immer nicht in Betrieb. Ich warne davor mit dieser Firma Geschäfte zu machen.

Datum der Erfahrung: 01. August 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 7 Stunden

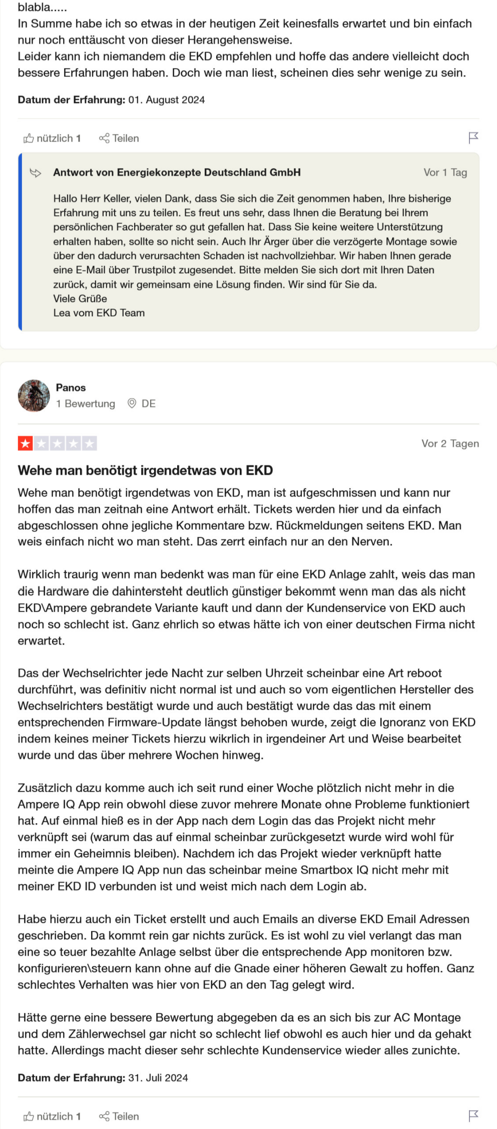
Hallo, Ihr Ärger über die ausstehende Inbetriebnahme ist nachvollziehbar. Schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an kundenservice@ekd-solar.de mit Ihrer Kundennummer, dem Namen Ihres persönlichen Fachberaters und schildern Sie uns die aktuelle Situation noch einmal genau. Bitte nennen Sie "Trustpilot" in der Betreffzeile. Wir unterstützen Sie gerne, damit Sie schnellstmöglich von Ihrem eigenen Energiesystem profitieren.
Viele Grüße
Lea vom EKD Team

TK **Thomas Keller**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

EKD niemals wieder

Ich möchte von vorne anfangen.
Der Verkäufer der uns die Anlage der EKD verkauft hat, ist einfach nur ein guter Verkäufer. Hatte einen tollen Eindruck und kümmerte sich bis zur Unterschrift des Vertrags. Seither absolut keine Hilfe dieser Mann. Was aber vermutlich auch nicht in seinen Aufgabenbereich fällt.
Von Seiten der EKD wurden Termine zugesagt "Erstmontage" 17.02.2024 (Anlage ist bis heute nicht korrekt montiert) Montage konnte damals nicht einmal begonnen werden da falsche Grundplatten geliefert wurden. Dann kam eine Terminverschiebung um die anderen, Immer wieder fehlte etwas bzw. wurde zu wenig Montagezeit eingeplant. Mitte Mai wurde die Anlage dann das erste Mal in Betrieb genommen. Leider funktioniert die APP Ampere.IQ damals nicht.....ein paar Wochen später, nachdem ein Monteur vor Ort war ging es dann endlich. (Mal davon abgesehen das bei der Montage Erdung der Anlage ein Fehler gemacht wurde und wir dadurch einen Schaden an der Hasutechnik hatten.
Nun wurde festgestellt das statt der vereinbarten Automatischen Notstromversorgung die manuelle verbaut wurde. Irgendwann kommt als wieder ein Monteur.
Die App funktioniert seit gut einer Woche schon nicht mehr. Anfragen über das Kundenportal sind seither unbeantwortet. Tel. bekommt man nur das übliche



blabla.....
In Summe habe ich so etwas in der heutigen Zeit keinesfalls erwartet und bin einfach nur noch enttäuscht von dieser Herangehensweise.
Leider kann ich niemandem die EKD empfehlen und hoffe das andere vielleicht doch bessere Erfahrungen haben. Doch wie man liest, scheinen dies sehr wenige zu sein.

Datum der Erfahrung: 01. August 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 1 Tag

Hallo Herr Keller, vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, Ihre bisherige Erfahrung mit uns zu teilen. Es freut uns sehr, dass Ihnen die Beratung bei Ihrem persönlichen Fachberater so gut gefallen hat. Dass Sie keine weitere Unterstützung erhalten haben, sollte so nicht sein. Auch Ihr Ärger über die verzögerte Montage sowie über den dadurch verursachten Schaden ist nachvollziehbar. Wir haben Ihnen gerade eine E-Mail über Trustpilot zugesendet. Bitte melden Sie sich dort mit Ihren Daten zurück, damit wir gemeinsam eine Lösung finden. Wir sind für Sie da.
Viele Grüße
Lea vom EKD Team

Panos
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Wehe man benötigt irgendetwas von EKD

Wehe man benötigt irgendetwas von EKD, man ist aufgeschmissen und kann nur hoffen das man zeitnah eine Antwort erhält. Tickets werden hier und da einfach abgeschlossen ohne jegliche Kommentare bzw. Rückmeldungen seitens EKD. Man weis einfach nicht wo man steht. Das zerrt einfach nur an den Nerven.

Wirklich traurig wenn man bedenkt was man für eine EKD Anlage zahlt, weis das man die Hardware die dahintersteht deutlich günstiger bekommt wenn man das als nicht EKD\Ampere gebrandete Variante kauft und dann der Kundenservice von EKD auch noch so schlecht ist. Ganz ehrlich so etwas hätte ich von einer deutschen Firma nicht erwartet.

Das der Wechselrichter jede Nacht zur selben Uhrzeit scheinbar eine Art reboot durchführt, was definitiv nicht normal ist und auch so vom eigentlichen Hersteller des Wechselrichters bestätigt wurde und auch bestätigt wurde das das mit einem entsprechenden Firmware-Update längst behoben wurde, zeigt die Ignoranz von EKD indem keines meiner Tickets hierzu wikrlich in irgendeiner Art und Weise bearbeitet wurde und das über mehrere Wochen hinweg.

Zusätzlich dazu komme auch ich seit rund einer Woche plötzlich nicht mehr in die Ampere IQ App rein obwohl diese zuvor mehrere Monate ohne Probleme funktioniert hat. Auf einmal hieß es in der App nach dem Login das das Projekt nicht mehr verknüpft sei (warum das auf einmal scheinbar zurückgesetzt wurde wird wohl für immer ein Geheimnis bleiben). Nachdem ich das Projekt wieder verknüpft hatte meinte die Ampere IQ App nun das scheinbar meine Smartbox IQ nicht mehr mit meiner EKD ID verbunden ist und weist mich nach dem Login ab.

Habe hierzu auch ein Ticket erstellt und auch Emails an diverse EKD Email Adressen geschrieben. Da kommt rein gar nichts zurück. Es ist wohl zu viel verlangt das man eine so teuer bezahlte Anlage selbst über die entsprechende App monitoren bzw. konfigurieren\steuern kann ohne auf die Gnade einer höheren Gewalt zu hoffen. Ganz schlechtes Verhalten was hier von EKD an den Tag gelegt wird.

Hätte gerne eine bessere Bewertung abgegeben da es an sich bis zur AC Montage und dem Zählerwechsel gar nicht so schlecht lief obwohl es auch hier und da gehakt hatte. Allerdings macht dieser sehr schlechte Kundenservice wieder alles zunichte.

Datum der Erfahrung: 31. Juli 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 1 Tagen

Hallo, vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, Ihre Erfahrung mit uns zu teilen. Es freut uns sehr, dass Sie mit dem Vorgang bis zur Inbetriebnahme zufrieden waren. Ich versichere Ihnen, dass wir auch weiterhin gerne für Sie da sind und uns um alle Ihre Anliegen kümmern. Durch den Einsatz hochwertiger Materialien und eine sorgsame Fertigung stellen wir sicher, dass die Energiesysteme jahrzehntelang leistungsfähig sind und zuverlässig funktionieren. Die Langzeitstabilität wurde darüber hinaus durch das Photovoltaik-Institut (PI) Berlin geprüft und bestätigt. Die Module unserer Energiesysteme wurden unter der Expertise deutscher Ingenieure entwickelt, verfügen über eine Zertifizierung der Brandschutzklasse A und sind selbstverständlich TÜV-geprüft. Ihre Fragen bezüglich des Wechselrichters sowie der AMPERE.IQ App leiten wir gerne an die zuständigen Kolleginnen und Kollegen weiter. Hierfür haben wir Ihnen gerade eine E-Mail über Trustpilot gesendet. Melden Sie sich bitte mit Ihren Daten zurück, damit wir schnellstmöglich eine Lösung finden.
Viele Grüße
Lea vom EKD Team

ST **Step**
1 Bewertung DE

★★★☆☆ Vor 2 Tagen

Anfragen nach Kauf werden nicht beantwortet...

Die Montage und Fertigstellung wurde gut durch die Subunternehmer geleistet, die auch nett und kompetent waren,
Aber EKD ist eine große Firma und macht nur das was sie überall machen können, also es wird wenig individual gemacht. Das muss man wissen und unterscheidet sich zu lokalen Installateuren.

Aber der Service nach Kauf ist unterirdisch. Anfragen werden gar nicht beantwortet. Ich habe vor 2 Monaten eine Anfrage laufen, weil der Speicher offensichtlich kleiner geliefert wurde als verkauft. Doch das wird auch nach einer Erinnerung nach einem Monat nicht beantwortet.

Die Frage ist warum.
Weil sie es nicht wollen, denn es ist tatsächlich ein falscher Speicher verbaut oder weil sie es nicht können?
Beides unbefriedigend. Bei so einer Investition braucht man verlässliche Partner, die auch nach der Zahlung des Kaufpreises noch ansprechbar sind.

Datum der Erfahrung: 31. Juli 2024

nützlich 1 Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 1 Tagen

Hallo, vielen Dank für Ihre Bewertung. Es freut uns, dass Ihr Energiesystem bereits vollständig installiert wurde und Sie mit dem Einsatz unserer Montagepartner zufrieden sind. Ihr Ärger bezüglich der noch ausstehenden Rückmeldung ist nachvollziehbar. So sollte es nicht sein. Wir haben Ihnen gerade eine E-Mail über Trustpilot gesendet. Bitte melden Sie sich mit Ihren Daten zurück. Wir kümmern uns gerne darum, dass Ihre Fragen schnellstmöglich beantwortet werden.
Viele Grüße
Lea vom EKD Team

BT **Barbara Trawnitschek**
6 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Vor 2 Tagen

Das lange Warten auf die UST Rückerstattung

Ich habe in 2022 die PV Anlage in Auftrag gegeben. Nachdem die Anlage in 11/2022 sehr schnell auf dem Dach war und entsprechend schnell auch die Rechnung kam, zog sich die Elekroinstallation doch sehr in die Länge, die Kommunikation war mangelhaft und ohne meinen Berater, der aber nicht mehr bei der EKD arbeitet, hätte ich wohl noch länger darauf warten müssen. Aber ab 05/2023 konnte ich endlich

meinen eigenen Strom produzieren. Das klappt seitdem auch sehr gut und ich hatte „nur“ 2 kleine Fehlermeldungen beim Speicher, was sich aber relativ schnell wieder erledigt hatte. . Was nicht funktioniert ist die Umsatzsteuerrückerstattung für die in 2022 gezahlte UST. Anfang des Jahres wurde ich dann auf Juni 2024 vertröstet. Mittlerweile ist der Juli verstrichen und bislang habe ich immer noch nichts gehört, noch ist das Geld auf meinem Konto gelandet. Es wurde auch in der Email der EKD darum gebeten, doch besser nicht nachzufragen, wie lange es noch dauert, um den Prozess nicht noch weiter zu verzögern. Da wird mit dem Geld der Kunden gearbeitet- das ist für mich nicht akzeptabel.
Ich hoffe, dass ich nach meiner- jetzt doch getätigten Nachfrage- endlich mein Geld bekomme.

Datum der Erfahrung: 31. Juli 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo Frau Trawnitschek, vielen Dank, dass Sie sich die Zeit für ein Feedback genommen haben. Wir freuen uns sehr, dass Sie bereits Ihren eigenen Strom mit Ihrem Energiesystem erzeugen. Ihr Ärger bezüglich der noch ausstehenden Rückerstattung der Umsatzsteuer ist nachvollziehbar. Ich versichere Ihnen, dass wir daran arbeiten, die Bearbeitung schnellstmöglich abzuschließen. Schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an umsatzsteuer-erstattung@ekd-solar.de mit Ihrer Kundennummer, dem Namen Ihres persönlichen Fachberaters und einer Rückrufnummer. Wir kümmern uns darum, eine schnelle Lösung zu erzielen.
Viele Grüße
Lea vom EKD Team

JF **Jürgen Fischer**
3 Bewertungen DE

★★★☆☆ Vor 2 Tagen

APP ohne Funktion

Zuerst muß man erwähnen das die Monteure alle schnell und sauber gearbeitet haben. Es wurde jeweils die Baustelle sauber hinterlassen. Seit 2. Mai lauft die Anlage. Unser Stromanbieter war auch entsprechend informiert und die Zähler wurden zu diesem Zeipunkt getauscht. Wegen der Wartezeit (seit Ende Februar) bis zu diesem Wechsel vom Stromanbieter kan EKD nichts. Jetzt läuft die Anlage, aber seit 23.7.2024 funktioniert die APP von Ampere iQ nicht mehr. Ab Mai bis July viel die APP 4 bis 5 mal für einen Tag aus. Kontaktversuche wurden bisher noch nicht beantwortet. Wir hoffen das die APP schnellstens wieder funktioniert und der Anbieter von Ampere den Fehler behebt damit alles wieder läuft und abgefragt bzw. eingestellt werden kann.

Datum der Erfahrung: 31. Juli 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo Herr Fischer, vielen Dank für Ihr Feedback. Wir freuen uns sehr, dass die Installation und die Inbetriebnahme reibungslos geklappt haben. Ihre Herausforderung mit der AMPERE.IQ APP leiten wir gerne an die Kolleginnen und Kollegen weiter. Hierfür haben wir Ihnen gerade eine E-Mail über Trustpilot zugesendet. Bitte melden Sie sich mit Ihren Daten zurück, damit wir schnellstmöglich eine Lösung finden.
Viele Grüße
Lea vom EKD Team

Dennis Potschantek
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Das Unternehmen reagiert nicht einmal

Das Unternehmen reagiert nicht einmal, obwohl wir eine Klage eingereicht haben, die beim Amtsgericht in Leipzig vorliegt.

Es ist niemanden zu empfehlen, mit diesem Unternehmen ein Geschäft einzugehen.
Nachdem man die Rechnung überwiesen hat, kümmert man sich bei Problemen nicht mehr um den Kunden.
Auch die Subunternehmer sind nicht zu empfehlen.

Datum der Erfahrung: 03. Januar 2024

nützlich 1 Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo Herr Potschantek, Ihr Ärger über die eine ausstehende Rückmeldung ist nachvollziehbar. Ihr Fall befindet sich bereits bei den zuständigen Kolleginnen und Kollegen in Klärung und Sie bekommen schnellstmöglich eine Rückmeldung. Schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an kundenservice@ekd-solar.de mit Ihrer Kundennummer und dem Namen Ihres persönlichen Fachberaters. Für eine bessere Zuordnung nennen Sie bitte "Trustpilot" in der Betreffzeile. Es ist uns sehr wichtig, eine für alle zufriedenstellende Lösung zu finden. Viele Grüße Lea vom EKD Team

Ralf Wiesner
7 Bewertungen DE

★★★☆☆ Vor 2 Tagen

Leider ist die Anlage nach einem Jahr...

Leider ist die Anlage nach einem Jahr immer noch nicht in Betrieb!? Zähler immer noch nicht installiert?! Nach anfangs defekten Modul über fehlerhafte Installation der Elektrik zum zählerschrank, die komplett noch mal erneuert werden musste und das ganze noch einmal verzögerte. Wochen nach der Fertigstellung der Anlage der Elektrik Störung im Haus! Strom teilweise ausgefallen obwohl alle Sicherungen drin waren, Feststellung durch anderen Elektriker das ein Kabel der Hauptfasen nicht befestigt war!!! Es war schon verkogelt/schwarz und es hätte zu einem schweren Brand/ Schadensfall führen können!!! Zum Glück sind durch dieses Problem keine Geräte zu schaden gekommen. Hab dieses gemeldet und bekam schnelle Rückmeldung! Fall wird zur Zeit bearbeitet.

Datum der Erfahrung: 18. Juli 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo Herr Wiesner, vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, Ihre Erfahrung mit uns zu teilen. Dass es bei der Installation zu diesen Umständen kam, klingt wirklich ärgerlich. So etwas sollte selbstverständlich nicht vorkommen. Es ist super, dass Sie uns den Vorfall gemeldet haben und dieser sich bereits in Bearbeitung befindet. Ich versichere Ihnen, dass sich die Kolleginnen und Kollegen schnellstmöglich bei Ihnen melden werden. Bei weiteren Fragen sind wir gerne für Sie da.
Viele Grüße
Lea vom EKD Team

Zurück | 1 | 2 | ••• | 79 | Nächste Seite

Über Trustpilot

Über uns

Jobs

Kontakt

Blog

So funktioniert Trustpilot

Presse

Investor Relations

Laden im
App Store

Community

Bewertungen Ihres Vertrauens

Hilfecenter

Einloggen

Anmelden

Unternehmen

Trustpilot Business

Produkte

Leistungen und Preise

Login für Unternehmen

Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus

Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.