

1 Bewertung DE Vor 3 Stunden

### Einfach unglaublich!

Es ist mir fast unverständlich, wie in der heutigen Zeit ein Unternehmen mit so schlechtem Kundenservice überleben kann. Keine Reaktionen auf Anrufe oder Emails, obwohl mir ein riesen Schaden bei der Installation in meinem Haus entstanden ist. Es brauchte 4 Wochen, bis sich mal jemand gemeldet hat! Nach 2 Jahren ist der Wechselrichter defekt und wieder Null Reaktion von EKD. Den Schaden habe ich vor 8 Tagen gemeldet - keine Reaktion! Antwort vom Innendienstmitarbeiter: Ich soll ein Einschreiben per Post an die Firma senden und mit einem Anwalt drohen. Einfach unglaublich!

Datum der Erfahrung: 17. August 2024

nützlich Teilen Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 1 Stunde Hallo Frau Buhmann, wir verstehen, dass Sie verärgert sind und sich eine schnelle Rückmeldung wünschen. Gerne sind wir für Sie da. Ich habe Ihnen soeben eine E-Mail über Trustpilot geschickt. Melden Sie sich gerne mit Ihren Daten bei uns zurück. Wir kümmern uns dann darum, dass es bei Ihnen schnellstmöglich weiter geht. Viele Grüße Mia vom EKD Team

Sharon Bocklet 1 Bewertung DE

Vor 14 Stunden

### Enttäuschung ist groß

Leider nun doch eine schlechte Bewertung. Schade, da bis zur Bezahlung der Rechnung wir eigentlich zufrieden waren. After Sales Service ist nicht vorhanden... notwendige Dokumente werden nicht zurückgeschickt und Probleme die zu lösen sind werden ignoriert. Es meldet sich niemand auf unzählige Mails und wenn doch passiert nichts. Auch der Vertriebsmitarbeiter hilft nicht weiter.

Datum der Erfahrung: 16. August 2024

nützlich 1 Teilen Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 1 Stunde Hallo Frau Bocklet, danke für Ihre Bewertung. Wir sind selbstverständlich gerne für Sie da und kümmern uns um Ihr Anliegen. Ich habe Ihnen gerade eine E-Mail über Trustpilot geschickt. Melden Sie sich gerne mit Ihren Daten bei uns zurück. Ich bin sicher, wir finden eine Lösung. Viele Grüße Mia vom EKD Team

Detlef Thun 2 Bewertungen DE

Vor 14 Stunden

### Vertrauensvolle Zusammenarbeit

Die Solaranlage wurde funktionsfähig installiert, das Personal machte einen kompetenten und fleißigen Eindruck. Insbesondere machte der Kundenberater Belal Oriachell einen sehr guten, zuverlässigen und kompetenten Job. Er besaß ein gutes fachliches Wissen und war jederzeit anspechbar. Er kümmerte sich ohne zeitlichen Verzug um jede aufkommende Frage von mir. Ich habe mich immer gut betreut gefühlt. Mit solchen Mitarbeitern ist so ein komplexes Projekt zu bewältigen, ohne anschließend mit den Nerven am Ende zu sein. Ich kann Belal Oriachell nur empfehlen und wünsche ihm weiterhin viel Erfolg.

Datum der Erfahrung: 06. November 2023

nützlich Teilen Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 1 Stunden Hallo Herr Thun, vielen Dank für diese tolle Bewertung. Wir freuen uns sehr, dass Sie mit uns zufrieden sind und geben das Lob auch gerne weiter. Viel Spaß mit Ihrem Energiesystem. Sonnige Grüße Mia vom EKD Team

Jockel vom Eichenberg 2 Bewertungen DE

Aktualisiert vor 17 Stunden

### Wir haben seit Wochen ein Problem mit...

Wir haben seit Wochen ein Problem mit der Kommunikation zwischen Speicher und Gateway. EKD sollte dem Installateur einen Reparaturauftrag geben, daß der sich dem Problem widmen kann. Aber der Installateur braucht einen Auftrag von EKD um tätig zu werden. Wir rufen täglich bei Endphase an, damit sie den Speicher wieder anschubsen, aber das hilft nur kurzzeitig. Die haben festgestellt, daß es ein Fehler im Stromwandler ( Hardware ) ist. Das Callcenter von EKD hat eine Dringlichkeit an den techn. Support geschickt, aber die rühren sich nicht. Auch die Installationsfirma hat sich schon an EKD gewandt, aber es wird sich weiterhin untertunnelt. Nicht zu empfehlen. Außerdem warten wir seit März auf eine geänderte Rechnung ohne MwSt und entsprechend den zuviel gezahlten Betrag.

Datum der Erfahrung: 15. Juli 2024

nützlich Teilen Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 1 Stunde Hallo Herr Eichenberg, danke, dass Sie Ihre Erfahrungen mit uns teilen. Wir verstehen, dass Sie verärgert sind. Ich habe Ihnen eine E-Mail über Trustpilot geschickt, damit wir uns dazu austauschen können. Wir sind gerne für Sie da und finden eine Lösung. Viele Grüße Mia vom EKD Team

Peter 2 Bewertungen DE

Vor 20 Stunden

### In der Summe ist alles gut gelaufen

In der Summe ist alles gut gelaufen, leider war die Kommunikation zu den jeweils folgenden Schritten etwas schleppend.

Datum der Erfahrung: 16. August 2024

nützlich Teilen Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Stunden Hallo Peter, danke für Ihre gute Bewertung und das Feedback. Wir nehmen dies gerne zum Anlass, uns weiter zu verbessern. Es ist schön, dass bei Ihnen alles in allem gut gelaufen ist. So soll es sein. Sonnige Grüße Mia vom EKD Team

Ulrich B. 2 Bewertungen DE

Vor 21 Stunden

### Konzept sehr gut Kundenbetreuung könnte...

Konzept sehr gut Kundenbetreuung könnte besser sein

Datum der Erfahrung: 16. August 2024

nützlich Teilen Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Stunden Hallo Ulrich, wir freuen uns über Ihre gute Bewertung, vielen Dank für das Feedback. Wir nehmen das gerne mit. Es hilft uns dabei, uns weiter zu verbessern. Wenn Sie aktuell noch offene Fragen oder Anliegen haben, melden Sie sich gerne bei uns. Wir sind für Sie da. Sonnige Grüße Mia vom EKD Team

Herbert Saupp 6 Bewertungen DE

Vor 1 Tag

### Schlechte Kundeninformation bei Auftragsabwicklung

Wir sind mit dem EKD Projektmanagement unzufrieden. Bei Auftragsvergabe in der ersten Junihälfte teilten wir dem lokalen EKD-Betreuer, Herrn Wagner mit, dass wir im September urlaubsbedingt abwesend sein werden. Nach seiner Aussage sollten die Montagearbeiten im August abgeschlossen sein. Seit der Montage der PV-Module am 25.Juli warten wir auf die Benennung einer Elektrofirma und einen Termin für die Montage von Wechselrichter, Speicher und Energiemanagement. Trotz regelmäßiger Nachfrage beim Ticketsystem und Herrn Wagner schweigt sich die Firma EKD aus

Datum der Erfahrung: 16. August 2024

nützlich 1 Teilen Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 19 Stunden Hallo Herr Saupp, vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, uns Ihre Erfahrung zu schildern. Ihren Ärger über die ausstehende Klärung der Montagearbeiten und auch Benennung der Elektrofirma ist nachvollziehbar. Wir bedauern sehr, dass Sie einen solchen Eindruck von uns haben. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns sehr wichtig. Daher habe Ich Ihnen gerade eine E-Mail über Trustpilot gesendet. Hinterlegen Sie uns gerne Ihre Daten, damit wir den Kontakt mit den Kolleginnen und Kollegen herstellen und erneut auf Ihren Fall aufmerksam machen. Ich versichere Ihnen, dass wir Ihren Fall sehr ernst nehmen. Viele Grüße Linus vom EKD Team

Paul Harder 3 Bewertungen DE

Vor 1 Tag

### 100% Zufriedenheit

Die Beratung von Herrn Linnemann war sehr gut und verständlich. Es spricht für eine gute Fachkompetenz. DC ist hundert Prozent gut gelaufen AC ist ebenfalls sehr gut gelaufen mit den Mitarbeitern waren wir sehr zufrieden. Werden die Firma EKD immer wieder weiter empfehlen.

Datum der Erfahrung: 16. August 2024

nützlich Teilen Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 1 Tag Hallo Herr Harder, erst einmal freut es uns, dass Sie mit der Beratung und Betreuung unseres Fachberaters Herrn Linnemann und der Arbeit unseres Montagepartners so zufrieden sind. Vielen Dank für Ihre positive Bewertung. Das Lob an unsere Mitarbeiter geben wir gerne so weiter. Vielen Dank, dass Sie uns weiterempfehlen. Sonnige Grüße Linus vom EKD Team

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Patzer Christian 1 Bewertung DE

Vor 1 Tag

### Sehr freundlich und zu jeder Frage eine...

Sehr freundlich und zu jeder Frage eine Antwort die einen überzeugt.

Datum der Erfahrung: 16. Juli 2024

nützlich Teilen Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 21 Stunden Hallo Herr Patzer, wir bedanken uns für die tolle Bewertung und freuen uns sehr, dass Sie mit der Beratung so zufrieden waren. Schön, dass keine Frage unbeantwortet blieb. So soll es sein. Sonnige Grüße Linus vom EKD Team

steven small 3 Bewertungen DE

Vor 1 Tag

### Abgesehen davon

Abgesehen davon, dass die PV-Anlage 8 Monate später als geplant installiert wurde, habe ich die EKD im April informiert, dass das Gerät gestört ist. EKDs Subunternehmer kam 3 Monate später, um das Gerät zu „reparieren“. Das reparierte Gerät funktionierte einen ganzen 2 Tage, bevor es wieder einen Fehler entwickelte! Ich warte immer noch auf einen Termin, wann EKD das Gerät reparieren wird, trotz zweiwöchentlicher Anrufe – nichts! Wenn ich etwas raten kann: Benutzen Sie NICHT EKD. Der „Kundendienst“ existiert nicht, Ihr Ansprechpartner ruft nicht zurück, und Sie können nicht mit der nächsten Ebene sprechen. Sie vergessen, nichts tun, außer die „Kundenservice-Nummer“ anzurufen, und Sie können versichern, eine Antwort zu erwarten, wenn Sie ihnen eine E-Mail schicken. Bitte geben Sie Ihr Geld nicht für EKD aus, ich wünschte, ich hätte es nicht getan.

Datum der Erfahrung: 16. August 2024

nützlich 2 Teilen Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 1 Tag Hallo Herr Small, vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, uns die Situation so ausführlich zu schildern. Ihr Ärger über die ausstehenden Punkte, sowie die ebenfalls ausstehende Rückmeldung ist nachvollziehbar. Wir bedauern sehr, dass Sie einen solchen Eindruck von uns haben. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns sehr wichtig. Daher habe Ich Ihnen gerade eine E-Mail über Trustpilot gesendet. Hinterlegen Sie uns gerne Ihre Daten, damit wir den Kontakt mit den Kolleginnen und Kollegen herstellen und erneut auf Ihren Fall aufmerksam machen. Ich versichere Ihnen, dass wir Ihren Fall sehr ernst nehmen. Viele Grüße Linus vom EKD Team

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Alex 1 Bewertung DE

Vor 1 Tag

### Kundenservice auch hier wieder mau

Ich habe hier bereits vor kurzem eine Bewertung abgegeben und warte auf die Rückmeldung. Ich habe sofort an "Dirk" die Kundennummer und Email weitergeleitet. Nur jetzt herrscht auch wieder Stille. Kundenservice ist auch hier wieder dass Problem. Sehr sehr schade.

Datum der Erfahrung: 15. August 2024

nützlich Teilen Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 1 Tag Hallo, vielen Dank für Ihre Bewertung und Ihr Feedback. Wir verstehen, dass es äußerst unschön ist, länger auf eine Rückmeldung zu warten. Ich versichere Ihnen, dass die Kolleginnen und Kollegen dran sind und Sie nicht vergessen. Geben Sie diesen noch etwas Zeit für die Bearbeitung. Bei weiteren Fragen sind wir jederzeit gerne für Sie da. Viele Grüße Linus vom EKD Team