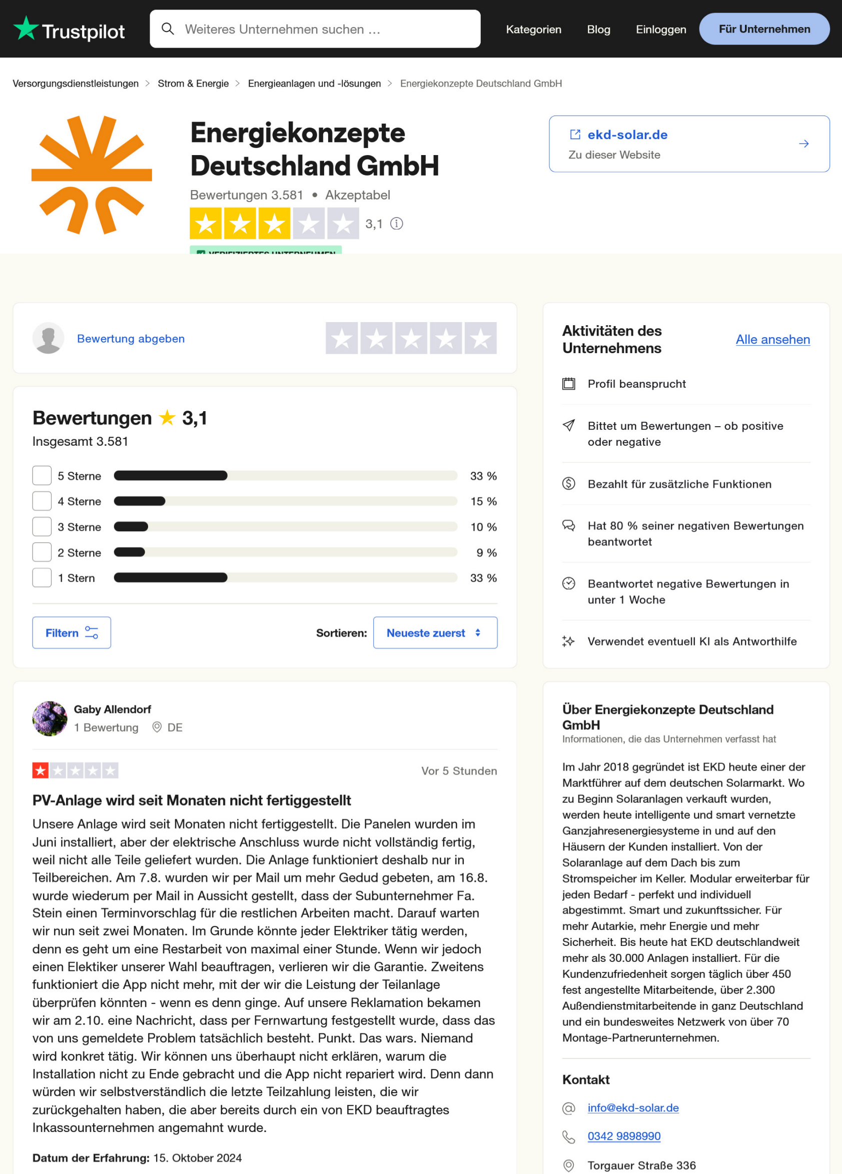


Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 3.581 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,1 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,1

Insgesamt 3.581

☐ 5 Sterne	33 %
☐ 4 Sterne	15 %
☐ 3 Sterne	10 %
☐ 2 Sterne	9 %
☐ 1 Stern	33 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Gaby Allendorf
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Stunden

PV-Anlage wird seit Monaten nicht fertiggestellt

Unsere Anlage wird seit Monaten nicht fertiggestellt. Die Panelen wurden im Juni installiert, aber der elektrische Anschluss wurde nicht vollständig fertig, weil nicht alle Teile geliefert wurden. Die Anlage funktioniert deshalb nur in Teilbereichen. Am 7.8. wurden wir per Mail um mehr Gedud gebeten, am 16.8. wurde wiederum per Mail in Aussicht gestellt, dass der Subunternehmer Fa. Stein einen Terminvorschlag für die restlichen Arbeiten macht. Darauf warten wir nun seit zwei Monaten. Im Grunde könnte jeder Elektriker tätig werden, denn es geht um eine Restarbeit von maximal einer Stunde. Wenn wir jedoch einen Elektiker unserer Wahl beauftragen, verlieren wir die Garantie. Zweitens funktioniert die App nicht mehr, mit der wir die Leistung der Teilanlage überprüfen könnten - wenn es denn ginge. Auf unsere Reklamation bekamen wir am 2.10. eine Nachricht, dass per Fernwartung festgestellt wurde, dass das von uns gemeldete Problem tatsächlich besteht. Punkt. Das wars. Niemand wird konkret tätig. Wir können uns überhaupt nicht erklären, warum die Installation nicht zu Ende gebracht und die App nicht repariert wird. Denn dann würden wir selbstverständlich die letzte Teilzahlung leisten, die wir zurückgehalten haben, die aber bereits durch ein von EKD beauftragtes Inkassounternehmen angemahnt wurde.

Datum der Erfahrung: 15. Oktober 2024

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Bittet um Bewertungen – ob positive oder negative
- Bezahlt für zusätzliche Funktionen
- Hat 80 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 1 Woche
- Verwendet eventuell KI als Antworthilfe

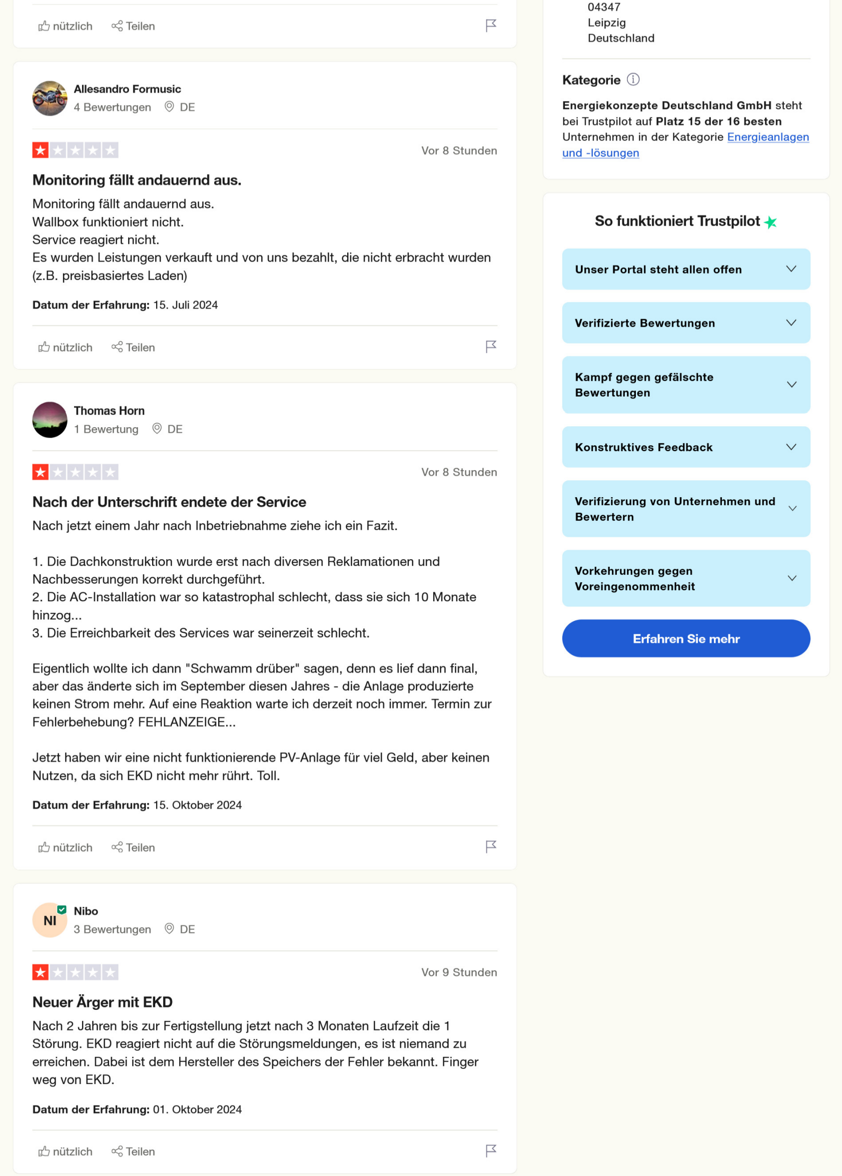
Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Im Jahr 2018 gegründet ist EKD heute einer der Marktführer auf dem deutschen Solarmarkt. Wo zu Beginn Solaranlagen verkauft wurden, werden heute intelligente und smart vernetzte Ganzjahresenergiesysteme in und auf den Häusern der Kunden installiert. Von der Solaranlage auf dem Dach bis zum Stromspeicher im Keller. Modular erweiterbar für jeden Bedarf - perfekt und individuell abgestimmt. Smart und zukunftssicher. Für mehr Autarkie, mehr Energie und mehr Sicherheit. Bis heute hat EKD deutschlandweit mehr als 30.000 Anlagen installiert. Für die Kundenzufriedenheit sorgen täglich über 450 fest angestellte Mitarbeitende, über 2.300 Außendienstmitarbeitende in ganz Deutschland und ein bundesweites Netzwerk von über 70 Montage-Partnerunternehmen.

Kontakt

@ info@ekd-solar.de
☎ 0342 9898990
Torgauer Straße 336



Allesandro Formusic
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 8 Stunden

Monitoring fällt andauernd aus.

Monitoring fällt andauernd aus.
Wallbox funktioniert nicht.
Service reagiert nicht.
Es wurden Leistungen verkauft und von uns bezahlt, die nicht erbracht wurden (z.B. preisbasiertes Laden)

Datum der Erfahrung: 15. Juli 2024

Thomas Horn
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 8 Stunden

Nach der Unterschrift endete der Service

Nach jetzt einem Jahr nach Inbetriebnahme ziehe ich ein Fazit.

1. Die Dachkonstruktion wurde erst nach diversen Reklamationen und Nachbesserungen korrekt durchgeführt.
2. Die AC-Installation war so katastrophal schlecht, dass sie sich 10 Monate hinzog...
3. Die Erreichbarkeit des Services war seinerzeit schlecht.

Eigentlich wollte ich dann "Schwamm drüber" sagen, denn es lief dann final, aber das änderte sich im September diesen Jahres - die Anlage produzierte keinen Strom mehr. Auf eine Reaktion warte ich derzeit noch immer. Termin zur Fehlerbehebung? FEHLANZEIGE...

Jetzt haben wir eine nicht funktionierende PV-Anlage für viel Geld, aber keinen Nutzen, da sich EKD nicht mehr rührt. Toll.

Datum der Erfahrung: 15. Oktober 2024

NI **Nibo**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 9 Stunden

Neuer Ärger mit EKD

Nach 2 Jahren bis zur Fertigstellung jetzt nach 3 Monaten Laufzeit die 1 Störung. EKD reagiert nicht auf die Störungsmeldungen, es ist niemand zu erreichen. Dabei ist dem Hersteller des Speichers der Fehler bekannt. Finger weg von EKD.

Datum der Erfahrung: 01. Oktober 2024

04347
Leipzig
Deutschland

Kategorie

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 15 der 16 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

So funktioniert Trustpilot

Unser Portal steht allen offen
Verifizierte Bewertungen
Kampf gegen gefälschte Bewertungen
Konstruktives Feedback
Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit
Erfahren Sie mehr

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

MR **Momma Randy**
1 Bewertung DE

★★★★★ Auf Einladung Vor 10 Stunden

Zügige Umsetzung des Solarprojektes

sehr angenehme Vorgespräche mit dem Verkaufsberater, telefonische Fragen und Absprachen jederzeit durchführbar;

schnelle Planung + Wirtschaftlichkeits- u. Kostenaufstellung;

zügige Umsetzung und Aufbau der Anlage (Bauabschnitt 1) durch ein freundliches, kompetentes, qualitativ arbeitendes und auf Kundenwünsche eingehendes Montageteam;

zügige darauffolgende Umsetzung, Aufbau und Inbetriebnahme der elektrischen Anlage (Bauabschnitt 2) ebenfalls durch freundliche, kompetente, qualitativ arbeitende und auf Kundenwünsche eingehende Monteure;

jetzt nach einem Jahr Betrieb der Anlage - läuft bisher ohne Probleme, keine Schäden, sehr gute Erträge;

auf ein weiter so - Danke

Datum der Erfahrung: 15. Oktober 2024

nützlich Teilen

GM **Giesen Martin**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Verifiziert Vor 14 Stunden

PV-KRAFTWERK MIT SPEICHER VON EKD

Soweit funktioniert die Anlage einwandfrei, Termine wurden eingehalten, Nachbesserungen bei Modulmontage super schnell erledigt!
Besonderes Lob an den PV-Berater/Vertrieb, H. Tretter und an die Elektro-Montage, das war Facharbeit vom feinsten.
Lediglich bei der Endabrechnug hackt es ein bisschen. Unterschiedliche Auffassungen sind noch abzustimmen.
Im großen und ganzen ist das EKD-Konzept für uns die beste Wahl unter den mannigfaltigen Anbietern!

Datum der Erfahrung: 17. September 2024

nützlich Teilen

GB **Gunter Blank**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 15 Stunden

Kundenservice ist katastrophal

Ich warte seit 6 Monaten auf fehlerfreie Dokumente, die die Inbetriebnahme meiner Solaranlage gegenüber der TEN und der Thüringer Aufbaubank bestätigen. Obwohl ich in den letzten 2 Monaten fast wöchentlich das Kundenportal, sowohl schriftlich, als auch per Telefon bemühe, bekomme ich

S
AG
nützlich
Teilen
nützlich
Teilen
nützlich
Teilen

die Unterlagen nicht. In Kürze läuft der Förderzeitraum ab und ich kann die Fördermittel nicht beantragen, da EKD nicht in der Lage ist das bereits ausgefüllte Formular zu unterschreiben und mit zuzuschicken bzw. das fehlerhaft Formular für die TEN zu berichtigen. Das Kundenportal und Ticketsystem funktioniert gar nicht und schein von Laien besetzt zu sein.

Datum der Erfahrung: 15. Oktober 2024

Stephan Engel
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 15 Stunden

Mein grösster Fehler!

Finger weg von EKD! Der Kundenservice ist nicht existent.

Ausser dem Verkaufsgespräch und der Rechnungsstellung hat eigentlich nichts funktioniert!

Baumassnahmen werden durch Subunternehmer vorgenommen. Der Einbau und Anschluß unseres Speichers war fehlerhaft. Dies wurde nach endlosen Beschwerden erst durch den Besuch eines SENEC eigenen Technikers 2 Jahre später festgestellt und in Ordnung gebracht. Daraufhin lief die Anlage für 3 Monate, um seit Juni 2024 erneut eine Fehlermeldung anzuzeigen.
Seit Mitte August liegen die benötigten Ersatzteile bei EKD auf Lager (laut SENEC). Seitdem fast wöchentliche Anrufe und emails meinerseits, endlose Beschwichtigungen durch den Telefonkundenservice, aber noch keine einzige Rückmeldung der Serviceabteilung. Mittlerweile glaube ich das es sich hierbei um eine beabsichtigte Taktik handelt um lästige Kunden abzuwimmeln. Ich kann jedem der an Installation einer Photovoltaikanlage interessiert ist nur abraten - Finger weg von EKD, ein Kundenservice zur Bearbeitung von Fehlern oder Garantiefällen ist nicht vorhanden, oder so schwach aufgestellt dass es zu monatelangen Wartezeiten kommt.

Datum der Erfahrung: 15. Oktober 2024

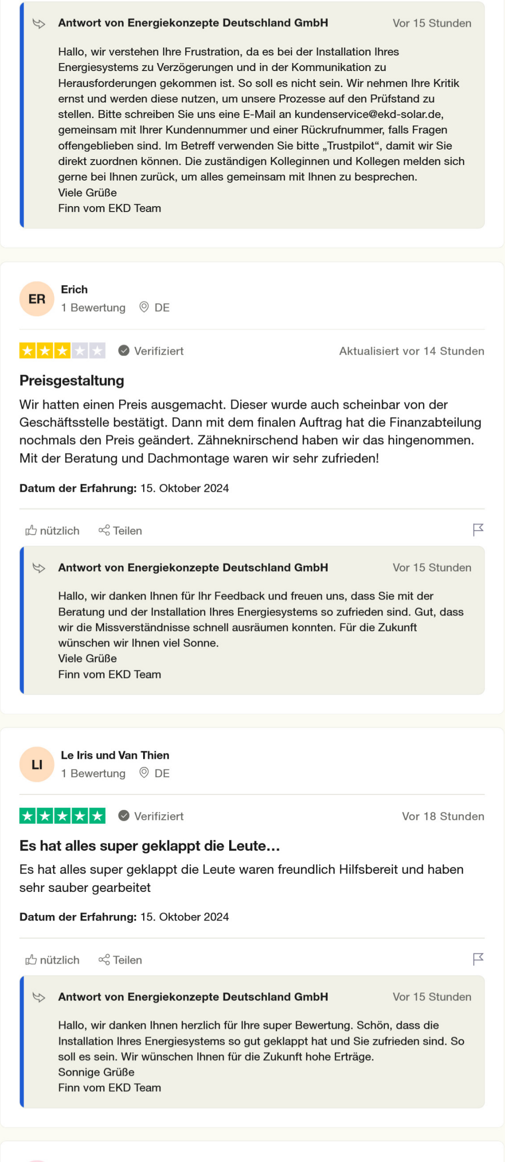
Agnes
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 16 Stunden

vom Angebot zur Fertigstellung brauchte es knapp 2 Jahre!

EKD oder auch Es Kann Dauern… wer eine PV-Anlage will sollte sich lieber eine andere Firma suchen, es sei denn, sie haben viel Zeit und wollen sich selber mit den Subunternehmen abstimmen… sie erreichen zur weiteren Vorgehensweise/Beschwerden/Fragen nur das Call-Center in der ihnen jede Woche auf‘s neue leere Versprechungen gemacht werden und am Ende vergisst die Firma die versprochenen Gutschriften/Rabatte.
Briefe an die Geschäftsführung mit Bitte um Rückmeldung bleiben unbeantwortet, Ansprechpartner gibt es meist keinen, aber die Rechnungen über eine separate Firma kommt natürlich sofort.
Wir können nur allen von dieser Firma abraten.

Datum der Erfahrung: 15. Oktober 2024



Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 15 Stunden

Hallo, wir verstehen Ihre Frustration, da es bei der Installation Ihres Energiesystems zu Verzögerungen und in der Kommunikation zu Herausforderungen gekommen ist. So soll es nicht sein. Wir nehmen Ihre Kritik ernst und werden diese nutzen, um unsere Prozesse auf den Prüfstand zu stellen. Bitte schreiben Sie uns eine E-Mail an kundenservice@ekd-solar.de, gemeinsam mit Ihrer Kundennummer und einer Rückrufnummer, falls Fragen offengeblieben sind. Im Betreff verwenden Sie bitte „Trustpilot“, damit wir Sie direkt zuordnen können. Die zuständigen Kolleginnen und Kollegen melden sich gerne bei Ihnen zurück, um alles gemeinsam mit Ihnen zu besprechen.
Viele Grüße
Finn vom EKD Team

ER **Erich**
1 Bewertung DE

★★★☆☆ Verifiziert Aktualisiert vor 14 Stunden

Preisgestaltung

Wir hatten einen Preis ausgemacht. Dieser wurde auch scheinbar von der Geschäftsstelle bestätigt. Dann mit dem finalen Auftrag hat die Finanzabteilung nochmals den Preis geändert. Zähneknirschend haben wir das hingenommen. Mit der Beratung und Dachmontage waren wir sehr zufrieden!

Datum der Erfahrung: 15. Oktober 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 15 Stunden

Hallo, wir danken Ihnen für Ihr Feedback und freuen uns, dass Sie mit der Beratung und der Installation Ihres Energiesystems so zufrieden sind. Gut, dass wir die Missverständnisse schnell ausräumen konnten. Für die Zukunft wünschen wir Ihnen viel Sonne.
Viele Grüße
Finn vom EKD Team

LI **Le Iris und Van Thien**
1 Bewertung DE

★★★★★ Verifiziert Vor 18 Stunden

Es hat alles super geklappt die Leute…

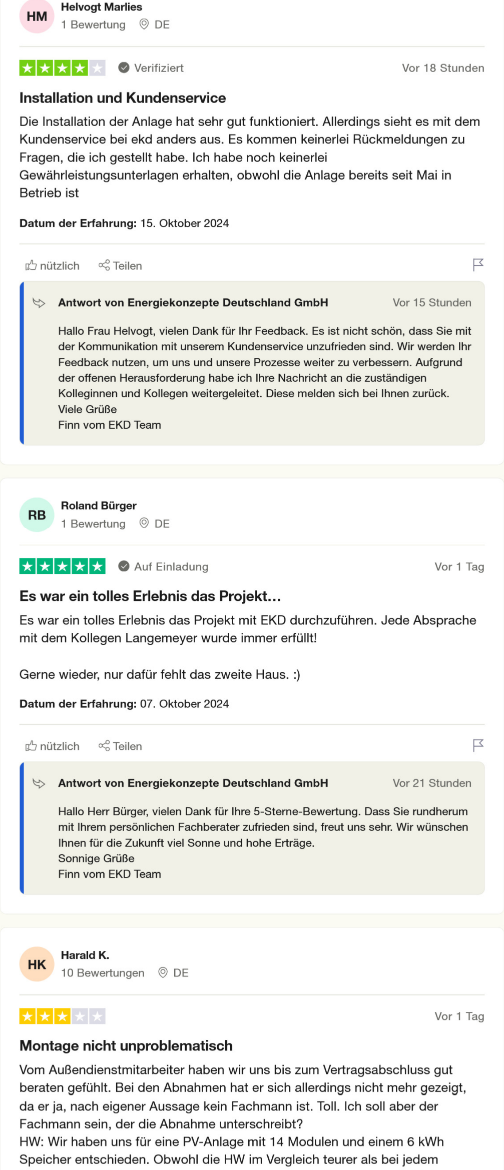
Es hat alles super geklappt die Leute waren freundlich Hilfsbereit und haben sehr sauber gearbeitet

Datum der Erfahrung: 15. Oktober 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 15 Stunden

Hallo, wir danken Ihnen herzlich für Ihre super Bewertung. Schön, dass die Installation Ihres Energiesystems so gut geklappt hat und Sie zufrieden sind. So soll es sein. Wir wünschen Ihnen für die Zukunft hohe Erträge.
Sonnige Grüße
Finn vom EKD Team



Helvogt Marlies
1 Bewertung DE

★★★★☆ Verifiziert Vor 18 Stunden

Installation und Kundenservice

Die Installation der Anlage hat sehr gut funktioniert. Allerdings sieht es mit dem Kundenservice bei ekd anders aus. Es kommen keinerlei Rückmeldungen zu Fragen, die ich gestellt habe. Ich habe noch keinerlei Gewährleistungsunterlagen erhalten, obwohl die Anlage bereits seit Mai in Betrieb ist

Datum der Erfahrung: 15. Oktober 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 15 Stunden

Hallo Frau Helvogt, vielen Dank für Ihr Feedback. Es ist nicht schön, dass Sie mit der Kommunikation mit unserem Kundenservice unzufrieden sind. Wir werden Ihr Feedback nutzen, um uns und unsere Prozesse weiter zu verbessern. Aufgrund der offenen Herausforderung habe ich Ihre Nachricht an die zuständigen Kolleginnen und Kollegen weitergeleitet. Diese melden sich bei Ihnen zurück.
Viele Grüße
Finn vom EKD Team

Roland Bürger
1 Bewertung DE

★★★★★ Auf Einladung Vor 1 Tag

Es war ein tolles Erlebnis das Projekt...

Es war ein tolles Erlebnis das Projekt mit EKD durchzuführen. Jede Absprache mit dem Kollegen Langemeyer wurde immer erfüllt!

Gerne wieder, nur dafür fehlt das zweite Haus. :)

Datum der Erfahrung: 07. Oktober 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 21 Stunden

Hallo Herr Bürger, vielen Dank für Ihre 5-Sterne-Bewertung. Dass Sie rundherum mit Ihrem persönlichen Fachberater zufrieden sind, freut uns sehr. Wir wünschen Ihnen für die Zukunft viel Sonne und hohe Erträge.
Sonnige Grüße
Finn vom EKD Team

Harald K.
10 Bewertungen DE

★★★☆☆ Vor 1 Tag

Montage nicht unproblematisch

Vom Außendienstmitarbeiter haben wir uns bis zum Vertragsabschluss gut beraten gefühlt. Bei den Abnahmen hat er sich allerdings nicht mehr gezeigt, da er ja, nach eigener Aussage kein Fachmann ist. Toll. Ich soll aber der Fachmann sein, der die Abnahme unterschreibt?
HW: Wir haben uns für eine PV-Anlage mit 14 Modulen und einem 6 kWh Speicher entschieden. Obwohl die HW im Vergleich teurer als bei jedem

Mitbewerber ist, haben wir uns aufgrund der angebotenen Garantieleistungen (20 bzw. 30 Jahre) für EKD entschieden. Hoffentlich gibt es die Firma so lange!
Das mit der Garantieleistung ist allerdings so eine Sache. Die Modulleistung kann lange garantiert werden, da die Module mit einer "positiven Leistungsbilanz" angeboten werden. D.h. die 425 Watt Module werden als 400 W Module verkauft. Damit ist eine Degradation von 6 % schon eingepreist.
Auch beim Speicher wird gezaubert. Obwohl 6 kWh bezahlt, handelt es sich um einen 10 kWh Speicher der vom System begrenzt wird.
Eine Anfrage zur Integration einer Wallbox, die nicht von EKD kommt, ist nach deren Aussage nicht möglich. Die EKD Wallbox ist im Vergleich aber viel zu teuer, da kann man sich mit anderen Produkten und entsprechender SW anderweitig behelfen.

Montage: Der Beginn der Arbeiten nach Vertragsabschluss erfolgte zügig. Da allerdings insgesamt 8 mal Handwerker im Haus waren, hat sich die Montage über mehr als 5 Monate hingezogen. Die Qualität der einzelnen Teams ist sehr unterschiedlich. Von sehr gut bis ausreichend. Teilweise wurde schlampig gearbeitet und falsch montiert, was von EKD dann aber auch reklamiert und nachgebessert wurde.
Der Innendienst hat immer auf meine Anfragen reagiert.
Enttäuscht bin ich über die Kulanz von EKD. Trotz des vielen Ärgers mit den Handwerkern und dem Zeitaufwand der uns entstanden ist, ist man uns bei der Leistung nicht entgegengekommen. Wie oben erwähnt, haben wir einen 10 kWh Speicher (Made in China), der nur für die Nutzung von 6 kWh freigegeben ist. Unsere Anfrage, ob man diesen entgegenkommend zumindest bis 8 kWh freigeben könnte hat man uns zum "Schnäppchenpreis" von 1000,- EUR angeboten, obwohl EKD dadurch keinerlei Mehrkosten entstanden wären.

Unter dem Strich kann ich sagen, dass ich mit der Abwicklung der Montage nicht zufrieden bin, auch wenn sich der Innendienst grundsätzlich bemüht hat. Eine Abstimmung zwischen Innen- und Außendienst erfolgt nicht. Die Montageteams wechseln ständig, was zu zusätzlichem Aufwand und Ärger beim Kunden führt. Kulanz wird klein geschrieben. EKD bietet ein geschlossenes System an, das mit anderen Komponenten nicht kompatibel ist. Das geht besser.
Auch nach 7 Monaten ist das System noch immer nicht vom Netzbetreiber abgenommen, sodass noch keine Einspeisevergütung erfolgt.
Nach Anlaufschwierigkeiten läuft die Anlage problemlos, die Leistung ist gut.

Datum der Erfahrung: 14. Oktober 2024

---

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 21 Stunden

Hallo, wir bedanken uns für Ihr ausführliches Feedback. Es ist unerfreulich, dass es mit Ihrem persönlichen Fachberater zu Missverständnissen gekommen ist. Auch, dass Sie mit der Montage Ihres Energiesystems nicht zufrieden waren, ist nicht schön. Aufgrund der ausstehenden Anmeldung beim Netzbetreiber habe ich Ihnen soeben über Trustpilot eine E-Mail gesendet, mit der Bitte, uns Ihre Kundendaten zu senden. Wir finden zusammen eine Lösung.
Viele Grüße
Finn vom EKD Team

JO **Johannes**
5 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Absolut informativ

Wir wurden von Marco Schulz beraten. Sehr sehr gute Präsentation , top vorbereitet. Da wir uns für einen ortsansässigen Anbieter entschieden haben, kann ich über die EKD nicht mehr sagen. Aber mit Herrn Schulz hätte man einen kompetenten Ansprechpartner.

Datum der Erfahrung: 08. Oktober 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 21 Stunden

Hallo, wir bedanken uns für Ihre tolle Bewertung und das Feedback zur Beratung durch Ihren persönlichen Fachberater. Schön, dass Sie sich bei ihm gut aufgehoben gefühlt haben. Es ist schade, dass Sie sich anschließend anderweitig entschieden haben. Wir wünschen Ihnen für die Zukunft alles Gute.
Viele Grüße
Finn vom EKD Team

BE **Benita**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Auf Einladung Vor 2 Tagen

Hat alles top funktioniert

Hat alles top funktioniert, bei Fragen im Nachhinein immer erreichbar und sofortige Reaktion.

Datum der Erfahrung: 14. Oktober 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo, vielen Dank für diese tolle Bewertung und das positive Feedback. Schön, dass Sie rundum mit uns zufrieden sind.
Sonnige Grüße
Mia vom EKD Team

S **Stefan Bathke**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Der Ablauf lief reibungslos

Die Abwicklung lief wie besprochen. Bei Fragen stand und steht uns Herr Erdal Akdari stets zur Seite auch nach der Inbetriebnahme der Anlage. Diese läuft reibungslos.
Mann kann EKD nur weiterempfehlen.

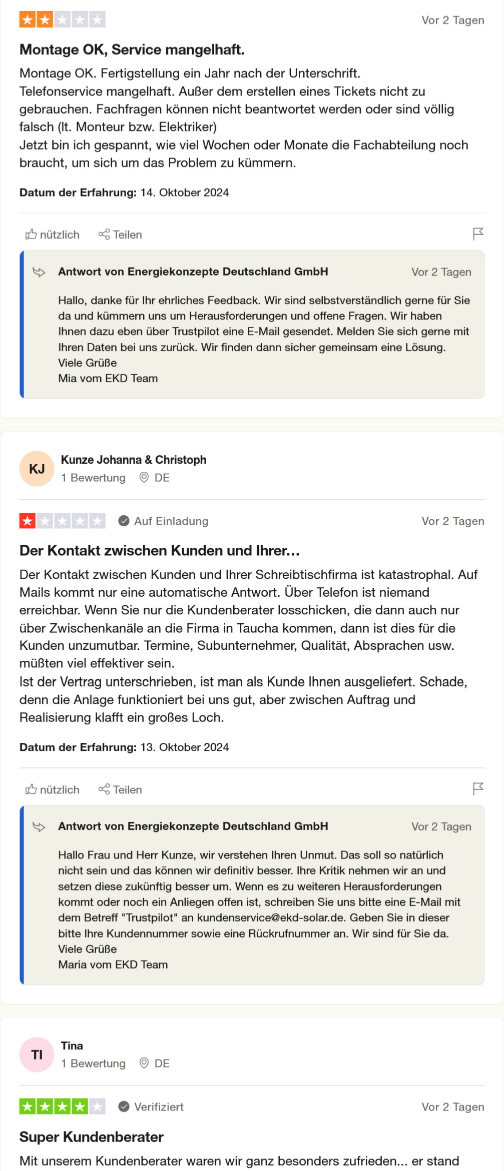
Datum der Erfahrung: 14. Oktober 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo Herr Bathke, wir freuen uns, dass Sie mit uns zufrieden sind und uns weiterempfehlen. Schön, dass alles reibungslos läuft. So soll es sein. Vielen Dank für Ihre super Bewertung.
Sonnige Grüße
Mia vom EKD Team

SW **SWM**
1 Bewertung DE



★★☆☆☆ Vor 2 Tagen

Montage OK, Service mangelhaft.

Montage OK. Fertigstellung ein Jahr nach der Unterschrift.
Telefonservice mangelhaft. Außer dem erstellen eines Tickets nicht zu gebrauchen. Fachfragen können nicht beantwortet werden oder sind völlig falsch (lt. Monteur bzw. Elektriker)
Jetzt bin ich gespannt, wie viel Wochen oder Monate die Fachabteilung noch braucht, um sich um das Problem zu kümmern.

Datum der Erfahrung: 14. Oktober 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo, danke für Ihr ehrliches Feedback. Wir sind selbstverständlich gerne für Sie da und kümmern uns um Herausforderungen und offene Fragen. Wir haben Ihnen dazu eben über Trustpilot eine E-Mail gesendet. Melden Sie sich gerne mit Ihren Daten bei uns zurück. Wir finden dann sicher gemeinsam eine Lösung.
Viele Grüße
Mia vom EKD Team

KJ **Kunze Johanna & Christoph**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Auf Einladung Vor 2 Tagen

Der Kontakt zwischen Kunden und Ihrer...

Der Kontakt zwischen Kunden und Ihrer Schreibtischfirma ist katastrophal. Auf Mails kommt nur eine automatische Antwort. Über Telefon ist niemand erreichbar. Wenn Sie nur die Kundenberater losschicken, die dann auch nur über Zwischenkanäle an die Firma in Taucha kommen, dann ist dies für die Kunden unzumutbar. Termine, Subunternehmer, Qualität, Absprachen usw. müßten viel effektiver sein.
Ist der Vertrag unterschrieben, ist man als Kunde Ihnen ausgeliefert. Schade, denn die Anlage funktioniert bei uns gut, aber zwischen Auftrag und Realisierung klafft ein großes Loch.

Datum der Erfahrung: 13. Oktober 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo Frau und Herr Kunze, wir verstehen Ihren Unmut. Das soll so natürlich nicht sein und das können wir definitiv besser. Ihre Kritik nehmen wir an und setzen diese zukünftig besser um. Wenn es zu weiteren Herausforderungen kommt oder noch ein Anliegen offen ist, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail mit dem Betreff "Trustpilot" an kundenservice@ekd-solar.de. Geben Sie in dieser bitte Ihre Kundennummer sowie eine Rückrufnummer an. Wir sind für Sie da.
Viele Grüße
Maria vom EKD Team

TI **Tina**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Verifiziert Vor 2 Tagen

Super Kundenberater

Mit unserem Kundenberater waren wir ganz besonders zufrieden... er stand stets für Fragen bereit und kümmerte sich. Alles klappte im Großen und Ganzen... Dennoch, wir üben Kritik an den Firmen zur Montage der Solarplatten... keine der beiden Firmen stellten ein Gerüst, welches aus unserer Sicht notwendig gewesen wäre. Sie nutzten unsere private Leiter und hieften die Platten über diese aufs Dach. Keinerlei Arbeitsschutz

Datum der Erfahrung: 13. Oktober 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo, vielen Dank für Ihre positive Bewertung. Wir freuen uns sehr, dass Sie mit Ihrem Fachberater so zufrieden sind und hier alles super geklappt hat. So soll es sein. Ihre Kritik zum Thema Arbeitsschutz nehmen wir ernst und werden dies prüfen.
Sonnige Grüße
Maria vom EKD Team

Zurück 1 2 ••• 171 Nächste Seite

Trustpilot

Land auswählen

Deutschland

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Laden im App Store

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus
Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.