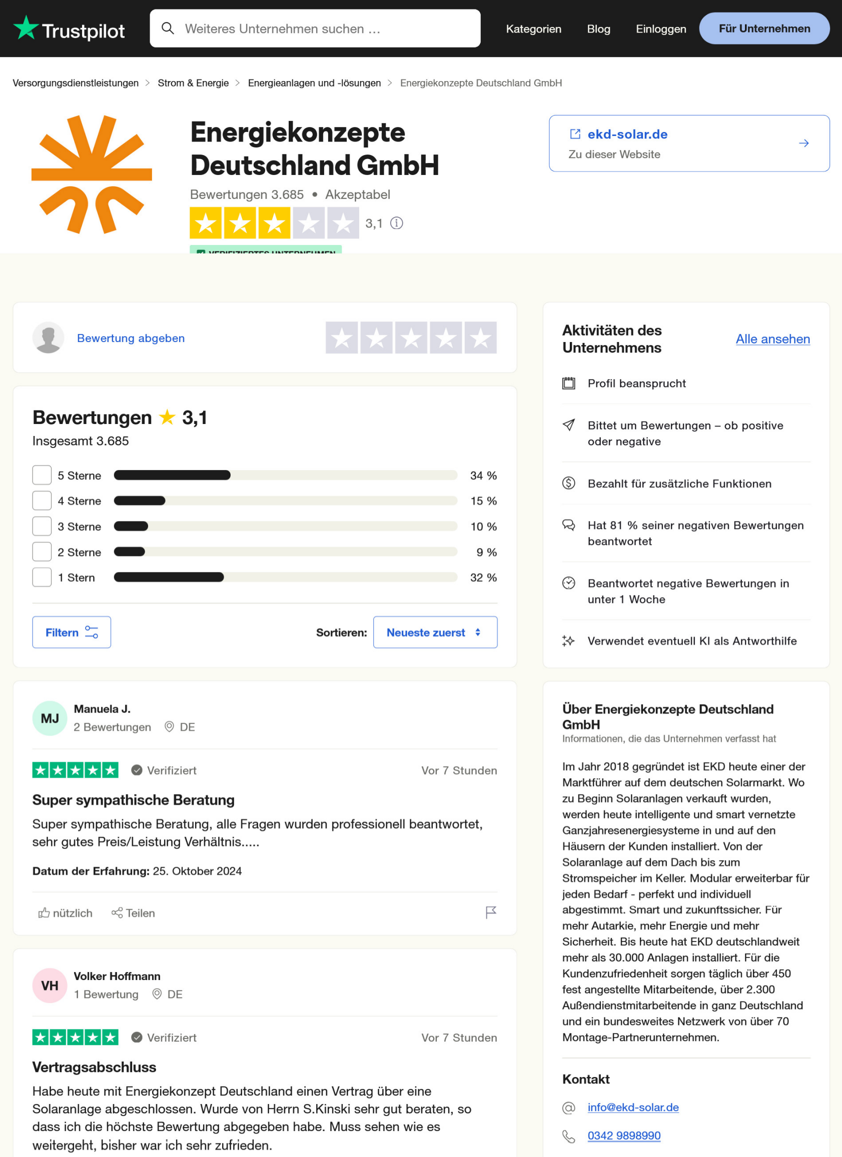


Versorgungsdienstleistungen > Strom & Energie > Energieanlagen und -lösungen > Energiekonzepte Deutschland GmbH

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 3.685 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,1 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,1

Insgesamt 3.685

☐ 5 Sterne		34 %
☐ 4 Sterne		15 %
☐ 3 Sterne		10 %
☐ 2 Sterne		9 %
☐ 1 Stern		32 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

MJ **Manuela J.**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Verifiziert Vor 7 Stunden

Super sympathische Beratung

Super sympathische Beratung, alle Fragen wurden professionell beantwortet, sehr gutes Preis/Leistung Verhältnis.....

Datum der Erfahrung: 25. Oktober 2024

nützlich Teilen

VH **Volker Hoffmann**
1 Bewertung DE

★★★★★ Verifiziert Vor 7 Stunden

Vertragsabschluss

Habe heute mit Energiekonzept Deutschland einen Vertrag über eine Solaranlage abgeschlossen. Wurde von Herrn S.Kinski sehr gut beraten, so dass ich die höchste Bewertung abgegeben habe. Muss sehen wie es weitergeht, bisher war ich sehr zufrieden.

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Bittet um Bewertungen – ob positive oder negative
- Bezahlt für zusätzliche Funktionen
- Hat 81 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 1 Woche
- Verwendet eventuell KI als Antworthilfe

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

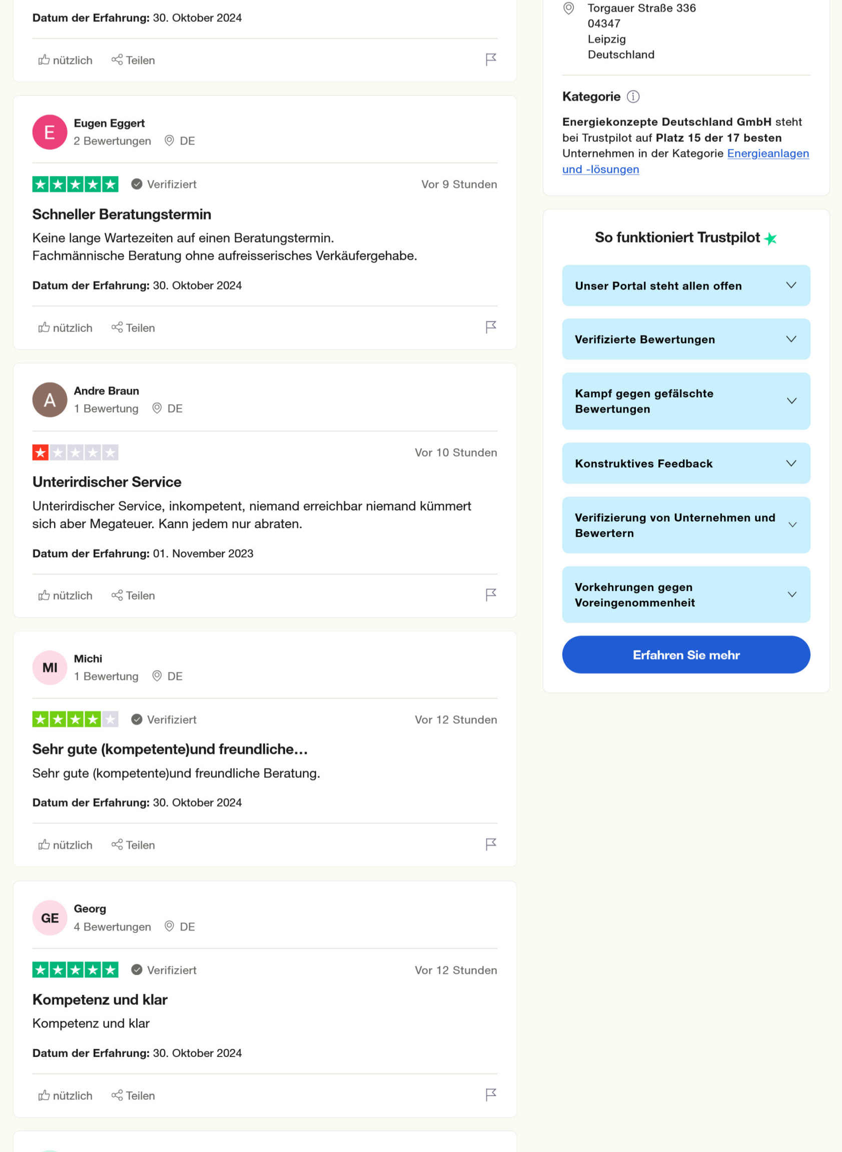
Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Im Jahr 2018 gegründet ist EKD heute einer der Marktführer auf dem deutschen Solarmarkt. Wo zu Beginn Solaranlagen verkauft wurden, werden heute intelligente und smart vernetzte Ganzjahresenergiesysteme in und auf den Häusern der Kunden installiert. Von der Solaranlage auf dem Dach bis zum Stromspeicher im Keller. Modular erweiterbar für jeden Bedarf - perfekt und individuell abgestimmt. Smart und zukunftssicher. Für mehr Autarkie, mehr Energie und mehr Sicherheit. Bis heute hat EKD deutschlandweit mehr als 30.000 Anlagen installiert. Für die Kundenzufriedenheit sorgen täglich über 450 fest angestellte Mitarbeitende, über 2.300 Außendienstmitarbeitende in ganz Deutschland und ein bundesweites Netzwerk von über 70 Montage-Partnerunternehmen.

Kontakt

@ info@ekd-solar.de

☎ 0342 9898990



Datum der Erfahrung: 30. Oktober 2024

nützlich Teilen

Eugen Eggert
2 Bewertungen DE

★★★★★ Verifiziert Vor 9 Stunden

Schneller Beratungstermin

Keine lange Wartezeiten auf einen Beratungstermin.
Fachmännische Beratung ohne aufreisserisches Verkäufergehabe.

Datum der Erfahrung: 30. Oktober 2024

nützlich Teilen

Andre Braun
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 10 Stunden

Unterirdischer Service

Unterirdischer Service, inkompetent, niemand erreichbar niemand kümmert sich aber Megateuer. Kann jedem nur abraten.

Datum der Erfahrung: 01. November 2023

nützlich Teilen

Michi
1 Bewertung DE

★★★★☆ Verifiziert Vor 12 Stunden

Sehr gute (kompetente)und freundliche…

Sehr gute (kompetente)und freundliche Beratung.

Datum der Erfahrung: 30. Oktober 2024

nützlich Teilen

Georg
4 Bewertungen DE

★★★★★ Verifiziert Vor 12 Stunden

Kompetenz und klar

Kompetenz und klar

Datum der Erfahrung: 30. Oktober 2024

nützlich Teilen

Torgauer Straße 336
04347
Leipzig
Deutschland

Kategorie

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 15 der 17 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

So funktioniert Trustpilot

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

TE **Thomas Eversmeyer**
2 Bewertungen DE

★★★★☆ Verifiziert Vor 12 Stunden

Ich wurde gut beraten .

Datum der Erfahrung: 30. Oktober 2024

nützlich Teilen

MZ **Matthias Zemke**
1 Bewertung DE

★★★★★ Verifiziert Vor 13 Stunden

Kompetente freundliche Beratung

Kompetente freundliche Beratung. Aufzeigen von Vorteilen und Kundenwünschen/Erwartungen

Datum der Erfahrung: 30. Oktober 2024

nützlich Teilen

KB **Karsten Boeer**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Verifiziert Vor 13 Stunden

Bis jetzt top.

Der Auftrag wurde erteilt.
Kontakt sehr kompetent und freundlich.
Konnte bei allen Fragen helfen.

Bin gespannt wie es weiter läuft.

Datum der Erfahrung: 29. Oktober 2024

nützlich Teilen

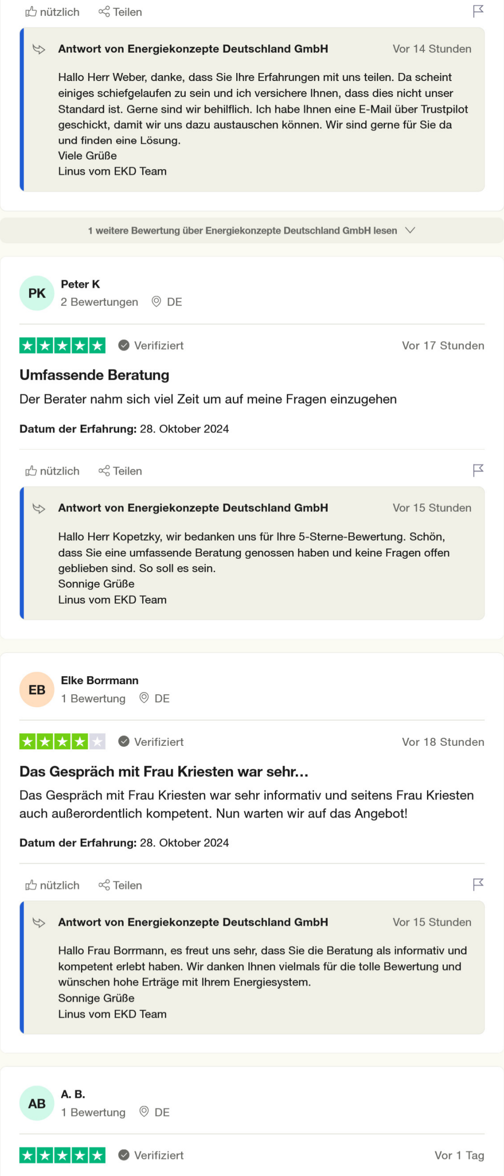
HW **Hans-Jürgen Weber**
2 Bewertungen DE

★★★☆☆ Vor 17 Stunden

unzufrieden

gefallen; hat durch Fremdfirma der Aufbau der Paneele
nicht gefallen; mehrere Monate Wartezeit auf Speicher und Schaltschrank konnte den Solar den ganzen Sommer nicht nutzen gab auch keine Gegenleistung dafür weiterhin Kostenfalle Erdung der Anlage meine Erdung wurde als in Ordnung geprüft vom Aussendienst Mitarbeiter aber die Installateure haben verneint meine vorhandeneErdung nicht ausreichend Musste neue Erdung gemacht werden kosten1000 Euro die ich selbst tragen soll laut protokoll aber in Ordnung war also vorsicht bei Ekd wenn ein Aussendienstmitarbeiter vorbeikommt und eine Anlage verkaufen möchte ich hätte lieber eine anderen Solaranbieter nehmen sollen hab es meinen Anwalt übergeben mal sehn was kommt

Datum der Erfahrung: 30. Oktober 2024



Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 14 Stunden

Hallo Herr Weber, danke, dass Sie Ihre Erfahrungen mit uns teilen. Da scheint einiges schiefgelaufen zu sein und ich versichere Ihnen, dass dies nicht unser Standard ist. Gerne sind wir behilflich. Ich habe Ihnen eine E-Mail über Trustpilot geschickt, damit wir uns dazu austauschen können. Wir sind gerne für Sie da und finden eine Lösung.
Viele Grüße
Linus vom EKD Team

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

PK **Peter K**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Verifiziert Vor 17 Stunden

Umfassende Beratung

Der Berater nahm sich viel Zeit um auf meine Fragen einzugehen

Datum der Erfahrung: 28. Oktober 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 15 Stunden

Hallo Herr Kopetzky, wir bedanken uns für Ihre 5-Sterne-Bewertung. Schön, dass Sie eine umfassende Beratung genossen haben und keine Fragen offen geblieben sind. So soll es sein.
Sonnige Grüße
Linus vom EKD Team

EB **Elke Borrmann**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Verifiziert Vor 18 Stunden

Das Gespräch mit Frau Kriesten war sehr...

Das Gespräch mit Frau Kriesten war sehr informativ und seitens Frau Kriesten auch außerordentlich kompetent. Nun warten wir auf das Angebot!

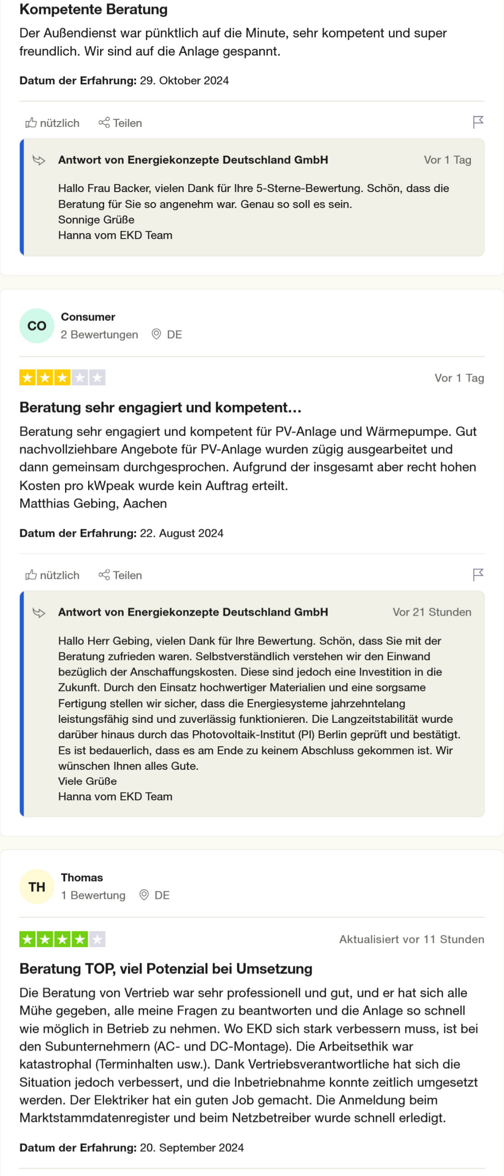
Datum der Erfahrung: 28. Oktober 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 15 Stunden

Hallo Frau Borrmann, es freut uns sehr, dass Sie die Beratung als informativ und kompetent erlebt haben. Wir danken Ihnen vielmals für die tolle Bewertung und wünschen hohe Erträge mit Ihrem Energiesystem.
Sonnige Grüße
Linus vom EKD Team

AB **A. B.**
1 Bewertung DE

★★★★★ Verifiziert Vor 1 Tag



Kompetente Beratung

Der Außendienst war pünktlich auf die Minute, sehr kompetent und super freundlich. Wir sind auf die Anlage gespannt.

Datum der Erfahrung: 29. Oktober 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 1 Tag

Hallo Frau Backer, vielen Dank für Ihre 5-Sterne-Bewertung. Schön, dass die Beratung für Sie so angenehm war. Genau so soll es sein.
Sonnige Grüße
Hanna vom EKD Team

CO **Consumer**
2 Bewertungen DE

★★★☆☆ Vor 1 Tag

Beratung sehr engagiert und kompetent…

Beratung sehr engagiert und kompetent für PV-Anlage und Wärmepumpe. Gut nachvollziehbare Angebote für PV-Anlage wurden zügig ausgearbeitet und dann gemeinsam durchgesprochen. Aufgrund der insgesamt aber recht hohen Kosten pro kWpeak wurde kein Auftrag erteilt.
Matthias Gebing, Aachen

Datum der Erfahrung: 22. August 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 21 Stunden

Hallo Herr Gebing, vielen Dank für Ihre Bewertung. Schön, dass Sie mit der Beratung zufrieden waren. Selbstverständlich verstehen wir den Einwand bezüglich der Anschaffungskosten. Diese sind jedoch eine Investition in die Zukunft. Durch den Einsatz hochwertiger Materialien und eine sorgsame Fertigung stellen wir sicher, dass die Energiesysteme jahrzehntelang leistungsfähig sind und zuverlässig funktionieren. Die Langzeitstabilität wurde darüber hinaus durch das Photovoltaik-Institut (PI) Berlin geprüft und bestätigt. Es ist bedauerlich, dass es am Ende zu keinem Abschluss gekommen ist. Wir wünschen Ihnen alles Gute.
Viele Grüße
Hanna vom EKD Team

TH **Thomas**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Aktualisiert vor 11 Stunden

Beratung TOP, viel Potenzial bei Umsetzung

Die Beratung von Vertrieb war sehr professionell und gut, und er hat sich alle Mühe gegeben, alle meine Fragen zu beantworten und die Anlage so schnell wie möglich in Betrieb zu nehmen. Wo EKD sich stark verbessern muss, ist bei den Subunternehmern (AC- und DC-Montage). Die Arbeitsethik war katastrophal (Terminhalten usw.). Dank Vertriebsverantwortliche hat sich die Situation jedoch verbessert, und die Inbetriebnahme konnte zeitlich umgesetzt werden. Der Elektriker hat ein guten Job gemacht. Die Anmeldung beim Marktstammdatenregister und beim Netzbetreiber wurde schnell erledigt.

Datum der Erfahrung: 20. September 2024 nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 1 Tag

Hallo, vielen Dank für das tolle Feedback und Ihre 4-Sterne-Bewertung. Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die sich ergeben haben. Dies ist nicht unser Standard. Wir nehmen dies gerne mit, um unsere Prozesse zu verbessern. Es freut uns sehr, dass Sie mit der Beratung von Herrn Steinle so zufrieden sind. Schön, dass er Ihnen vollumfänglich zur Verfügung steht. So soll es sein.
Sonnige Grüße
Hanna vom EKD Team

MM **Marcus Meinke**
10 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Vor 1 Tagen

Es gab von Anfang an Probleme

Es gab von Anfang an Probleme mit dem zuständigen Kundenberater der nicht das eingehalten hat was versprochen wurde. Im Grunde mussten wir alles selbst erledigen wofür wir ihm die Vollmachten erteilen sollten. Nach einem Monat war das Netzteil(USB Kabel) vom Smartmeter defekt. Anstatt es auszutauschen mussten wir selbst eines kaufen und wurden nach wochenlangen Diskussionen mit 50€ entschädigt. Den Ausfall der Anlage hat niemand entschädigt. Nach knapp 360 Tagen funktioniert der Speicher nicht. Seit Tagen wird nur noch Strom aus dem Netzt gezogen anstatt aus dem Speicher. Kein Techniker kommt vorbei und man wird vom Kundenservice nur vertröstet. Jetzt werden wir einen Anwalt einschalten und auf Schadensersatz klagen.

Datum der Erfahrung: 29. Oktober 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 1 Tag

Hallo Herr Meinke, wir bedauern sehr, dass Sie einen solchen Eindruck von uns erhalten haben. Wir nehmen Ihre Kritik sehr ernst, denn Ihre Erfahrungen entsprechen nicht unserem Standard. Die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden ist uns sehr wichtig. Daher habe ich Ihnen gerade eine E-Mail über Trustpilot gesendet. Hinterlegen Sie uns gerne Ihre Daten, damit wir die Kolleginnen und Kollegen erneut auf Ihren Fall aufmerksam machen. Ich versichere Ihnen, dass wir das sehr ernst nehmen.
Viele Grüße
Hanna vom EKD Team

IN **Ihr NameEnrico Müller**
2 Bewertungen DE

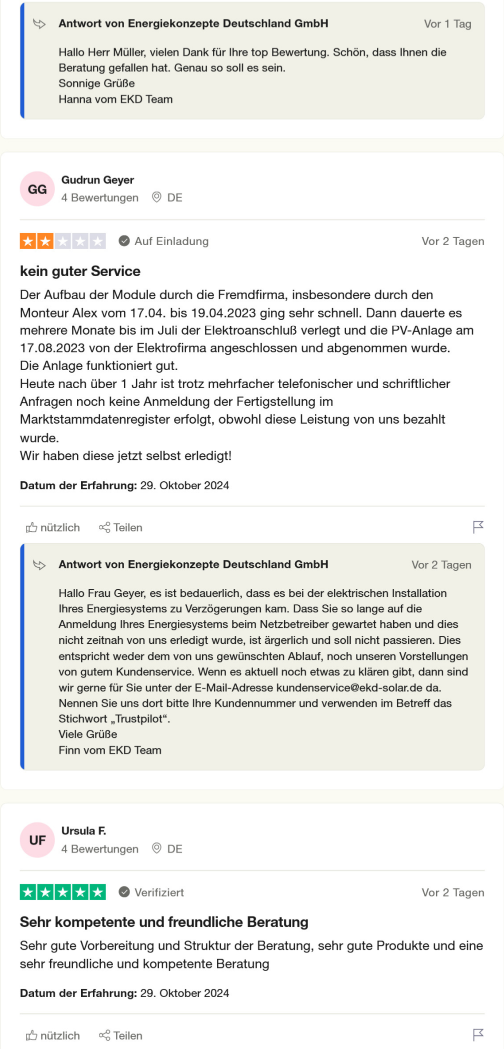
★★★★★ Verifiziert Vor 2 Tagen

Sehr gute Beratung

Sehr gute Beratung

Datum der Erfahrung: 29. Oktober 2024

nützlich Teilen



Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 1 Tag

Hallo Herr Müller, vielen Dank für Ihre top Bewertung. Schön, dass Ihnen die Beratung gefallen hat. Genau so soll es sein.
Sonnige Grüße
Hanna vom EKD Team

GG **Gudrun Geyer**
4 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Auf Einladung Vor 2 Tagen

kein guter Service

Der Aufbau der Module durch die Fremdfirma, insbesondere durch den Monteur Alex vom 17.04. bis 19.04.2023 ging sehr schnell. Dann dauerte es mehrere Monate bis im Juli der Elektroanschluß verlegt und die PV-Anlage am 17.08.2023 von der Elektrofirma angeschlossen und abgenommen wurde.
Die Anlage funktioniert gut.
Heute nach über 1 Jahr ist trotz mehrfacher telefonischer und schriftlicher Anfragen noch keine Anmeldung der Fertigstellung im Marktstammdatenregister erfolgt, obwohl diese Leistung von uns bezahlt wurde.
Wir haben diese jetzt selbst erledigt!

Datum der Erfahrung: 29. Oktober 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo Frau Geyer, es ist bedauerlich, dass es bei der elektrischen Installation Ihres Energiesystems zu Verzögerungen kam. Dass Sie so lange auf die Anmeldung Ihres Energiesystems beim Netzbetreiber gewartet haben und dies nicht zeitnah von uns erledigt wurde, ist ärgerlich und soll nicht passieren. Dies entspricht weder dem von uns gewünschten Ablauf, noch unseren Vorstellungen von gutem Kundenservice. Wenn es aktuell noch etwas zu klären gibt, dann sind wir gerne für Sie unter der E-Mail-Adresse kundenservice@ekd-solar.de da. Nennen Sie uns dort bitte Ihre Kundennummer und verwenden im Betreff das Stichwort „Trustpilot“.
Viele Grüße
Finn vom EKD Team

UF **Ursula F.**
4 Bewertungen DE

★★★★★ Verifiziert Vor 2 Tagen

Sehr kompetente und freundliche Beratung

Sehr gute Vorbereitung und Struktur der Beratung, sehr gute Produkte und eine sehr freundliche und kompetente Beratung

Datum der Erfahrung: 29. Oktober 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo, schön, dass Sie mit der Beratung durch Ihren persönlichen Fachberater so zufrieden sind und wir Sie zudem von den Vorteilen unserer Energiesysteme überzeugt haben. Vielen Dank für Ihre top Bewertung.
Sonnige Grüße
Finn vom EKD Team

Nibo
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

EKD, das Drama geht weiter

EKD, das Drama geht weiter. Seit nun knapp 5 Wochen steht der M-TEC-Speicher (zum Preis eines Kleinwagens) aufgrund eine bekannten Defektes funktionsunfähig herum. Angeblich wurde das defekte Bauteil vor 11 Tagen verschickt, ein Montagetermin soll nach erfolgter Lieferung erfolgen. Auf Anfragen per mail oder Einschreiben mit Rückschein wird wie immer nicht reagiert. Aber Werbung für ein kostenloses Angebot einer PV Anlage haben wir bekommen. Mein Tip für alle, die etwas Geld über haben und Ärger wollen: einfach mal anrufen.

Datum der Erfahrung: 29. Oktober 2024

nützlich 1 Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo, ich verstehe Ihre Frustration und stelle gerne den Kontakt mit den zuständigen Kolleginnen und Kollegen her. Ich habe Ihnen soeben über Trustpilot eine E-Mail gesendet, mit der Bitte, uns Ihre Kontaktdaten mitzuteilen. Gemeinsam finden wir eine Lösung.
Viele Grüße
Finn vom EKD Team

2 weitere Bewertungen über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Zurück 1 2 ••• 176 Nächste Seite

Kontakt

Blog

So funktioniert Trustpilot

Presse

Investor Relations

Laden im
App Store

Einloggen

Anmelden

Leistungen und Preise

Login für Unternehmen

Blog für Unternehmen

Rechtliches

Datenschutzerklärung

Nutzungsbedingungen

Richtlinien für Bewerter

Impressum

Systemstatus

Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.