Trustpilot | Weitere Unternehmen suchen | Anfragen | Blog | Einloggen | Für Unternehmen

Elektrizitaet Berlin

Sehr gut 1,1 · 27 Bewertungen
Letzte Bewertung vor 1 Tagen

Bewertung abgeben

Bewertungen • 1,1

Insgesamt 100

5 Sterne		0 %
4 Sterne		0 %
3 Sterne		0 %
2 Sterne		0 %
1 Stern		100 %

Filtern | Sortieren: Relevantestes zuerst

Kunde
Bewertung • 1 min

Kundenservice wird maus frech.

Im Kundenservice wird maus frech behandelt. Habe durch meinen Grundversorger Vattenfall zu Elektrizitaet Berlin gewechselt. Nach einem Umzug wurde mir ein neuer Vertrag mit gesetzlich hoeherer und daher teuerer Grundgebuehr angeboten. Auch bei hoeherer Grundgrundgebuehr erscheint, der Kundenservice bettle maus mir mit, diese mein Vertragsangebot zu unterschreiben. Nach Unterschreiben des Vertrages wird der Kundenservice plotzlich kaeme Bonuszahlung ueberweisen. Aber gleich Ueberweisung erfolgt nicht, sondern Kundenservice wird maus frech. Absolut unseriose Firma, Stadtwerk sucht zu empfehlen.

Datum der Erfahrung: 31. Juli 2024

Martin
Bewertung • 1 min

Mehrere Mails

Mein Stromanbieter wechselte ohne Vorankündigung zu Elektrizitaet Berlin. Seitdem erhalte ich mehrere Mails, in denen mir mitgeteilt wird, dass ich mich bei einem Kundenportal anmelden soll. Ich habe mich bereits mehrfach an den Kundenservice gewandt, um zu erfahren, ob es sich um Phishing handelt, aber bisher keine Antwort erhalten. Es ist unklar, ob es sich um Phishing oder um legitime Mails handelt. Ich bitte um Klarheit und eine Stellungnahme.

Datum der Erfahrung: 31. August 2024

Mehmet Mila
Bewertung • 1 min

Mega Starke stark 1 Stern

Von Chaosgesellschaft ansprechen und Vertrag zerstoeren. Kundigung anfragte ueberhaupt nicht. Trotz schriftlicher und mündlicher Zeitverzoegerung erhielt eine Erklaerung dass Vertrag bestehe Dazu, 5 Anfragen ich Mail zustaetzlich bei Boyer aber Mail Telefon.

Ich bin Kunde Vattenfall Vertrag Unternehmen mit unseren schwer verdienten Geld und? Sie verdoesen, ignorieren und ohne jegliches Respekt

Datum der Erfahrung: 29. August 2024

Ed Thomas
Bewertung • 1 min

Frage weg

Mir wurde ebenfalls ein Ohne Grund gekündigt. Datenfluss wurde ich aufgefordert, meinen Zählerstand auf dem Onlineportal einzutragen, was technisch nicht ging. Nach einer Mail wurde mir mitgeteilt, dass ich mich bei einem Kundenportal anmelden soll, was ich keine Rechnung erhielt. Daraufhin bin ich heute angerufen. Der Herr sehr freundlich ausserst ca. eine halbe Stunde in seinem System rumkaem und mir nichts geholfen. Dann hatte ich mit dem Zweiten telefonisch kontaktiert. Der gesagt, dass mein Zählerstand nicht zu empfangen.

Datum der Erfahrung: 29. September 2024

Michael
Bewertung • 1 min

Das Unternehmen hat unangemessen die persönlichen Verkaufsgespräche gesucht, und meine Beschwerden hin kommen nur erfolgt Kommentar (also Standardtext ohne Bezug auf meine Beschwerde) sucht. Angebotn hatten sich ganz. Abgelehnt und Kündigung bestätigt. Nach 2 Wochen Kündigung bestätigt bekommen. Und erschreckt hat man die Grundgebühr sich nicht geändert? Und erkennt ich sind alle derzeit angebotenen Konditionen auf Vertrieb dann sogar noch günstiger als bei Kündigung und Wechsel. Aufdrang, für den die Firma wahrscheinlich noch oben abgestraft werden sollte.

Datum der Erfahrung: 27. September 2024

Gerber Mirko
Bewertung • 1 min

Preiserhöhung ohne Information

Preiserhöhung ohne Information
Die Vertragsbedingungen rechtmäßen wenn man über einen neuen Lieferant Kündigen Stand

Einfach Frage weg

Datum der Erfahrung: 31. Oktober 2024

Mitp Francine
Bewertung • 1 min

Kein 10 Monaten Abschlussrechnung erhalten

Unser Vertrag hat zum 31.10.2023 aus, trotzdem seit der Schlüsselübergabe Energie sicher dann noch eine Rechnungsmail bekommen hat. Leichtsinnigerweise wurde Aufforderungsmail der Bundesnetzagentur anfragt wurde, haben wir nun endlich mit Rechnung. Aber Rechnung Abschlussrechnung Rechnung Rechnung Rechnung 2023 und dann Rechnung bekommt erhalten. Die Gesamtmit gleich 2.000 EUR? Nach Gutter auf unseren Konto ein. Unser Fehler: Wir wieder Elektrizität Berlin.

Datum der Erfahrung: 31. September 2024

Tanja
Bewertung • 1 min

Mehrere Antworten Ohne Information

Sehr sehr verärgert. Auf wiederholte Anschreiben wird nicht reagiert.

Wenn nicht jetzt an die Schlüsselgewalte Energie wenden ; Ist der Hoffnung darüber Kundigung

Ich 2 Stunden und ein Versuch
Mitsie Stamm kann man hier leider nicht vergeben
Bestätigen ist nicht unbekannt.

Datum der Erfahrung: 31. Mai 2024

Lutz Ewe
Bewertung • 1 min

Mitteilung Verbrauchsabrechnung

Nach dem die Bundesnetzagentur ein Aufforderungsschreiben eingeleitet hat, kam nach Anfang September endlich die Verbrauchsabrechnung für 2023. Allerdings wurden nur 371,41 ausweisen. Die Rechnung ist mit Verbrauchsangaben beendet. Innerhalb wurden nur 1011,26 Kilowattstunden