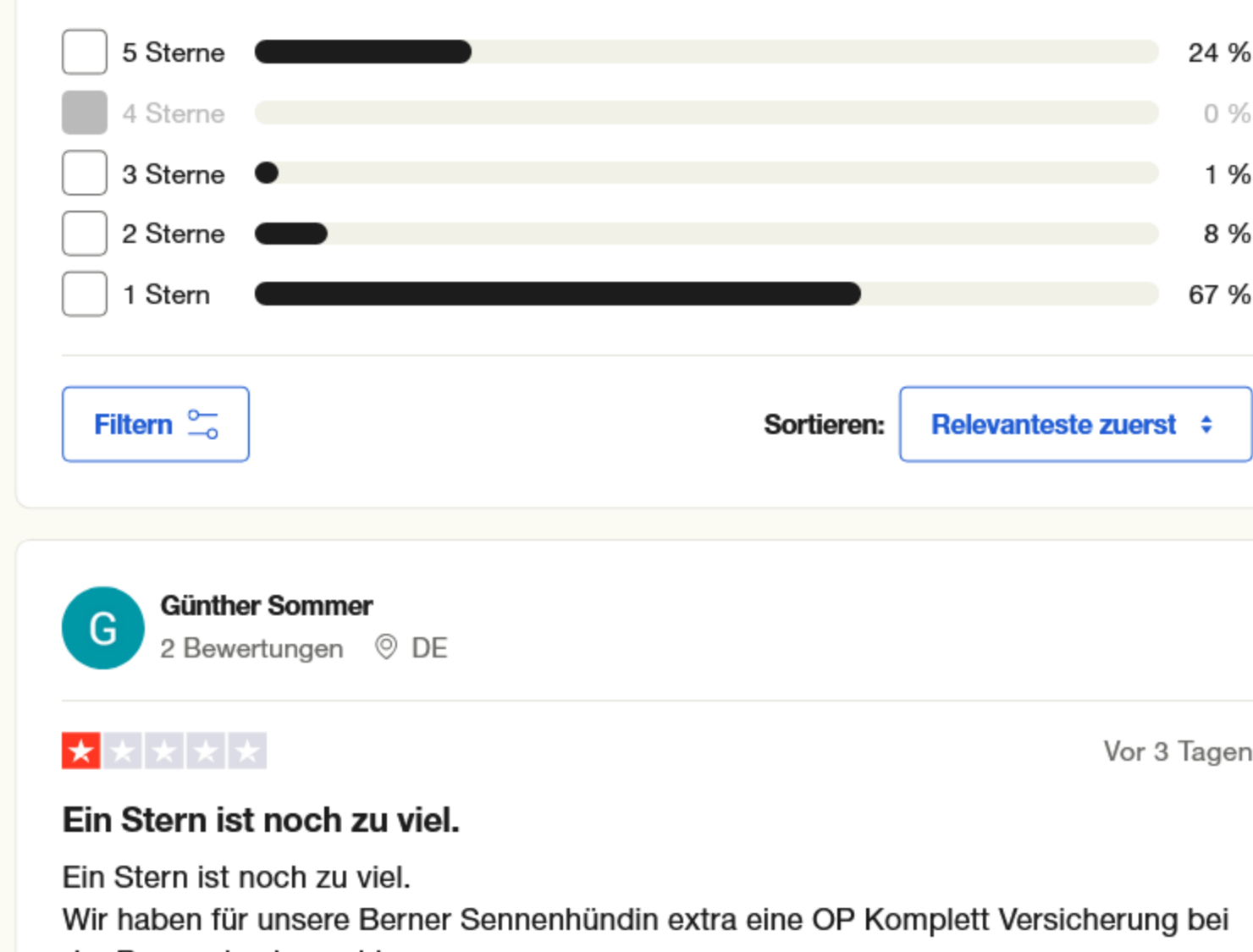


**Barmenia Haustierversicherung**  
 Bewertungen 132 • Mangelhaft  
 2,2 ⭐  
 VERZERTES UNTERNEHMEN

barmenia-tierversicherung.de  
Zu dieser Website

Bewertung abgeben



**Günther Sommer**  
 2 Bewertungen DE  
 Vor 3 Tagen

**Ein Stern ist noch zu viel.**  
 Wir haben für unsere Berner Sennenhündin extra eine OP Komplett Versicherung bei der Barmenia abgeschlossen.  
 Nach 2,5 Jahren hatte unsere Hündin einen kompletten Sehnenabriss im Bizeps. Dies wurde arthroskopisch operiert. Kosten 3000€.  
 Die Barmenia zahlt nich, weil die Haut nur punktuell verletzt wurde und das keine OP sei.  
 Datum der Erfahrung: 30. September 2024

**Tosca Caruso**  
 1 Bewertung DE  
 Vor 15 Stunden

**Meine Rechnungen wurden umgehend...**  
 Meine Rechnungen wurden umgehend beglichen. Auch die gesamte OP von 4000€ wurde komplett gezahlt. Der Service war auch freundlich und hilfsbereit.  
 Datum der Erfahrung: 20. April 2024

**Mabe**  
 2 Bewertungen DE  
 Vor 7 Tagen

**Abzocke**  
 Habe Haustierversicherung abgeschlossen und viermal Monatsbeitrag bezahlt. Als die ersten Rechnungen eingereicht wurden, wurde die Zahlung verweigert. Angeblicher Grund: Ein Vertrag sei auf Grund falscher Angaben nicht zustande gekommen. Bei weiteren Nachfragen wurde mit Meldung an die HIS gedroht.  
 Von unserer Seite wurden alle Infos korrekt angegeben.  
 Datum der Erfahrung: 26. September 2024

**Birgit**  
 1 Bewertung DE  
 26. Sept. 2024

**Abzocke bezüglich Beitragserhöhung Tier-KV**  
 Seit ca. 2 Jahren versichert. Beginn mit 61€ und ab 1.11.2024 sollen wir für die Tierkankenversicherung 90€ bezahlen. Letztes Jahr erhöhung wegen Erhöhung der GDT, was ja auch dem entsprach. Jetzt wieder eine Erhöhung mit Angabe der GDT????? Es fand keine Erhöhung statt!!! Und zusätzlich Inflation ?????? Erhöhung des Alters ist in Ordnung. Das wären aber nur ca. 7€ und nicht über 20€. Somit Einspruch eingelegt, keine Antwort erhalten und jetzt Kündigung raus!!!!  
 Datum der Erfahrung: 21. September 2024

**Vanessa**  
 1 Bewertung DE  
 23. Sept. 2024

**Nicht zu empfehlen!**  
 Leider nicht empfehlenswert.  
 Ich habe für meine beiden Katzen jeweils eine Versicherung abgeschlossen. Für meine eine Katze wollte ich den Vertrag erhöhen, auf einmal wurden mir drei Beiträge abgebucht für drei Verträge. Auf Rückfrage wurde mir gesagt, dass dies normal sei und ich warten müsse bis die Bearbeitung abgeschlossen sei und ich dann mein Geld zurück erhalte.  
 Innerhalb der gesetzlich vereinbarten Widerrufspflicht habe ich die Verträge widerrufen. Zwei von drei Verträgen wurde der Widerruf durch die Barmenia bestätigt, der andere ist seit Wochen ausstehend. Mein Geld der gezahlten Beiträge sollte ich nach spätestens zwei Wochen zurück erhalten, bisher sind seit der Bestätigung 2 1/2 Wochen vergangen und ich habe noch kein Geld erhalten. Auf Mails reagiert die Barmenia nicht. Absolut nicht zu empfehlen! Schade, dass man seinem Geld hinterher rennen muss, es sind immerhin knapp 130€ an gezahlten Beiträgen.  
 Datum der Erfahrung: 23. September 2024

**Hartmut Donker**  
 10 Bewertungen DE  
 Aktualisiert am 19. Sept. 2024

**Beitragserhöhung nach nicht einmal...**  
 Beitragserhöhung nach nicht einmal einem Jahr um 50% - unverschämt. Dabei wird in den Vergleichsportalen immer mit "moderaten Erhöhungen" erwähnt. Mittlerweile ist es günstiger die Monatsbeiträge bei Seite zu legen und dir TA-Kosten selber zu tragen.  
 Datum der Erfahrung: 16. September 2024

**Barbara Pilar**  
 2 Bewertungen DE  
 9. Sept. 2024

**Schlechter Service, unnötig hingehalten , nicht gezahlt, miese Versicherung**  
 Ich hätte besser vorher die Bewertungen lesen sollen. Man wird unnötig hingehalten , muß immer wieder neue Formulare ausfüllen und bleibt dann doch auf den Kosten sitzen. Absolut nicht zu empfehlen, schlechter Service und Kosten werden nicht übernommen. Schließt dort bloß keine Versicherung ab...  
 Datum der Erfahrung: 15. August 2024

**Jörg Winterfeldt**  
 1 Bewertung DE  
 10. Sept. 2024

**50% Beitragserhöhung**  
 Der Jahresbeitrag wurde um 508,18 Euro von 1.034,06 auf 1.542,24 für eine Hundevericherung erhöht. Als ich daraufhin zum 30.09. kündigte, wurde die Service-App sofort für mich gesperrt. Die eingereichten Rechnungen wurden bisher nicht oder nur teilweise bezahlt. Da passt Preis-Leistung wirklich nicht! „Service“ nicht vorhanden.  
 Datum der Erfahrung: 19. August 2024

**Vanessa**  
 1 Bewertung DE  
 18. Sept. 2024

**"Zuverlässige und transparente Haustierversicherung - uneingeschränkt empfehlenswert"**  
 Wir möchten betonen, dass es sich bei dieser Haustierversicherung um einen zuverlässigen und transparenten Anbieter handelt. Während unserer gesamten Laufzeit hatten wir keinerlei Probleme bei der Schadensregulierung, da alles klar und deutlich in den Versicherungsbedingungen festgelegt ist. Natürlich zahlt man für diesen Service einen entsprechenden Preis, und es ist verständlich, dass die Versicherung gegebenenfalls Anpassungen vornehmen muss, um kostendeckend zu arbeiten. Wir können die negativen Bewertungen in keiner Weise nachvollziehen und sind froh, einen so starken Partner in Sachen Versicherung an unserer Seite zu haben. Wir würden die Versicherung jederzeit wieder für unseren Hund abschließen.  
 Datum der Erfahrung: 18. September 2024

**N.M.**  
 2 Bewertungen DE  
 5. Sept. 2024

**Nicht zu empfehlen**  
 Wir können die guten Bewertungen der Barmenia OP-Tierversicherung nicht nachvollziehen. Leider haben wir uns davon beim Abschluss beeinflussen lassen. Die haben den Eindruck, dass seitens der Versicherung alles dafür getan wird, dass wir Barmenia die OP Kosten nicht zahlen muss.  
 Es werden immer mehr und detailliertere Unterlagen von unseren Tierärzten angefordert, obwohl wir alles eingereicht haben.  
 Nach unserer Erfahrungen können wir von einem Abschluss bei der Barmenia nur abraten.  
 Datum der Erfahrung: 05. September 2024

**M. Wolf**  
 6 Bewertungen DE  
 3. Sept. 2024

**Frechheit**  
 Frechheit Seit Jahren Kunde die befrage sind ziemlich hoch und dieses Jahr um 85€ erhöht was tierarzt 120€ und die wollen Notfall Operation nicht übernehmen ich hab sogar von Tierarzt mir eine Bericht da es medizinisch notwendig ist . Ich hab schon tausende € rein bezahlt und vielleicht 400€ ins Anspruch genommen. So lass ich es nicht stehen i Abzocke! Ich empfehle keinem diese Versicherung definitiv nicht und diese Sache lass ich definitiv nicht stehen .  
 Datum der Erfahrung: 03. September 2024

**Kira "K"**  
 1 Bewertung DE  
 24. Aug. 2024

**Eindeutig Abzocke mit System**  
 Würden über eine Agentur besser Leistungen und geringeren Beiträgen vor zwei Jahren abgeschlossen. Unsere Hündin war zu dieser Zeit 11 Jahre. Es gab keine Einschränkungen beim Wechsel und keine Gesundheitsfragen. Letztes Jahr um von 62 auf 72,26 € erhöht. Heute kam die Überraschung, erneute Erhöhung um 100 % auf über 144 €. Kündigen mit einem 13 Jahre alten Tier ausgeschlossen, man bekommt keine neue Versicherung. Das hat eindeutig System. Schade das Tierhaltung mittlerweile zum Luxus wird....arme Tiere 🙄  
 Datum der Erfahrung: 24. August 2024

**Anja**  
 3 Bewertungen DE  
 23. Aug. 2024

**Achtung vor der OP-Versicherung !!**  
 Mir wurde die OP-Versicherung mit den besten angeboten, dass jede Tierarzt Rechnung übernommen wird, sobald mein Hund eine Narkose erhält. Mein Hund wurde nun an der Pfote operiert und hat dafür eine Narkose erhalten. Die Rechnung dazu wurde jedoch abgelehnt, weil die Haut nicht noch zusätzlich mehr als punktförmig durchtrennt wurde.  
 Datum der Erfahrung: 23. August 2024

**Anon**  
 1 Bewertung DE  
 19. Aug. 2024

**Seit Versicherungabschluss sind wir immer wieder am diskutieren mit der Versicherung.** Sei es wegen Leistungsregulierungen, oder permanente Beitragspassungen. Der Vertrag ist noch keine zwei Jahre alt, und die Beiträge wurden in der Zeit bereits um deutlich über 100%(f) angehoben. Mittlerweile sind wir bei über 80€ monatlich.  
 Und dabei wirkt die Versicherung aktiv mit stabilen Beiträgen.  
 Datum der Erfahrung: 19. August 2024

**Lanya**  
 1 Bewertung DE  
 16. Aug. 2024

**Positiv überrascht**  
 Positiv überrascht. Hatte letzten Monat meinen Hund bei dogcare24 - Barmenia versichert und musste in der Wartezeit bereits Rechnungen einreichen, da mein Hund vom Stuhl gesprungen ist und sich verletzt hat. Alle Rechnungen wurden innerhalb 4-5 Tagen beglichen. Danke!  
 Datum der Erfahrung: 16. August 2024

**Burcu Onyx**  
 1 Bewertung DE  
 16. Aug. 2024

**Schnelle Abwicklung und persönlicher Kontakt**  
 Anfangs war ich sehr skeptisch da viele Versicherungen nicht so gute Leistungen anbieten und viel „kleingedrucktes“ haben. Die nette Dame von der Dogcare24 Agentur hat mich vom Gegenteil überzeugt und hat mir auch ohne wenn und aber die AVB's zukommen lassen. Super kompetente Beratung und super Service! ☺️ persönlichen Ansprechpartner, Versicherungskärtchen und WhatsApp Service 24/7. Ich kann die Dogcare24 Agentur nur wärmstens empfehlen. Einfach Klasse!  
 Datum der Erfahrung: 11. April 2024

**Julia Abels**  
 1 Bewertung DE  
 12. Aug. 2024

**Keine Leistungsumnahme trotz vertraglicher Zusicherung.**  
 Gesundheitspauschale von 70 euro pro Jahr wird erstattet darüber hinaus keine Erstattung von Akutverletzungsuntersuchungen. Es wird bei mehreren Posten in der Rechnung nur die Gesundheitsfürsorge mit eben jenen 70 Euro übernommen, alles andere wird gesagt es seien nur Untersuchungen zur Sicherstellung einer Impfung gewesen. Kontaktformular über die App und die Internetseite stürzt ab, sodass nur postalischer Kontakt möglich ist. Mit ca. 650 Euro Beitrag pro Jahr absolut den Stress nicht wert. Kündigung wird heute eingereicht.  
 Datum der Erfahrung: 12. August 2024

**Katharina**  
 6 Bewertungen DE  
 17. Aug. 2024

**Beitragsentwicklung von 27 auf über 80 Eur????**  
 Barmenia hat im den letzten 2 Jahren den monatlichen Beitrag von 27€ auf über 40€ und heute habe ich Post mit der frohen Kunde, dass wieder angehoben wird, auf über 80€ pro Tier?!! Für gesunde Wohnungskatzen ohne jeglichen Schadensfall in 3 Jahren??? Angebliche Gründe Inflation und steigende Kosten... ich lache mich kaputt. Bei Abschluss der Versicherung gab es keinerlei Information zu so demartigen überzogenen Preissteigerungen. Es wurde sogar das Gegenteil beworben. Ich werde sofort den Anbieter wechseln... dort habe ich zwar Zuzahlungen aber wenigstens keine Ausbeute mit schlechtem Service wie hier. Die Versicherung bedient wirklich das Vorurteil von Versicherungsagelieren  
 Datum der Erfahrung: 17. August 2024

**suzan wissem**  
 1 Bewertung DE  
 20. Aug. 2024

**Habe eine persönliche Beraterin**  
 Habe eine persönliche Beraterin. Bei jeder Angelegenheit werde ich unterstützt. Ich schicke Rechnungen über WhatsApp zu und es wird bearbeitet und erstattet. Wie cool ist das denn! Hatte nach der Beitragserhöhung sofort ein Angebot für einen günstigeren Tarif erhalten. Die Leute da sind echt fit und schnell im Agieren. Bin zufrieden und daher 5 Sterne.  
 Datum der Erfahrung: 12. Oktober 2023

**Susanne Flöh**  
 1 Bewertung DE  
 18. Aug. 2024

**Weitere massive Beitragserhöhung**  
 Ich habe seit 5 Jahren zwei Katzen hier versichert und hatte nie Probleme mit Erstattungen. 1500 Euro Blasenstein OP, Zahnextraktionen jeweils ca. 1000 Euro und ambulante Kosten wurden zügig und ohne Probleme zurück erstattet. Man muss schon lesen, was man erstattet bekommt, viele meckern hier und waren nicht richtig informiert. Aber leider bin ich nun auch walloes enttäuscht. Meine Katze ist heute acht Jahre alt geworden und ich habe eine weitere Beitragserhöhung von knapp 13 Euro monatlich bekommen. Erst im letzten Jahr wurden die Beiträge massiv erhöht aufgrund der gestiegenen Tierärztkosten. Das war auch verständlich, aber der ambulante Höchstbeitrag von 400 Euro ist geblieben, etwas unlogisch. Im Vergleichsportal wird geworben mit einem stabilen Beitrag im Alter. Ich weiß nicht, wie lange ich mir das oder die Haltung von zwei Katzen noch leisten kann. Dennoch konnte ich mich bisher nicht beschweren.  
 Datum der Erfahrung: 18. August 2024

**Aktivitäten des Unternehmens** [Alle ansehen](#)

Profil beansprucht

Hat keine negativen Bewertungen beantwortet

**Über Barmenia Haustierversicherung**  
 Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

👉 Schützen Sie Ihren tierischen Freund mit der besten Haustierversicherung! Sie lieben Ihr Haustier wie ein Familienmitglied, und wir verstehen das. Deshalb bieten wir Ihnen die Haustierversicherung der renommierten Barmenia an. Mit mehr als 40.000 zufriedenen Kunden sind wir stolz darauf, für Ihre pelzigen Begleiter da zu sein. Warum sollten Sie sich für unsere Haustierversicherung entscheiden? 🏆 **Teststieger-Qualität:** Unsere Versicherung wurde als Teststieger ausgezeichnet und bietet erstklassigen Schutz für Ihr Tier. 🏠 **Sorgenfreie Gesundheitsversorgung:** Mit unserer Versicherung können Sie sich darauf verlassen, dass Ihr Haustier die bestmögliche medizinische Versorgung erhält, ohne dass Sie sich finanzielle Sorgen machen müssen. 🆓 **Gratis Futterbox:** Als kleines Dankeschön erhalten Sie bei jedem Abschluss eine hochwertige Futterbox vom Premiühersteller Platinum. Verwöhnen Sie Ihren Liebling mit dem Besten! 🐾 **Tierliebe Experten:** Unser Team besteht aus echten Tierliebhabern, die Ihre Bedürfnisse verstehen und Ihnen bei Fragen und Anliegen kompetent zur Seite stehen. Schützen Sie Ihren vierbeinigen Freund mit der besten Haustierversicherung und sichern Sie sich gleichzeitig eine tolle Belohnung. Vertrauen Sie auf unsere Erfahrung und unser Engagement für das Wohl Ihres Haustiers. Kontaktieren Sie uns noch heute, um ein maßgeschneidertes Angebot zu erhalten. Ihr Haustier verdient die beste Pflege, und wir sind hier, um Ihnen dabei zu helfen.

**Kontakt**  
 @ barmenia\_welt@gmail.com  
 ☎ 061429639921  
 📍 Bahnhofplatz 1  
 65428 Rüsselsheim am Mai  
 Deutschland

**Kategorie**  Haustierversicherung

**Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:**

- petlo** 5.591  Lädt zum Bewerten ein
- Lassie** 2.714  Lädt zum Bewerten ein
- HanseMerkur** 5.069  Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

**So funktioniert Trustpilot**

- Unser Portal steht allen offen
- Verifizierte Bewertungen
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen
- Konstruktives Feedback
- Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
- Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

[Erfahren Sie mehr](#)