Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 3.620 • Akzeptabel

3,1

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website

Bewertung abgeben

Bewertungen ★ 3,1

Insgesamt 3.620

5 Sterne	34 %
4 Sterne	15 %
3 Sterne	10 %
2 Sterne	9 %
1 Stern	32 %

Filtern | Sortieren: Neueste zuerst

Andreas Gaspard
1 Bewertung · DE

Vor 7 Stunden

Sehr gute Beratung und Betreuung

Ich habe mit der EKD bisher eine sehr gute Erfahrung gemacht. Schon in der Angebotsphase wurde ich durch den kompetenten Hr. Volkan Sungur sehr gut beraten und mir wichtige Fragen ehrlich und direkt beantwortet. Auch über die bisherige gesamte Projektlaufzeit hat mich Hr. Sungur hervorragend unterstützt und mir geholfen. Meine Anlage ist mittlerweile angeschlossen und läuft. Die Dachmontage (DC) lief professionell und reibungslos an einem Tag. Die nach nur wenigen Tagen spätere Elektromontage (AC) genauso. Sprachprobleme gab es mit den Subunternehmen übrigens keine. Entweder konnte man sich in Englisch unterhalten oder ein deutschsprechender Kollege waren immer bereit Auskunft zu geben. Mit Hilfe einer App wurden alle Projektphasen durch die EKD angekündigt und dokumentiert. Hier finden sich auch alle Dokumente vom Angebot bis zur Rechnung wieder, was ich als sehr angenehm empfand. Bin gespannt, was die nächsten Meilensteine (Marktstammregister, Netzabmeldung) bringen. Bisher sehr zufrieden.

Datum der Erfahrung: 22. Oktober 2024

nützlich · Teilen

Husmann Norbert
1 Bewertung · DE

Auf Einladung · Vor 10 Stunden

Hervorragende Technik

Die letztendlich eingesetzte Technik (AMPERE Storage Pro) der EKD erfüllt nun vollständig meine Anforderungen, die ich bei der Auftragsvergabe hatte. Die PV-Anlage, besonders das Energiemanagementsystem und die Ersatzstromversorgung arbeiten einwandfrei. Der monatliche Autarkiegrad sank seit März nicht mehr unter 92%.
Der Ärger während der Auftragsabwicklung war dadurch schnell vergessen. Auch die einfache Erweiterbarkeit der Anlage durch die
Ampere.IQ Smartbox hat mich überzeugt. Trotz der
anfänglichen Probleme bin ich mit dem Ergebnis sehr
zufrieden und würde EKD auch weiter empfehlen.

Datum der Erfahrung: 28. September 2024

nützlich · Teilen

Wiechmann Bernd und Marina
1 Bewertung · DE

Verifiziert · Vor 11 Stunden

Von der ersten Beratung von Herrn...

Von der ersten Beratung von Herrn Lennart Reuß über die Montage der Module sowie die Installation der gesamten Anlage lief Alles perfekt. Man fühlte sich immer gut beraten und wenn doch mal eine Frage aufkam war Herr Lennart Reuß immer ein Ansprechpartner.
Macht weiter so ! Wir können Firma EKD nur weiterempfehlen.

Datum der Erfahrung: 19. Oktober 2024

nützlich · Teilen

Kohfeld Günter
1 Bewertung · DE

Auf Einladung · Vor 11 Stunden

Der Außendienstmitarbeiter hat gleich...

Der Außendienstmitarbeiter hat gleich nach Abschluss das Handtuch geworfen. Der neue hat sich trotz Anfrage nicht gemeldet. Besonders die Modulsetzung erscheint mir jetzt zweifelhaft, da ich von knapp der Hälfte keinen messbaren Erfolg erkennen kann.

Datum der Erfahrung: 22. Oktober 2024

nützlich 2 · Teilen

Holm H.
9 Bewertungen · DE

Verifiziert · Vor 12 Stunden

Beratung hat überzeugt

Erst die Beratung durch Herrn Zeiß hat uns letztendlich von EKD überzeugt und auch davon, die PV-Anlage jetzt installieren zu lassen. Um auftretende Probleme wird sich sofort gekümmert.

Datum der Erfahrung: 11. Oktober 2024

nützlich · Teilen

Erwin
2 Bewertungen · DE

Vor 16 Stunden

Ablage nicht Fertig gestellt weil EKD ihre Sub nicht bezahlt...

Ablage nicht Fertig gestellt weil die SUB Firma nicht kommt Grund : Sub Firma hat bisherige Aufträge über EKD von EKD nicht bezahlt bekommen und führt daher keine weiteren Aufträge aus. Bei mir waren bisher 3 Firmen die alle 3 Berichten dass sie kein Geld von EKD bekommen hätten.Ich habe über 31000 Euro an EKD bezahlt und dafür nur die Lieferung der Anlage und Montage der Strompanele bekommen. Der Rest steht Original in Kartons Verpackt im Keller und wartet seit Februar 2024 auf den Anschluss.

Will die Anlage weg haben und mein Geld zurück. Sauladen ist das...Echt Ossi...

Datum der Erfahrung: 22. Oktober 2024

nützlich 2 · Teilen

Michael
12 Bewertungen · DE

Vor 18 Stunden

Ganz schlecht

Es ist fast alles schiefgegangen was schiefgehen konnte: Falschberatung, falsche Versprechen, Bauzeit 14 Monate !(statt zugesagter 3 Monate) zig Handwerkertermine, die meisten wurden nicht eingehalten, Leitungen und Anschlüsse wurden fast komplett ausgetauscht. Kommunikation war ganz schlecht. Unser (im nachinein ziemlich inkompetenter) Berater war auf einmal nicht mehr für EKD tätig was uns nicht gesagt wurde, der Kundendienst hat wochenlang nicht geantwortet oder nur an die Fachabteilungen weitergeleitet, von denen dann auch nichts kam. Ziemlich unkulante Abwicklung. Mängelmeldungen werden abgewimmelt, der Kunde hat eben schuld. Irgendwann kommen keine Rückmeldungen mehr!

Datum der Erfahrung: 16. September 2024

nützlich 2 · Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Kvas Nicole
1 Bewertung · DE

Verifiziert · Vor 1 Tag

Absolute Empfehlung

Tolle Abwicklung von Planung bis zur Umsetzung/Montage! Top zufrieden

Datum der Erfahrung: 21. Oktober 2024

nützlich · Teilen

Krupp Peter
1 Bewertung · DE

Verifiziert · Vor 1 Tag

Gute und ehrliche Beratung und...

Gute und ehrliche Beratung und engagierter After Sales Support! Montage durch sehr kompetentes Team im vereinbarten Zeitfenster.

Datum der Erfahrung: 16. Oktober 2024

nützlich · Teilen

Helmut
3 Bewertungen · DE

Auf Einladung · Vor 1 Tag

Zufrieden mit Verbesserungspotential

Sehr guter Kontakt zum Vertreter und den Monteuren Dachmontage & Elektromontage. Diese haben sehr gute Arbeit gemacht.
Schade war für uns der sehr schwerfällige Kontakt zu EKD. Selbst nach einer Entschuldigung und Ankündigung der Kontaktaufnahme ist nicht passiert.
Die Anlage läuft seit dem 15.10.24.
Wir würden uns heute wieder für EKD entscheiden, da wir über den Vertreter das aussagefähigste Angebot ever bekommen haben.

Datum der Erfahrung: 21. Oktober 2024

nützlich · Teilen

Klug Tobias
1 Bewertung · DE

Auf Einladung · Vor 1 Tag

Leider ist hier so ziemlich alles...

Leider ist hier so ziemlich alles schief gelaufen, was nur möglich war. Von der Bestellung bis zu Fertigstellung fats 1,4 Jahre Wartezeit. Schlechte Ausführung, teilweise arbeiteten subunternehmen für Subunternehmen und wussten schon gar nicht mehr für wen sie arbeiten. Reklamationen und nicht funktionstüchtige Anlage wurde erst nach etlichen Kommunikatiknsversuchen und Tickets Monate später bearbeitet oder entstört. Niemals wieder und nicht empfehlen.

Datum der Erfahrung: 21. Oktober 2024

nützlich 1 · Teilen

Peter
1 Bewertung · DE

Vor 1 Tagen

Fertigstellung seit über einem Jahr nicht in Aussicht

Gekauft wurde die Anlage im Juli 2023, Die Module kamen ebenfalls im Jule aufs Dach, die Rechnung über 80 % der Summe auch, dann passierte bis April 2024 erstmal nichts, bis im April nach mehreren nicht eingehaltenen Terminen die Anlage angeschlossen wurde, in Betrieb genommen wurde Sie bis heute nicht, da die Fertigmeldung bis heute , dem 21.10.2024 beim Netzbetreiber eingegangen ist. Wenn alles läuft ist es vielleicht ok, bei Problemen ist dann keiner verantwortlich, die Subunternehmer sind nicht mehr für die Firma tätig, nie wieder eine Firma mit Subunternehmern nehmen , nur ein Tip von mir.

Datum der Erfahrung: 21. Oktober 2024

nützlich 1 · Teilen

Schwager Andreas
1 Bewertung · DE

Verifiziert · Vor 2 Tagen

Gute und saubere Arbeit

Der Vertriebsmitarbeiter vor Ort hat durch seine offene und ehrliche Art überzeugen können. Die Lieferung und Montage der Anlage klappte fast reibungslos. Wir warten nur noch auf den Zählerwechsel und dann kann es losgehen mit der Stromproduktion! Vielen Dank

Datum der Erfahrung: 21. Oktober 2024

nützlich · Teilen

Gressmann
2 Bewertungen · DE

Vor 2 Tagen

Schnell und Perfekt

Ich habe die Anlage bestellt, 3 Wochen später war die Ware schon da. Einen Tag später haben sich die Monteure schon angekündigt. Ein tolles Montageteam der Firma Soolcon, egal ob es die DC oder die AC Montage betrifft. Perfektes , sauberes und schnelles arbeiten.
Unsere Anlage war innerhalb von 3 Tagen komplett aufgebaut und angeschlossen.
Die Baustelle wurde sauber hintelassen.
Und es gab eine verständliche und gute Beratung sowie Einweisung. Nach 4 Wochen beginnend von der Bestellung bis zur Fertigstellung war alles perfekt.
Unser Dank gilt dem ganzen Team.
Mfg K.G.

Datum der Erfahrung: 21. Oktober 2024

nützlich · Teilen

> **Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH** · Vor 2 Tagen
>
> Hallo, wir bedanken uns für Ihre super Bewertung und das tolle Feedback. Schön, dass alles reibungslos und schnell geklappt hat und wir Sie rundum zufriedenstellen konnten. Wir wünschen Ihnen für die Zukunft viel Sonne und hohe Erträge mit Ihrem Energiesystem.
> Sonnige Grüße
> Finn vom EKD Team

Siegfried Müller
4 Bewertungen · DE

Verifiziert · Aktualisiert vor 2 Tagen

Nach dem Ausscheiden des zuständigen...

Nach dem Ausscheiden des zuständigen Vertriebsmitarbeiters hat die Zusammenarbeit nicht mehr funktioniert. Erst nach einigen Monaten als ein neuer Vertriebsmitarbeiter für mich zuständig wurde, hat die Zusammenarbeit wieder funktioniert.

Datum der Erfahrung: 16. Oktober 2024

nützlich · Teilen

> **Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH** · Vor 2 Tagen
>
> Hallo Herr Müller, dass es durch den Wechsel des persönlichen Fachberaters zu Herausforderungen gekommen ist, bedauern wir sehr. Wir freuen uns, dass diese mittlerweile von Ihrem neuem Ansprechpartner gelöst wurden.
> Viele Grüße
> Finn vom EKD Team

Manfred Schilling
5 Bewertungen · DE

Verifiziert · Vor 2 Tagen

Die Technik stimmt

Die Technik stimmt, der Ertrag ist aber nicht so hoch wie erhofft, besonders bei bedecktem Wetter,
60 PV Elemente Ost - Westseite Schrägdach, 20 KWh Speicher.
Die Montage der PV Elemente ging flott, der Rest folgte viel später. Anmeldung Avacon dauerte, der Zählerwechsel erst recht...Aber nun, so nach 1 Jahr, ist alles fertig (sehr sauber) installiert; nur die App zeigt falsche Werte an. z.Bsp: 100 KWh/ Monat erzeugt , aber 200 KWh/ Monat ins Netz geliefert, da kann was nicht stimmen... Letztlich gilt nur der Stromzähler.

Datum der Erfahrung: 21. Oktober 2024

nützlich · Teilen

> **Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH** · Vor 2 Tagen
>
> Hallo Herr Schillig, wir bedanken uns für Ihre Bewertung und Ihr Feedback. Schön, dass die Installation Ihres Energiesystems gut geklappt hat. Dass es zu Verzögerungen kam, ist ärgerlich. Schön, dass diese mittlerweile ausgeräumt sind. Aufgrund Ihrer Herausforderung mit der App habe ich Ihre Bewertung an die zuständigen Kolleginnen und Kollegen weitergeleitet. Diese melden sich schnellstmöglich mit einer Lösung bei Ihnen zurück.
> Viele Grüße
> Finn vom EKD Team

Norbert Plangger
3 Bewertungen · DE

Verifiziert · Vor 2 Tagen

Super Montageteam

Super Montageteam. Aller im Zeitlichen Rahmen.

Datum der Erfahrung: 21. Oktober 2024

nützlich · Teilen

> **Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH** · Vor 2 Tagen
>
> Hallo Herr Plangger, wir bedanken uns für Ihre 5-Sterne-Bewertung und freuen uns sehr, dass die Installation Ihres Energiesystems reibungslos geklappt hat. Schön, dass Sie so zufrieden sind.
> Sonnige Grüße
> Finn vom EKD Team

Gerrit Großmann
2 Bewertungen · DE

Vor 2 Tagen

Kundenservice Minus 5

Datum der Erfahrung: 21. Oktober 2024

nützlich · Teilen

> **Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH** · Vor 2 Tagen
>
> Hallo Herr Großmann, es ist nicht schön, dass Sie so unzufrieden sind. Bitte schreiben Sie uns eine E-Mail an kundenservice@ekd-solar.de, gemeinsam mit Ihrer Kundennummer und einer Rückrufnummer, falls Herausforderungen offengeblieben sind. Im Betreff verwenden Sie bitte „Trustpilot“, damit wir Sie direkt zuordnen können. Die zuständigen Kolleginnen und Kollegen melden sich gerne bei Ihnen zurück und finden mit Ihnen zusammen eine Lösung.
> Viele Grüße
> Finn vom EKD Team

Alexandra Müller
1 Bewertung · DE

Vor 2 Tagen

Einfach nur schlecht!

Unsere PV-Anlage wurde im September 2023 auf dem Dach montiert, dann hat es nochmal fast ein ganzes Jahr gedauert bis die Anlage überhaupt in Betrieb genommen werden konnte. Jetzt haben wir allerdings das Problem, dass die Anlage zwar Strom produziert, allerdings wird dieser Strom nur eingespeist und nicht für unseren Stromverbrauch genutzt, laut Ekd ist es eine Inverter Kommunikationsstörung. Dieses Problem besteht jetzt seit ein paar Monaten und es wird sich überhaupt nicht darum gekümmert. Ich rufe JEDE WOCHE!!! beim EKD Kundenservice an und es passiert einfach GARNICHTS, es wird immer gesagt dass sie es mit Dringlichkeitsvermerk weiter leiten. Selten so eine schlechte Firma erlebt, wir werden jetzt einen Anwalt hinzuziehen, denn anders erreicht man ja anscheinend nichts. Also lasst bloß die Finger von EKD

Datum der Erfahrung: 20. Oktober 2024

nützlich 3 · Teilen

> **Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH** · Vor 2 Tagen
>
> Hallo Frau Müller, das klingt wirklich nicht schön. Ich versichere Ihnen, dass die geschilderten Erfahrungen nicht unserer Sicht auf guten Kundenservice entsprechen. Wir nehmen Ihre Kritik ernst und nutzen diese, um unsere Prozesse weiter zu optimieren. Ich habe Ihnen soeben eine E-Mail über Trustpilot gesendet, mit der Bitte, uns Ihre Kundendaten mitzuteilen. Bitte beantworten Sie diese, damit wir schnellstmöglich eine Lösung für Ihre Herausforderung finden.
> Viele Grüße
> Finn vom EKD Team

Schubert Tobias
1 Bewertung · DE

Verifiziert · Vor 3 Tagen

Insgesamt zufrieden mit kleinen Anmerkungen

Die Unternehmen, die die Installationen durchgeführt haben waren beide super. Leider zieht sich das ganze nun schon seit fasst 5 Monaten seit Vertragsunterzeichnung. Die Anlage ist funktionsbereit aber wir warten noch auf den Zählertausch, dessen Anmeldung etwas verschlafen wurde.
Im Verkaufsgespräch wurden die Vorteile von EKD und deren Konzept des vom Stromnetz aufladbaren Speichers angepriesen. Es wurde auch erwähnt, dass bei Börsenkursen im Minus Bereich keinerlei Steuern auf den Strompreis anfallen. Leider nehmen die verschiedenen Anbieter dennoch div. Umlagen + Netzentgelte etc. sodass die niedrigen Börsenkurse meist +0,15 bis +0,20 cent zu beaufschlagen sind. Wir müssen jetzt mal abwarten, wie das erste Jahr läuft. Insgesamt freuen wir uns aber darauf die Anlage endlich anschalten zu können.

Datum der Erfahrung: 15. Oktober 2024

nützlich · Teilen

> **Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH** · Aktualisiert vor 2 Tagen
>
> Hallo Herr Schubert, wir bedanken uns für Ihre tolle Bewertung und das Feedback. Wir bedauern, dass es während der Beratung zu Missverständnissen gekommen ist. Auf die Preisgestaltung der Stromanbieter haben wir leider keinen Einfluss. Schön, dass Sie dennoch mit der bisherigen Leistung zufrieden sind und sich darauf freuen, mit Ihrem Energiesystem Strom zu produzieren. Damit wir Ihre Herausforderung bezüglich des Zählertausches schnell lösen, habe ich Ihre Bewertungen an die zuständigen Kolleginnen und Kollegen weitergeleitet. Diese melden sich schnellstmöglich zurück und klären alles Weitere.
> Viele Grüße
> Finn vom EKD Team

Zurück | 1 | 2 | 3 | 4 | … | 173 | Nächste Seite

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Bittet um Bewertungen – ob positive oder negative
- Bezahlt für zusätzliche Funktionen
- Hat 81 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 1 Woche
- Verwendet eventuell KI als Antworthilfe

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Im Jahr 2018 gegründet ist EKD heute einer der Marktführer auf dem deutschen Solarmarkt. Wo zu Beginn Solaranlagen verkauft wurden, werden heute intelligente und smart vernetzte Ganzjahresenergiesysteme in und auf den Häusern der Kunden installiert. Von der Solaranlage auf dem Dach bis zum Stromspeicher im Keller. Modular erweiterbar für jeden Bedarf - perfekt und individuell abgestimmt. Smart und zukunftssicher. Für mehr Autarkie, mehr Energie und mehr Sicherheit. Bis heute hat EKD deutschlandweit mehr als 30.000 Anlagen installiert. Für die Kundenzufriedenheit sorgen täglich über 450 fest angestellte Mitarbeitende, über 2.300 Außendienstmitarbeitende in ganz Deutschland und ein bundesweites Netzwerk von über 70 Montage-Partnerunternehmen.

Kontakt

info@ekd-solar.de
0342 9898990
Torgauer Straße 336
04347
Leipzig
Deutschland

Kategorie

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 15 der 17 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

So funktioniert Trustpilot

- Unser Portal steht allen offen
- Verifizierte Bewertungen
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen
- Konstruktives Feedback
- Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
- Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.