Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 3.545 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,1 ⓘ

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

★★★☆☆ 3,1 ⓘ
ekd-solar.de
Bewertung abgeben

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,1

Insgesamt 3.545

☐ 5 Sterne	33 %
☐ 4 Sterne	15 %
☐ 3 Sterne	10 %
☐ 2 Sterne	9 %
☐ 1 Stern	33 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Christian
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 12 Minuten

Seit Mai 24 haben wir eine Anlage von…

Seit Mai 24 haben wir eine Anlage von EKD auf unserem Dach und sind wirklich zufrieden. Unser Ansprechpartner Herr Krumbach hat uns von Anfang an super beraten. Er hat sich viel Zeit genommen, um uns alles genau zu erklären und die beste Lösung für unser Haus zu finden.

Die Installation der Anlage lief ohne Probleme, das Team war pünktlich, freundlich und hat sauber gearbeitet. Auch danach stand Herr Krumbach für Fragen immer zur Verfügung, was ich sehr schätze.

Die Anlage funktioniert einwandfrei und wir sparen jetzt schon bei den Stromkosten. Insgesamt ein mega Produkt und ein reibungsloser Ablauf! Immer wieder!

Datum der Erfahrung: 24. Mai 2024

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Bittet um Bewertungen – ob positive oder negative
- Bezahlt für zusätzliche Funktionen
- Hat 80 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 1 Woche
- Verwendet eventuell KI als Antworthilfe

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Im Jahr 2018 gegründet ist EKD heute einer der Marktführer auf dem deutschen Solarmarkt. Wo zu Beginn Solaranlagen verkauft wurden, werden heute intelligente und smart vernetzte Ganzjahresenergiesysteme in und auf den Häusern der Kunden installiert. Von der Solaranlage auf dem Dach bis zum Stromspeicher im Keller. Modular erweiterbar für jeden Bedarf - perfekt und individuell abgestimmt. Smart und zukunftssicher. Für mehr Autarkie, mehr Energie und mehr Sicherheit. Bis heute hat EKD deutschlandweit mehr als 30.000 Anlagen installiert. Für die Kundenzufriedenheit sorgen täglich über 450 fest angestellte Mitarbeitende, über 2.300 Außendienstmitarbeitende in ganz Deutschland und ein bundesweites Netzwerk von über 70 Montage-Partnerunternehmen.

Kontakt

@ info@ekd-solar.de
☎ 0342 9898990

BN **Bernhard N.**
12 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Stunden

Warnung vor diesem Unternehmen und viel zu teuer!

Ein Stern ist noch zu viel, aus eigener Erfahrung besser ein Unternehmen in der Umgebung bevorzugen. EKD ist und war seit dem Abschluss im März 2023 nur eine Katastrophe. Termine wurden nur auf ständiges Drängen verspätet abgearbeitet, seit Oktober 2023 läuft die Anlage und speist ins Netz ein ohne Endabnahme durch den Netzbetreiber da EkD nicht in der Lage ist die benötigten Unterlagen dem Netzbetreiber zur Verfügung zu stellen, da im Zählerschrank Änderungen vorgenommen wurden, deshalb keine Einspeisevergütung. Wer schon bei EkD unterschrieben hat rate ich alles schnellst möglich über den Rechtsschutz zu regeln ansonsten funktioniert bei diesem Unternehmen nichts! Viele der Sub Subunternehmen die für EkD tätig waren warten noch immer auf ihre Bezahlung!

Datum der Erfahrung: 09. Oktober 2024

nützlich Teilen

4 weitere Bewertungen über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

RU **Rudi**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Verifiziert Vor 6 Stunden

Von der Planung bis zur Endmontage...

Von der Planung bis zur Endmontage alles Top.
Herr Zeiß war immer ein kompetenter Ansprechpartner. Die Beratung hatt immer alle meine Fragen geklärt, sie haben sich Zeit genommen und waren sehr geduldig.
In der Bauphase alles nachvollziehbar und dokumentiert.
Die Ausgesuchten Firmen waren Pünktlich und haben Professionell gearbeitet.
Die Anlage ist sein Geld wert.
Mit dem entsprechenden Stromtarif Anbieter sind wir in der lage mit unserem System im Jahr auf fast null Stromkosten zu kommen.

Datum der Erfahrung: 04. Oktober 2024

nützlich Teilen

> **Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH** Vor 5 Stunden
>
> Hallo, wir danken Ihnen vielmals für die hervorragende Bewertung und dass Sie sich die Zeit nehmen, Ihre Erfahrungen hier zu schildern. Da uns besonders die umfassende Betreuung unserer Kundinnen und Kunden wichtig ist, freuen wir uns sehr, dass Sie mit der Beratung durch Ihren Fachberater so zufrieden sind. Dass Ihre Stromkosten mittlerweile fast auf 0 gegangen sind, ist sehr schön. So soll es sein. Wir freuen uns, zukünftig als Ihr Partner gemeinsam mit Ihnen dafür zu sorgen, dass Sie klimafreundlich und unabhängig Ihren eigenen Strom produzieren können.
> Sonnige Grüße
> Thomas vom EKD Team

U **Uwe Thurau**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 4 Stunden

Torgauer Straße 336
04347
Leipzig
Deutschland

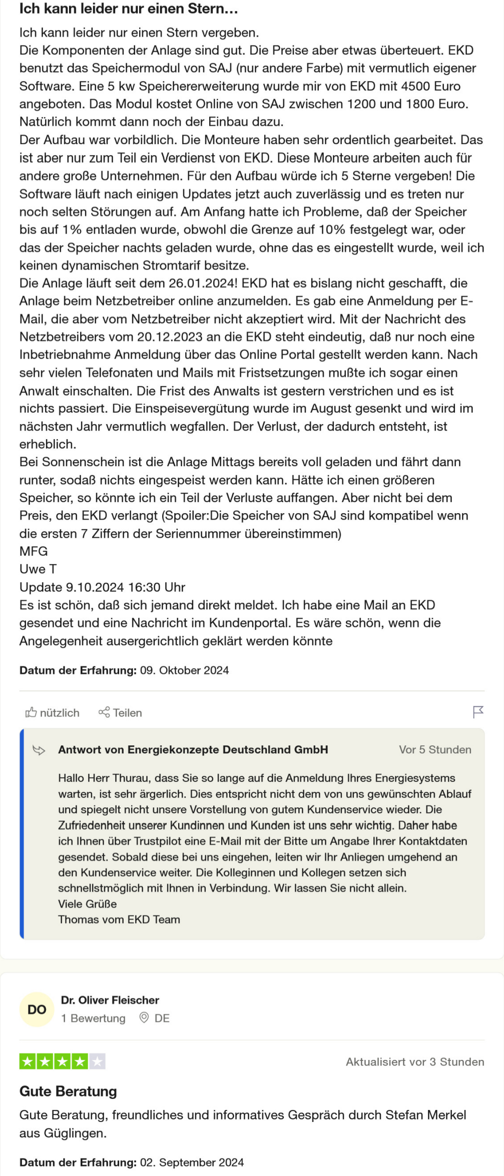
Kategorie

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 15 der 16 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

So funktioniert Trustpilot

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr



Ich kann leider nur einen Stern…

Ich kann leider nur einen Stern vergeben.
Die Komponenten der Anlage sind gut. Die Preise aber etwas überteuert. EKD benutzt das Speichermodul von SAJ (nur andere Farbe) mit vermutlich eigener Software. Eine 5 kw Speichererweiterung wurde mir von EKD mit 4500 Euro angeboten. Das Modul kostet Online von SAJ zwischen 1200 und 1800 Euro. Natürlich kommt dann noch der Einbau dazu.
Der Aufbau war vorbildlich. Die Monteure haben sehr ordentlich gearbeitet. Das ist aber nur zum Teil ein Verdienst von EKD. Diese Monteure arbeiten auch für andere große Unternehmen. Für den Aufbau würde ich 5 Sterne vergeben! Die Software läuft nach einigen Updates jetzt auch zuverlässig und es treten nur noch selten Störungen auf. Am Anfang hatte ich Probleme, daß der Speicher bis auf 1% entladen wurde, obwohl die Grenze auf 10% festgelegt war, oder das der Speicher nachts geladen wurde, ohne das es eingestellt wurde, weil ich keinen dynamischen Stromtarif besitze.
Die Anlage läuft seit dem 26.01.2024! EKD hat es bislang nicht geschafft, die Anlage beim Netzbetreiber online anzumelden. Es gab eine Anmeldung per E-Mail, die aber vom Netzbetreiber nicht akzeptiert wird. Mit der Nachricht des Netzbetreibers vom 20.12.2023 an die EKD steht eindeutig, daß nur noch eine Inbetriebnahme Anmeldung über das Online Portal gestellt werden kann. Nach sehr vielen Telefonaten und Mails mit Fristsetzungen mußte ich sogar einen Anwalt einschalten. Die Frist des Anwalts ist gestern verstrichen und es ist nichts passiert. Die Einspeisevergütung wurde im August gesenkt und wird im nächsten Jahr vermutlich wegfallen. Der Verlust, der dadurch entsteht, ist erheblich.
Bei Sonnenschein ist die Anlage Mittags bereits voll geladen und fährt dann runter, sodaß nichts eingespeist werden kann. Hätte ich einen größeren Speicher, so könnte ich ein Teil der Verluste auffangen. Aber nicht bei dem Preis, den EKD verlangt (Spoiler:Die Speicher von SAJ sind kompatibel wenn die ersten 7 Ziffern der Seriennummer übereinstimmen)
MFG
Uwe T
Update 9.10.2024 16:30 Uhr
Es ist schön, daß sich jemand direkt meldet. Ich habe eine Mail an EKD gesendet und eine Nachricht im Kundenportal. Es wäre schön, wenn die Angelegenheit ausergerichtlich geklärt werden könnte

Datum der Erfahrung: 09. Oktober 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 5 Stunden

Hallo Herr Thurau, dass Sie so lange auf die Anmeldung Ihres Energiesystems warten, ist sehr ärgerlich. Dies entspricht nicht dem von uns gewünschten Ablauf und spiegelt nicht unsere Vorstellung von gutem Kundenservice wieder. Die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden ist uns sehr wichtig. Daher habe ich Ihnen über Trustpilot eine E-Mail mit der Bitte um Angabe Ihrer Kontaktdaten gesendet. Sobald diese bei uns eingehen, leiten wir Ihr Anliegen umgehend an den Kundenservice weiter. Die Kolleginnen und Kollegen setzen sich schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung. Wir lassen Sie nicht allein.
Viele Grüße
Thomas vom EKD Team

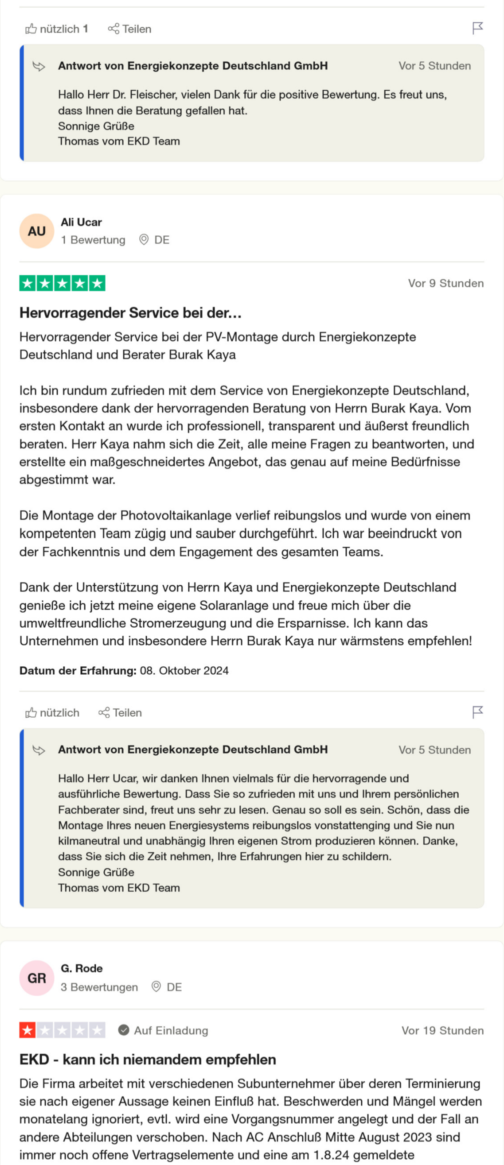
DO **Dr. Oliver Fleischer**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Aktualisiert vor 3 Stunden

Gute Beratung

Gute Beratung, freundliches und informatives Gespräch durch Stefan Merkel aus Güglingen.

Datum der Erfahrung: 02. September 2024



nützlich 1 Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 5 Stunden

Hallo Herr Dr. Fleischer, vielen Dank für die positive Bewertung. Es freut uns, dass Ihnen die Beratung gefallen hat.
Sonnige Grüße
Thomas vom EKD Team

AU **Ali Ucar**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 9 Stunden

Hervorragender Service bei der...

Hervorragender Service bei der PV-Montage durch Energiekonzepte Deutschland und Berater Burak Kaya

Ich bin rundum zufrieden mit dem Service von Energiekonzepte Deutschland, insbesondere dank der hervorragenden Beratung von Herrn Burak Kaya. Vom ersten Kontakt an wurde ich professionell, transparent und äußerst freundlich beraten. Herr Kaya nahm sich die Zeit, alle meine Fragen zu beantworten, und erstellte ein maßgeschneidertes Angebot, das genau auf meine Bedürfnisse abgestimmt war.

Die Montage der Photovoltaikanlage verlief reibungslos und wurde von einem kompetenten Team zügig und sauber durchgeführt. Ich war beeindruckt von der Fachkenntnis und dem Engagement des gesamten Teams.

Dank der Unterstützung von Herrn Kaya und Energiekonzepte Deutschland genieße ich jetzt meine eigene Solaranlage und freue mich über die umweltfreundliche Stromerzeugung und die Ersparnisse. Ich kann das Unternehmen und insbesondere Herrn Burak Kaya nur wärmstens empfehlen!

Datum der Erfahrung: 08. Oktober 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 5 Stunden

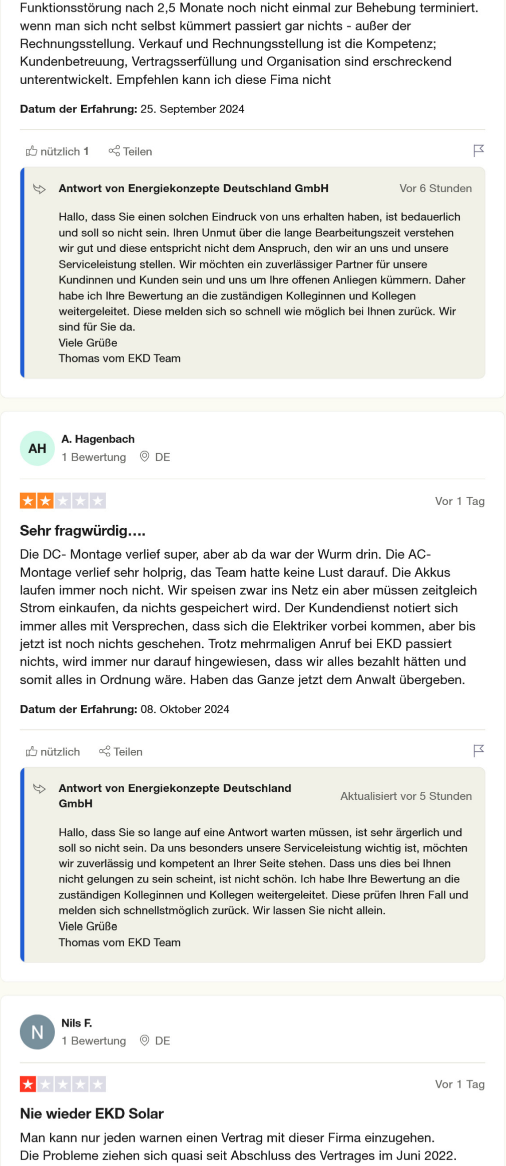
Hallo Herr Ucar, wir danken Ihnen vielmals für die hervorragende und ausführliche Bewertung. Dass Sie so zufrieden mit uns und Ihrem persönlichen Fachberater sind, freut uns sehr zu lesen. Genau so soll es sein. Schön, dass die Montage Ihres neuen Energiesystems reibungslos vonstattenging und Sie nun kilmaneutral und unabhängig Ihren eigenen Strom produzieren können. Danke, dass Sie sich die Zeit nehmen, Ihre Erfahrungen hier zu schildern.
Sonnige Grüße
Thomas vom EKD Team

GR **G. Rode**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Auf Einladung Vor 19 Stunden

EKD - kann ich niemandem empfehlen

Die Firma arbeitet mit verschiedenen Subunternehmer über deren Terminierung sie nach eigener Aussage keinen Einfluß hat. Beschwerden und Mängel werden monatelang ignoriert, evtl. wird eine Vorgangsnummer angelegt und der Fall an andere Abteilungen verschoben. Nach AC Anschluß Mitte August 2023 sind immer noch offene Vertragselemente und eine am 1.8.24 gemeldete



Funktionsstörung nach 2,5 Monate noch nicht einmal zur Behebung terminiert. wenn man sich ncht selbst kümmert passiert gar nichts - außer der Rechnungsstellung. Verkauf und Rechnungsstellung ist die Kompetenz; Kundenbetreuung, Vertragsserfüllung und Organisation sind erschreckend unterentwickelt. Empfehlen kann ich diese Fima nicht

Datum der Erfahrung: 25. September 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 6 Stunden

Hallo, dass Sie einen solchen Eindruck von uns erhalten haben, ist bedauerlich und soll so nicht sein. Ihren Unmut über die lange Bearbeitungszeit verstehen wir gut und diese entspricht nicht dem Anspruch, den wir an uns und unsere Serviceleistung stellen. Wir möchten ein zuverlässiger Partner für unsere Kundinnen und Kunden sein und uns um Ihre offenen Anliegen kümmern. Daher habe ich Ihre Bewertung an die zuständigen Kolleginnen und Kollegen weitergeleitet. Diese melden sich so schnell wie möglich bei Ihnen zurück. Wir sind für Sie da.
Viele Grüße
Thomas vom EKD Team

AH **A. Hagenbach**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 1 Tag

Sehr fragwürdig….

Die DC- Montage verlief super, aber ab da war der Wurm drin. Die AC-Montage verlief sehr holprig, das Team hatte keine Lust darauf. Die Akkus laufen immer noch nicht. Wir speisen zwar ins Netz ein aber müssen zeitgleich Strom einkaufen, da nichts gespeichert wird. Der Kundendienst notiert sich immer alles mit Versprechen, dass sich die Elektriker vorbei kommen, aber bis jetzt ist noch nichts geschehen. Trotz mehrmaligen Anruf bei EKD passiert nichts, wird immer nur darauf hingewiesen, dass wir alles bezahlt hätten und somit alles in Ordnung wäre. Haben das Ganze jetzt dem Anwalt übergeben.

Datum der Erfahrung: 08. Oktober 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Aktualisiert vor 5 Stunden

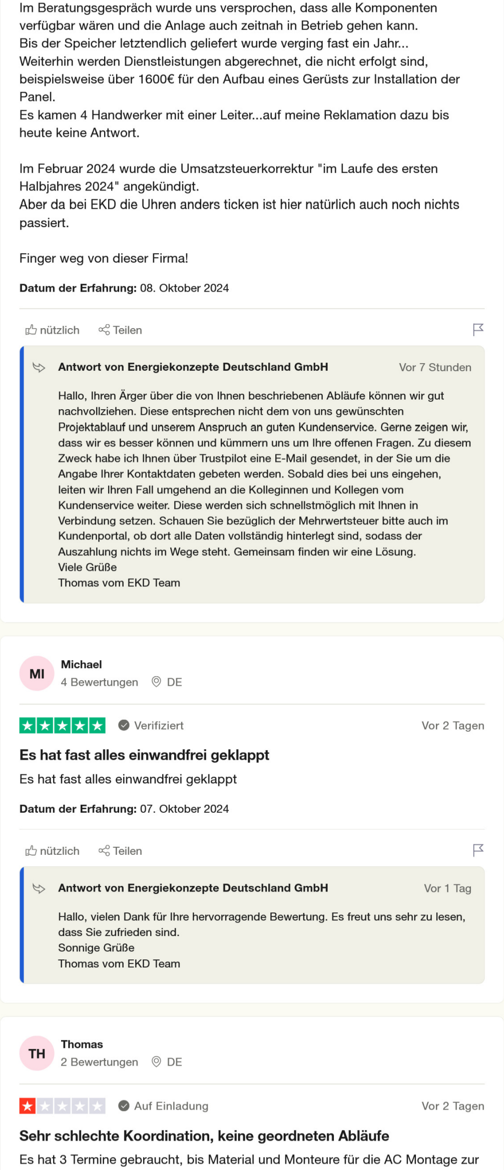
Hallo, dass Sie so lange auf eine Antwort warten müssen, ist sehr ärgerlich und soll so nicht sein. Da uns besonders unsere Serviceleistung wichtig ist, möchten wir zuverlässig und kompetent an Ihrer Seite stehen. Dass uns dies bei Ihnen nicht gelungen zu sein scheint, ist nicht schön. Ich habe Ihre Bewertung an die zuständigen Kolleginnen und Kollegen weitergeleitet. Diese prüfen Ihren Fall und melden sich schnellstmöglich zurück. Wir lassen Sie nicht allein.
Viele Grüße
Thomas vom EKD Team

N **Nils F.**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Nie wieder EKD Solar

Man kann nur jeden warnen einen Vertrag mit dieser Firma einzugehen.
Die Probleme ziehen sich quasi seit Abschluss des Vertrages im Juni 2022.



Im Beratungsgespräch wurde uns versprochen, dass alle Komponenten verfügbar wären und die Anlage auch zeitnah in Betrieb gehen kann.
Bis der Speicher letztendlich geliefert wurde verging fast ein Jahr...
Weiterhin werden Dienstleistungen abgerechnet, die nicht erfolgt sind, beispielsweise über 1600€ für den Aufbau eines Gerüsts zur Installation der Panel.
Es kamen 4 Handwerker mit einer Leiter...auf meine Reklamation dazu bis heute keine Antwort.

Im Februar 2024 wurde die Umsatzsteuerkorrektur "im Laufe des ersten Halbjahres 2024" angekündigt.
Aber da bei EKD die Uhren anders ticken ist hier natürlich auch noch nichts passiert.

Finger weg von dieser Firma!

Datum der Erfahrung: 08. Oktober 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 7 Stunden

Hallo, Ihren Ärger über die von Ihnen beschriebenen Abläufe können wir gut nachvollziehen. Diese entsprechen nicht dem von uns gewünschten Projektablauf und unserem Anspruch an guten Kundenservice. Gerne zeigen wir, dass wir es besser können und kümmern uns um Ihre offenen Fragen. Zu diesem Zweck habe ich Ihnen über Trustpilot eine E-Mail gesendet, in der Sie um die Angabe Ihrer Kontaktdaten gebeten werden. Sobald dies bei uns eingehen, leiten wir Ihren Fall umgehend an die Kolleginnen und Kollegen vom Kundenservice weiter. Diese werden sich schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung setzen. Schauen Sie bezüglich der Mehrwertsteuer bitte auch im Kundenportal, ob dort alle Daten vollständig hinterlegt sind, sodass der Auszahlung nichts im Wege steht. Gemeinsam finden wir eine Lösung.
Viele Grüße
Thomas vom EKD Team

MI **Michael**
4 Bewertungen DE

★★★★★ Verifiziert Vor 2 Tagen

Es hat fast alles einwandfrei geklappt

Es hat fast alles einwandfrei geklappt

Datum der Erfahrung: 07. Oktober 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 1 Tag

Hallo, vielen Dank für Ihre hervorragende Bewertung. Es freut uns sehr zu lesen, dass Sie zufrieden sind.
Sonnige Grüße
Thomas vom EKD Team

TH **Thomas**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Auf Einladung Vor 2 Tagen

Sehr schlechte Koordination, keine geordneten Abläufe

Es hat 3 Termine gebraucht, bis Material und Monteure für die AC Montage zur

gleichen Zeit am gleichen Ort waren. Die Monteure sprachen kein Deutsch und kein Englisch. Es wurde eine Pauschale im 4-stelligen (!) Bereich für Hebetechnik und Arbeitsschutz etc. abgerechnet. Bei der Montage sind die Monteure aber nur mit einem, aus meinr Sicht, unzureichenden und nur auf einer Seite des Hauses angebrachten Fangnetz auf´s Dach gestiegen. Die andere Seite des Daches wurde gar nicht abgesichert, kein Netzt, kein Gerüst, in über 6m Höhe.
Eine Reklamation / Erstattung der nicht erbrachten Leistung wurde mit dem Argument abgewehrt, dass dies ja eine Pauschale und somit rechtens wäre. Kein Eingeständnis, dass hier ggf. Arbeitssicherheit zu kurz gekommen und Vorschriften missachtet wurden. Ich empfehle allen möglichen EKD-Kunden hier, die Baustelle in einem solchen Fall sofort stillzulegen. Wenn jemand vom Dach fällt, sitzt man mit im Boot! Hätte ich im Nachhinein auch machen sollen, aber ich war ja froh, dass die dann nach 3 Terminen endlich mal weiter kamen. Zum Glück nichts passiert.

Die DC-Montage hat sich über mehrere Monate gezogen. Etweder war der Monteur krank, dann kein Termin zu finden, dann fehlte das Powermeter, wieder ein neuer Termin, die finale Abnahme der DC Montage erfolgte ca. 1 Jahr nach Inbetriebnahme. Dafür waren die Kollegen deutschsprachig, man konnte sich verständigen!
Kommunikation: ans Telefon bekommt man kaum jemanden, Emails werden erst Wochen später beantwortet, wenn überhaupt.
Dafür bezahlt man aber überdurschnittlich hohe Preise.
Positiv: Die Anlage läuft reibungslos und nach jetzigem Stand wird sie auch mehr als die angegebene Leistung von 7,98Kwp erbringen!

Datum der Erfahrung: 23. Juli 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 1 Tag

Hallo, dass es bei der Installation und der Inbetriebnahme Ihres Energiesystems zu Herausforderungen kam, ist ärgerlich und soll nicht passieren. Ihren Unmut über die langen Antwortzeiten können wir ebenfalls gut nachvollziehen. Dies entspricht nicht dem Anspruch, den wir an uns selbst stellen. Bezüglich der Arbeitssicherheit können wir sagen, dass unsere Montagepartner dafür Sorge tragen, dass jede Baustelle den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben entspricht. Wir freuen uns, dass Ihr Energiesystem nun in Betrieb ist und Sie mit dem Ertrag zufrieden sind. Sollte es aktuell noch Klärungsbedarf geben, schreiben Sie und bitte eine E-Mail mit dem Betreff "Trustpilot" an kundenservice@ekd-solar.de. Geben Sie in dieser bitte Ihre Kundennummer sowie eine Rückrufnummer an. Wir sind für Sie da.
Viele Grüße
Thomas vom EKD Team

HI **Hima**
1 Bewertung DE

★★★★★ Verifiziert Vor 2 Tagen

Alles super gelaufen

Alles super gelaufen. Nur mit der Kommunikation ist es noch nicht 100%

Datum der Erfahrung: 07. Oktober 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 1 Tagen

Hallo, wir danken Ihnen vielmals für die hervorragende Bewertung. Dass alles super gelaufen ist, freut uns sehr zu lesen. So soll es sein.
Sonnige Grüße
Thomas vom EKD Team

DR **Dr. Rainer Pratsch**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 2 Tagen

Installation lief perfekt

Ich habe das Angebot für die Installation einer Solaranlage am 21. Mai 2024 bestätigt.
Die Inbetriebnahme der Anlage erfolgte am 24. Juli 2024.
Terminabsprachen, die Materialanlieferung usw. liefen perfekt ab.
Die Kollegen waren sehr freundlich, arbeiteten flott und setzten meine persönlichen Anmerkungen problemlos um.
Ich war sehr zufrieden.
Eine Anmerkung: Nach Auftragsbestätigung habe ich von dem Außendienstmitarbeiter nichts mehr gehört.
Das war sehr schade, da doch bei einem derartigen Auftrag diverse Fragen auftreten.
Die Antworten des Kundenportals waren z.T. auch nicht befriedigend.
Herr Schwarz hat mir bei der Lösung eines Problems sehr geholfen. Vielen Dank nochmals.
In Summe kann ich die Firma mit gutem Gewissen empfehlen.

Datum der Erfahrung: 07. Oktober 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 1 Tagen

Hallo Herr Patsch, vielen Dank für Ihre positive Bewertung und dass Sie sich die Zeit nehmen, Ihre Erfahrungen hier zu schildern. Da wir vor allem auch auf die umfassende und kompetente Betreuung unserer Kundinnen und Kunden Wert legen, freut es uns sehr zu lesen, dass die Installation reibungslos ablief und Sie zufrieden sind. Wir danken für Ihr ausführliches Feedback und Ihre Weiterempfehlung und wünschen zukünftig einen hohen Ertrag mit Ihrem neuen Energiesystem.
Sonnige Grüße
Thomas vom EKD Team

IT **immo teinach GmbH**
1 Bewertung DE

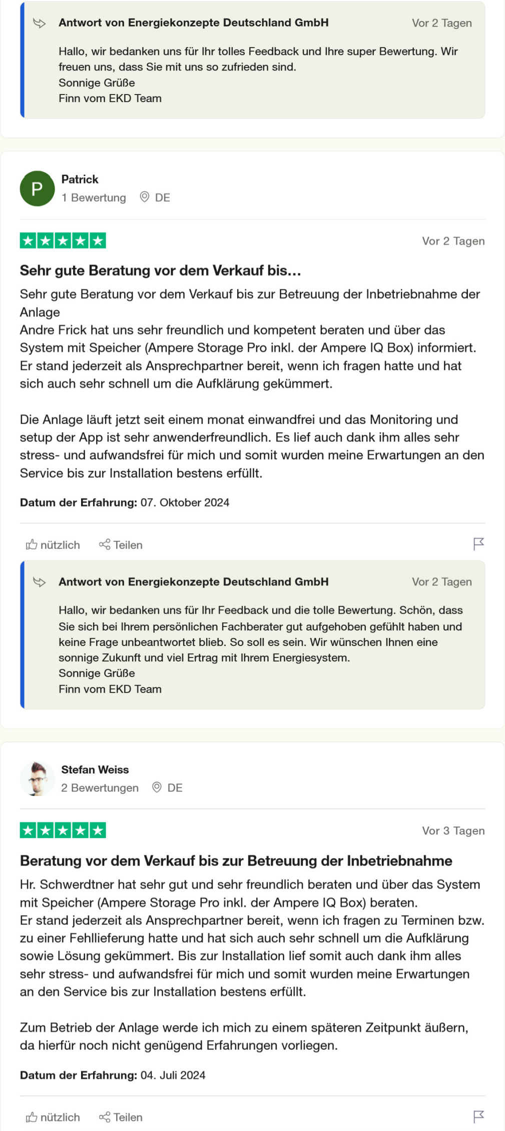
★★★★★ Verifiziert Vor 2 Tagen

perfekte leistung für die PV Anlage ...

vom konzept über das Angebot bis zur Montage waren alle Mitarbeiter sehr freundlich und es hat alle perfekt gepasst. Auf Kundenwünsche wurde immer sofort reagiert und ggf die Leistungen angepasst

Datum der Erfahrung: 07. Oktober 2024

nützlich Teilen



Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo, wir bedanken uns für Ihr tolles Feedback und Ihre super Bewertung. Wir freuen uns, dass Sie mit uns so zufrieden sind.
Sonnige Grüße
Finn vom EKD Team

Patrick
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Sehr gute Beratung vor dem Verkauf bis…

Sehr gute Beratung vor dem Verkauf bis zur Betreuung der Inbetriebnahme der Anlage
Andre Frick hat uns sehr freundlich und kompetent beraten und über das System mit Speicher (Ampere Storage Pro inkl. der Ampere IQ Box) informiert. Er stand jederzeit als Ansprechpartner bereit, wenn ich fragen hatte und hat sich auch sehr schnell um die Aufklärung gekümmert.

Die Anlage läuft jetzt seit einem monat einwandfrei und das Monitoring und setup der App ist sehr anwenderfreundlich. Es lief auch dank ihm alles sehr stress- und aufwandsfrei für mich und somit wurden meine Erwartungen an den Service bis zur Installation bestens erfüllt.

Datum der Erfahrung: 07. Oktober 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo, wir bedanken uns für Ihr Feedback und die tolle Bewertung. Schön, dass Sie sich bei Ihrem persönlichen Fachberater gut aufgehoben gefühlt haben und keine Frage unbeantwortet blieb. So soll es sein. Wir wünschen Ihnen eine sonnige Zukunft und viel Ertrag mit Ihrem Energiesystem.
Sonnige Grüße
Finn vom EKD Team

Stefan Weiss
2 Bewertungen DE

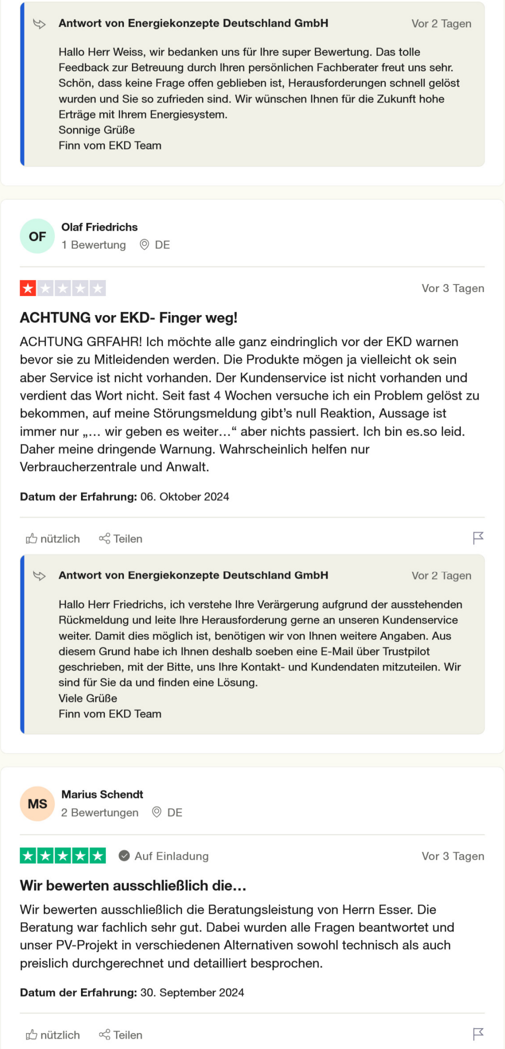
★★★★★ Vor 3 Tagen

Beratung vor dem Verkauf bis zur Betreuung der Inbetriebnahme

Hr. Schwerdtner hat sehr gut und sehr freundlich beraten und über das System mit Speicher (Ampere Storage Pro inkl. der Ampere IQ Box) beraten.
Er stand jederzeit als Ansprechpartner bereit, wenn ich fragen zu Terminen bzw. zu einer Fehllieferung hatte und hat sich auch sehr schnell um die Aufklärung sowie Lösung gekümmert. Bis zur Installation lief somit auch dank ihm alles sehr stress- und aufwandsfrei für mich und somit wurden meine Erwartungen an den Service bis zur Installation bestens erfüllt.

Zum Betrieb der Anlage werde ich mich zu einem späteren Zeitpunkt äußern, da hierfür noch nicht genügend Erfahrungen vorliegen.

Datum der Erfahrung: 04. Juli 2024



Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo Herr Weiss, wir bedanken uns für Ihre super Bewertung. Das tolle Feedback zur Betreuung durch Ihren persönlichen Fachberater freut uns sehr. Schön, dass keine Frage offen geblieben ist, Herausforderungen schnell gelöst wurden und Sie so zufrieden sind. Wir wünschen Ihnen für die Zukunft hohe Erträge mit Ihrem Energiesystem.
Sonnige Grüße
Finn vom EKD Team

OF **Olaf Friedrichs**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

ACHTUNG vor EKD- Finger weg!

ACHTUNG GRFAHR! Ich möchte alle ganz eindringlich vor der EKD warnen bevor sie zu Mitleidenden werden. Die Produkte mögen ja vielleicht ok sein aber Service ist nicht vorhanden. Der Kundenservice ist nicht vorhanden und verdient das Wort nicht. Seit fast 4 Wochen versuche ich ein Problem gelöst zu bekommen, auf meine Störungsmeldung gibt's null Reaktion, Aussage ist immer nur „… wir geben es weiter…“ aber nichts passiert. Ich bin es.so leid. Daher meine dringende Warnung. Wahrscheinlich helfen nur Verbraucherzentrale und Anwalt.

Datum der Erfahrung: 06. Oktober 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo Herr Friedrichs, ich verstehe Ihre Verärgerung aufgrund der ausstehenden Rückmeldung und leite Ihre Herausforderung gerne an unseren Kundenservice weiter. Damit dies möglich ist, benötigen wir von Ihnen weitere Angaben. Aus diesem Grund habe ich Ihnen deshalb soeben eine E-Mail über Trustpilot geschrieben, mit der Bitte, uns Ihre Kontakt- und Kundendaten mitzuteilen. Wir sind für Sie da und finden eine Lösung.
Viele Grüße
Finn vom EKD Team

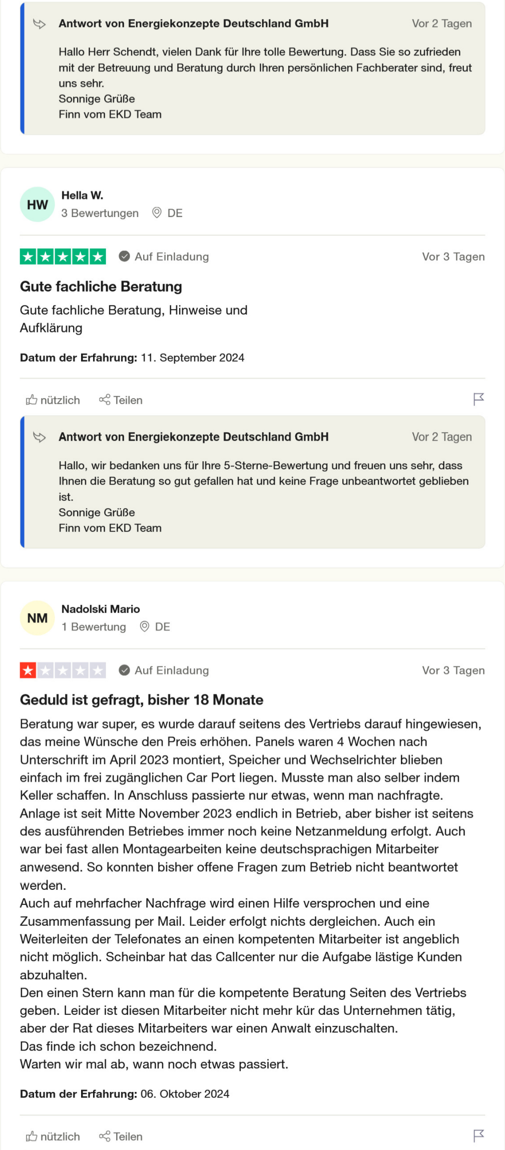
MS **Marius Schendt**
2 Bewertungen DE

★★★★★ ✓ Auf Einladung Vor 3 Tagen

Wir bewerten ausschließlich die…

Wir bewerten ausschließlich die Beratungsleistung von Herrn Esser. Die Beratung war fachlich sehr gut. Dabei wurden alle Fragen beantwortet und unser PV-Projekt in verschiedenen Alternativen sowohl technisch als auch preislich durchgerechnet und detailliert besprochen.

Datum der Erfahrung: 30. September 2024



Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo Herr Schendt, vielen Dank für Ihre tolle Bewertung. Dass Sie so zufrieden mit der Betreuung und Beratung durch Ihren persönlichen Fachberater sind, freut uns sehr.
Sonnige Grüße
Finn vom EKD Team

HW **Hella W.**
3 Bewertungen DE

★★★★★ Auf Einladung Vor 3 Tagen

Gute fachliche Beratung

Gute fachliche Beratung, Hinweise und Aufklärung

Datum der Erfahrung: 11. September 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo, wir bedanken uns für Ihre 5-Sterne-Bewertung und freuen uns sehr, dass Ihnen die Beratung so gut gefallen hat und keine Frage unbeantwortet geblieben ist.
Sonnige Grüße
Finn vom EKD Team

NM **Nadolski Mario**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Auf Einladung Vor 3 Tagen

Geduld ist gefragt, bisher 18 Monate

Beratung war super, es wurde darauf seitens des Vertriebs darauf hingewiesen, das meine Wünsche den Preis erhöhen. Panels waren 4 Wochen nach Unterschrift im April 2023 montiert, Speicher und Wechselrichter blieben einfach im frei zugänglichen Car Port liegen. Musste man also selber indem Keller schaffen. In Anschluss passierte nur etwas, wenn man nachfragte.
Anlage ist seit Mitte November 2023 endlich in Betrieb, aber bisher ist seitens des ausführenden Betriebes immer noch keine Netzanmeldung erfolgt. Auch war bei fast allen Montagearbeiten keine deutschsprachigen Mitarbeiter anwesend. So konnten bisher offene Fragen zum Betrieb nicht beantwortet werden.
Auch auf mehrfacher Nachfrage wird einen Hilfe versprochen und eine Zusammenfassung per Mail. Leider erfolgt nichts dergleichen. Auch ein Weiterleiten der Telefonates an einen kompetenten Mitarbeiter ist angeblich nicht möglich. Scheinbar hat das Callcenter nur die Aufgabe lästige Kunden abzuhalten.
Den einen Stern kann man für die kompetente Beratung Seiten des Vertriebs geben. Leider ist diesen Mitarbeiter nicht mehr kür das Unternehmen tätig, aber der Rat dieses Mitarbeiters war einen Anwalt einzuschalten.
Das finde ich schon bezeichnend.
Warten wir mal ab, wann noch etwas passiert.

Datum der Erfahrung: 06. Oktober 2024

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 2 Tagen

Hallo Herr Nadolski, vielen Dank für Ihr Feedback. So soll es sicher nicht laufen. Ich versichere Ihnen, dass die Erfahrungen, die Sie beschreiben, nicht unserem Maßstab für unseren Kundenservice entsprechen. Wir nehmen daher Ihre Kritik auf, um uns und unseren Kundenservice zu verbessern. Ich habe Ihre Nachricht aufgrund der ausstehenden Anmeldung beim Netzbetreiber an die zuständigen Kolleginnen und Kollegen weitergeleitet. Diese melden sich direkt bei Ihnen zurück und beantworten gerne Ihre offen gebliebenen Fragen. Wir sind für Sie da.
Viele Grüße
Finn vom EKD Team

Zurück 1 2 ••• 169 Nächste Seite

Trustpilot

Land auswählen

Deutschland

Über Trustpilot
- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Presse
- Investor Relations

Community
- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden

Unternehmen
- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Laden im App Store

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus

Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.