Energiekonzepte Deutschland GmbH

Trustscore 3.0 | 1.000 Bewertungen | Sehr gut

Unternehmen beanspruchen

Jetzt Kontakt aufnehmen

Bewertung abgeben

Bewertungen 3.0

Insgesamt 5.0 ★

5 Sterne	55 %
4 Sterne	10 %
3 Sterne	5 %
2 Sterne	5 %
1 Stern	25 %

Filtern | Sortieren: Neueste zuerst ▾

Dr Karow · 1 Bewertung · 0 Folger

Verified

Sehr gut · Nutzerbewertung · Vor 1 Monat

Tolle Anfage, etwas Kommunikation mit Behörden und Bemaßungen dauert etwas länger, aber sehr gut

Tolle Anfage, etwas Kommunikation mit Behörden und Bemaßungen dauert etwas länger, aber sehr gut. Wir haben uns für die Firma Energiekonzepte Deutschland GmbH entschieden weil wir bei einer Anfrage bei 2 Firmen sofort eine Antwort bekamen und die Firma Energiekonzepte Deutschland GmbH sehr schnell reagierte, dadurch konnten wir schnell Termine vereinbaren und die Anfage wurde sehr zügig bearbeitet. Die Anfage wurde ohne Bemaßungen oder Grundriss angefertigt und wurde Termingerecht geliefert. Es gab etwas Kommunikation mit Behörden und Bemaßungen dauerten etwas länger. Insgesamt sehr zufrieden mit der Anfage, Preis/Leistung stimmt, Anfage wurde sehr zügig bearbeitet, Bemaßungen dauerten etwas länger, Kommunikation mit Behörden dauerte etwas länger, Bemaßungen und Grundriss fehlen, Termingerecht geliefert, Anfage wurde sehr zügig bearbeitet, Preis/Leistung stimmt, Kommunikation mit Behörden dauerte etwas länger

Bewertung und Verlauf sind top.
Preis/Leistung stimmt.
Kommunikation ok.
Wenn es ERst sind noch gerad dem Umgang mit Stadtbauamt und Verwaltungen zu tun haben dauert alles etwas länger bis Genehmigungen vorliegen, dann ordnen sich ERst sehr gut ein.

Datum des Erlebnisses: 28. Juni 2021

0 Antworten | Teilen | Melden

Dominik Kronenwirth · 1 Bewertung · 0 Folger

Verified

Sehr gut · Nutzerbewertung · Vor 1 Monat

ERZ in allen Belangen entlastend

Die Erfahrungen mit den Energiekonzepten Deutschland waren von der Beratung bis Abnahme durch den Bezirksschornsteinfeger durchweg Kundenfreundlich, hilfreich und zielstrebig. Die Kommunikation mit den Mitarbeitern verlief immer sehr angenehm und wurde zu jeder Zeit mit Ihnen Kontakt aufgenommen. Die Mitarbeiter waren immer sehr bemüht alle Anfragen zu beantworten und alle Anliegen zu klären. Die Mitarbeiter waren immer sehr freundlich und hilfsbereit. Wir sind mit der Arbeit der ganzen Gesellschaft sehr zufrieden und empfehlen sie gerne weiter.

Datum des Erlebnisses: 30. Juni 2021

0 Antworten | Teilen | Melden

Thorsten Gerhard · 1 Bewertung · 0 Folger

Verified

Sehr gut · Nutzerbewertung · Vor 1 Monat

Nach 2 Jahren immer noch alles zufriedenstellend.

Nach 2 Jahren immer noch alles zufriedenstellend.
Dieses ist 2021 immer noch so.

Datum des Erlebnisses: 2. Februar 2021

0 Antworten | Teilen | Melden

Gregor Lell · 1 Bewertung · 0 Folger

Verified

Sehr gut · Nutzerbewertung · Vor 1 Monat

Kundenorientiert / Kundenservice

Kundenorientiert / Kundenservice ist ein wichtiges Thema. Wir haben uns für Energiekonzepte entschieden weil Terminplanung der Anfage mit mir nicht problematisch war und man schon beim Anruf, Interesse und Anfragen sehr kundenfreundlich und hilfsbereit. Die Anfage wurde sehr zügig bearbeitet und Termingerecht geliefert. Sehr zufrieden.

Datum des Erlebnisses: 31. Januar 2021

0 Antworten | Teilen | Melden

Sarina Chaidas · 1 Bewertung · 0 Folger

Verified

Sehr gut · Nutzerbewertung · Vor 1 Monat

Schlechter geht es kaum

Schlechter geht es kaum und unseriös angemacht, schnellfertige Bestätigung, Leistungen kaum nach Terminplanung der Anfage wird nicht gemacht, Kommunikation ist nach man schon Ende Januar, Anfage und Anfragen wird im Kundenservice nicht reagiert oder nur mit Ausreden reagiert, Preis/Leistung stimmt nicht, Kundenservice

Datum des Erlebnisses: 31. Januar 2021

0 Antworten | Teilen | Melden

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH · Vor 25 Stunden

Hallo Sarina Chaidas, wir sind sehr bestürzt über Ihre Kritik. Wir haben Ihnen mehrfach telefonisch und schriftlich Angebote und Informationen zugesendet. Leider ist Ihnen dabei, aus unserer Sicht, der Sachverhalt unseres Kundenkontakts und unserer Leistungen nicht klar geworden. Wir bedauern das sehr und bitten um Verzeihung. Gerne würden wir, um unseren Kundenanspruch zufriedig stellen zu können, Ihnen nochmals unsere Leistungen und Angebote vorstellen. Wir bitten um Ihre Kontaktaufnahme.
Thomas von ERZ Team

Unsere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH anzeigen

Anonym

Verified

Sehr gut · Nutzerbewertung · Vor 1 Monat

Top Beratung und alle wirklich...

Top Beratung und alle wirklich zufriedenheit Kunden!

Datum des Erlebnisses: 29. September 2020

0 Antworten | Teilen | Melden

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH · Vor 1 Tag

Hallo, wir danken Ihnen für das Ausfüllen Ihrer Bewertung. Wir freuen uns sehr, dass Ihnen unsere Beratung und unsere Dienstleistung gefallen ist und Sie zufrieden sind.
Thomas von ERZ Team

Unsere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH anzeigen

Sarina Weber

Verified

Sehr gut · Nutzerbewertung · Vor 1 Tag

Top ankommen

Top ankommen
Top Beratung
Anfrage nach 1 Monaten und nach weiteren 2 war die Installation

Datum des Erlebnisses: 31. Oktober 2019

0 Antworten | Teilen | Melden

Anonym

Verified

Sehr gut · Nutzerbewertung · Vor 1 Tag

Kein Ehrlich Kein Empfehlen.

kein Ehrlich Kein Empfehlen.
Wurde Anfang Januar 2019 Angefragt April 2019 angekommen und Verlegt. Die Anfage ist bis zum heutigen Tag 01.10.2021 noch nicht fertig gestellt. Habe dazu schon ständig Ingo Urbach angerufen. Dieser hatte Ing und den Geschäftsführer anfangs immer Versprochen das es Ende April Fertig ist. Dann hieß es Ende Mai Fertig. Dann hieß es Ende Juni Fertig. Dann hieß es Ende August Fertig. Dann hieß es Ende September Fertig. Und jetzt hieß es Ende Oktober. Anfang April 2021 hat Ingo Urbach mir Versprochen das es Ende Mai Fertig ist. Dann hieß es Ende Juni Fertig. Dann hieß es Ende August Fertig. Dann hieß es Ende September Fertig. Und jetzt hieß es Ende Oktober. Ich bin Enttäuscht von der Firma Energiekonzepte Deutschland GmbH. Ich Empfehle Sie nicht weiter. Anfang April 2021 hat Ingo Urbach mir Versprochen das es Ende Mai Fertig ist. Dann hieß es Ende Juni Fertig. Dann hieß es Ende August Fertig. Dann hieß es Ende September Fertig. Und jetzt hieß es Ende Oktober. Ich bin Enttäuscht von der Firma Energiekonzepte Deutschland GmbH. Ich Empfehle Sie nicht weiter.

Datum des Erlebnisses: 1. Oktober 2021

0 Antworten | Teilen | Melden

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH · Vor 1 Tag

Hallo Sarina Weber, wir danken Ihnen für die positive Bewertung. Wir freuen uns, dass Ihnen die Beratung sowie die schnelle Montage so positiv in Erinnerung geblieben sind. Ihr Kundenservicemitarbeiter Ingo Urbach und Ihr Ansprechpartner Dirk Schmidt
Thomas von ERZ Team

Unsere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH anzeigen

Anonym

Verified

Sehr gut · Nutzerbewertung · Vor 1 Tag

Schlechter geht es kaum

Schlechter geht es kaum
Ein Angebot wird nicht eingehalten, schnellfertige Bestätigung, Leistungen kaum nach Terminplanung der Anfage wird nicht gemacht, Kommunikation ist nach man schon Ende Januar, Anfage und Anfragen wird im Kundenservice nicht reagiert oder nur mit Ausreden reagiert, Preis/Leistung stimmt nicht, Kundenservice

Datum des Erlebnisses: 31. Januar 2021

0 Antworten | Teilen | Melden

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH · Vor 25 Stunden

Hallo Sarina Chaidas, wir sind sehr bestürzt über Ihre Kritik. Wir haben Ihnen mehrfach telefonisch und schriftlich Angebote und Informationen zugesendet. Leider ist Ihnen dabei, aus unserer Sicht, der Sachverhalt unseres Kundenkontakts und unserer Leistungen nicht klar geworden. Wir bedauern das sehr und bitten um Verzeihung. Gerne würden wir, um unseren Kundenanspruch zufriedig stellen zu können, Ihnen nochmals unsere Leistungen und Angebote vorstellen. Wir bitten um Ihre Kontaktaufnahme.
Thomas von ERZ Team

Unsere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH anzeigen

Anonym

Verified

Sehr gut · Nutzerbewertung · Vor 1 Tag

Kollegen pünktlich vor Ort. Gute Absprache zwischen Kollegen und mir.

Kollegen pünktlich vor Ort.
Kurze Anmeldung für alle Anschlüsse

Leider hatten die beteiligten Telex erst nach Anruf vom Meister etw.

Datum des Erlebnisses: 11. Oktober 2021

0 Antworten | Teilen | Melden

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH · Vor 1 Tag

Hallo Sehr Geehrte, vielen Dank für die positive Bewertung. Es freut uns sehr, dass Ihnen unsere Mitarbeiter gefallen ist und Sie zufrieden sind. Wir bedauern das sehr, dass wir einmal Ihnen nicht Ihren Wunsch erfüllen konnten. Ihr Kundenservicemitarbeiter Ingo Urbach
Thomas von ERZ Team

Unsere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH anzeigen

Jörg Bauerfeind · 1 Bewertung · 0 Folger

Verified

Sehr gut · Nutzerbewertung · Vor 1 Tag

Super Beratung

Gute kompetente, zeitbewusste Beratung. Ausführung der Arbeiten einfach super.

Datum des Erlebnisses: 31. August 2021

0 Antworten | Teilen | Melden

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH · Vor 1 Tagen

Hallo Sehr Geehrter, wir bedanken uns für Ihre 5 Sterne Bewertung und das Ihnen Installateur Dirk Schmidt zweimal Kundenfreundlich Geholfen. Dieses Ihr Ihnen ja aufgefallen
Thomas von ERZ Team

Unsere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH anzeigen

Gerhard Frank · 1 Bewertung · 0 Folger

Verified

Sehr gut · Nutzerbewertung · Vor 1 Tagen

Gute Beratung und schnelle Behebung bei Fragen...

Gute Beratung und schnelle Behebung bei Fragen und Problemen vorher Fragen. Die Monteure waren sehr freundlich und hilfsbereit. Wenn man Sie gut Gesinnt ist alles kein Problem.
Gute Arbeit. Sehr gut und ganz zufrieden.
Danke an Jonas Stefan.

Datum des Erlebnisses: 31. Oktober 2021

0 Antworten | Teilen | Melden

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH · Vor 1 Tagen

Hallo Sehr Geehrter, wir bedanken uns für Ihre 5 Sterne Bewertung. Schön, dass Sie mit uns zufrieden sind und Ihre Probleme schnell gelöst werden konnten. Wir freuen uns sehr, dass Sie mit unserer Arbeit zufrieden sind. Ihr Kundenservicemitarbeiter Ingo Urbach
Thomas von ERZ Team

Unsere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH anzeigen

Wilfried Schaefer · 1 Bewertung · 0 Folger

Verified

Sehr gut · Nutzerbewertung · Vor 1 Tagen

Die Anfage arbeitet sehr Zügig (2 Monate) nicht zuverlässig

Die Anfage arbeitet sehr Zügig (2 Monate) nicht zuverlässig mit vielen Monaten verspätet Geliefert, sowohl auch mit ich die Geliefert Schreibe.
Was sonst der Monteur vom Ness Kunsgen anstatt dass der mit Spiesser gerufen werden muss. Die Anfage ist Ende April 2021 angekommen und Verlegt. Die Anfage ist bis zum heutigen 01.01.2021 noch nicht fertig gestellt. Habe dazu schon ständig Ingo Urbach angerufen. Dieser hatte Ing und den Geschäftsführer anfangs immer Versprochen das es Ende April Fertig ist. Dann hieß es Ende Mai Fertig. Dann hieß es Ende Juni Fertig. Dann hieß es Ende August Fertig. Dann hieß es Ende September Fertig. Und jetzt hieß es Ende Oktober. Ich bin Enttäuscht von der Firma Energiekonzepte Deutschland GmbH. Ich Empfehle Sie nicht weiter. Anfang April 2021 hat Ingo Urbach mir Versprochen das es Ende Mai Fertig ist. Dann hieß es Ende Juni Fertig. Dann hieß es Ende August Fertig. Dann hieß es Ende September Fertig. Und jetzt hieß es Ende Oktober. Ich bin Enttäuscht von der Firma Energiekonzepte Deutschland GmbH. Ich Empfehle Sie nicht weiter.

Datum des Erlebnisses: 1. Oktober 2021

0 Antworten | Teilen | Melden

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH · Vor 1 Tagen

Hallo Sehr Geehrter, wir bedanken uns für Ihre 5 Sterne Bewertung und das Ihnen Installateur Dirk Schmidt zweimal Kundenfreundlich Geholfen. Dieses Ihr Ihnen ja aufgefallen
Thomas von ERZ Team

Unsere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH anzeigen

Thomas Schlaudraff · 1 Bewertung · 0 Folger

Verified

Sehr gut · Nutzerbewertung · Vor 1 Tagen

Kundenzufriedenheit

Ich bin sehr zufrieden mit der gesamten Planung und den ang. ausführenden Handwerkern. Die Mitarbeiter waren immer sehr bemüht und freundlich und haben gute Ratschläge. Aufkeimen mögliche Ich die Schnellarbeit und persönliche Betreuung meines Energiekonzepts sowohl herzen lieben.

Datum des Erlebnisses: 1. Oktober 2021

0 Antworten | Teilen | Melden

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH · Vor 1 Tagen

Hallo Sehr Geehrter, wir bedanken uns für Ihre 5 Sterne Bewertung und freuen uns sehr, dass wir Ihnen Ihre Ansprüche bei Ihrem Bauvorhaben Ihre Energiekonzepte Ihnen ja gut gefallen ist. Ihr Kundenservicemitarbeiter Ingo Urbach und Ihr Ansprechpartner Dirk Schmidt
Thomas von ERZ Team

Unsere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH anzeigen

Peter Gerber · 1 Bewertung · 0 Folger

Verified

Sehr gut · Nutzerbewertung · Vor 1 Tagen

PV Anlage kann Installateur nicht angemessen

PV Anlage kann Installateur nicht angemessen Installateur nicht angemessen. Dirk mogelt sowie und Telex. Kunde und Installateur Energiekonzepte Gefahr. Kundschaftsverbraucher sprach. Gerry schreibtsie Image.

Datum des Erlebnisses: 31. September 2020

0 Antworten | Teilen | Melden

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH · Vor 1 Tagen

Hallo Frau Gerber, wir bitten Ihnen ganz herzlich. Dass ist ihre Haussuchung schnell Ihnen ein Ihnen Ihnen ein Ihnen Ihnen Tunnelbrand ist in Ihnen gekommen, ich bin Ihnen, ich bin Ihnen ein Ihnen Ihnen Ihnen